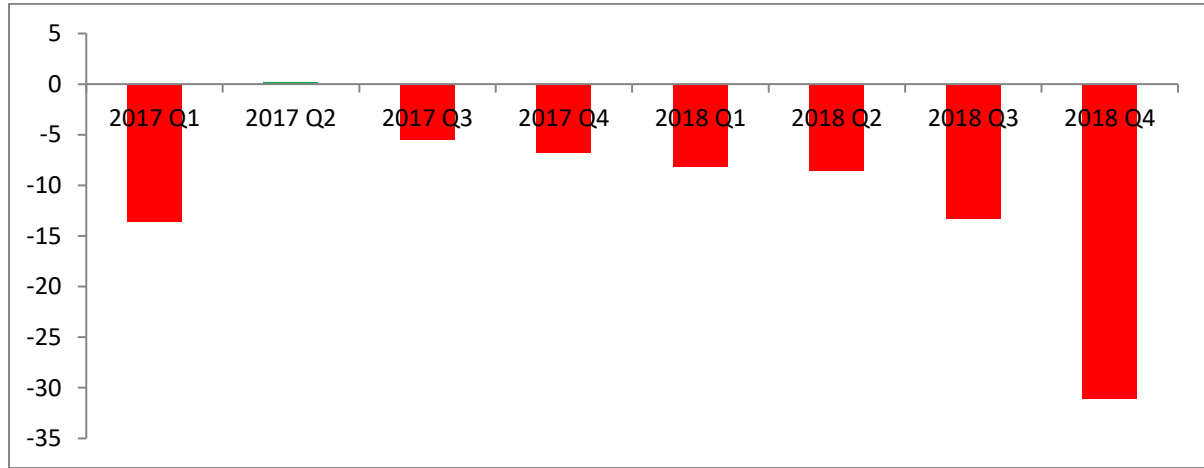


Konya Hizmetler Sektörü 2018'de, 2017'ye Göre Daha Kötü Performans Sergiledi:

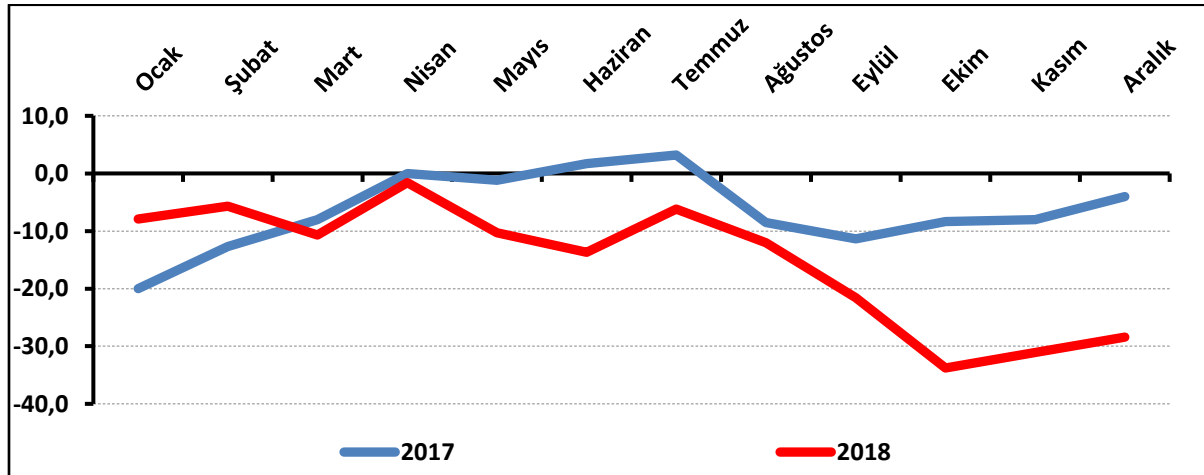
Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre düştü. Endeks 2018 yılını negatif seviyede tamamladı. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi ve fiyat beklentisi Kasım 2018'e göre yükselirken, aynı dönemde çalışan sayısı beklentisi düştü. Çeyreklik dönemler bazında bakıldığında, 2018 yılının son çeyreği, yıl içinde en düşük seviyeye ulaştığı çeyreklik dönem olmuştur.

Şekil-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi (Çeyreklik Dönemler; 2017Q1-2018Q4)



Konya Hizmet Sektörü Güven Endeksi aylar itibariyle incelendiğinde, endeks değerinin 2018 yılı Ocak ve Şubat aylarında 2017 yılının aynı dönemlerine göre daha yüksek olduğu görüldü. Konya hizmetler sektörü güven endeksinin 2017 yılı ortalaması -6,4 puan iken 2018 yılı ortalaması -15,2 puan oldu.

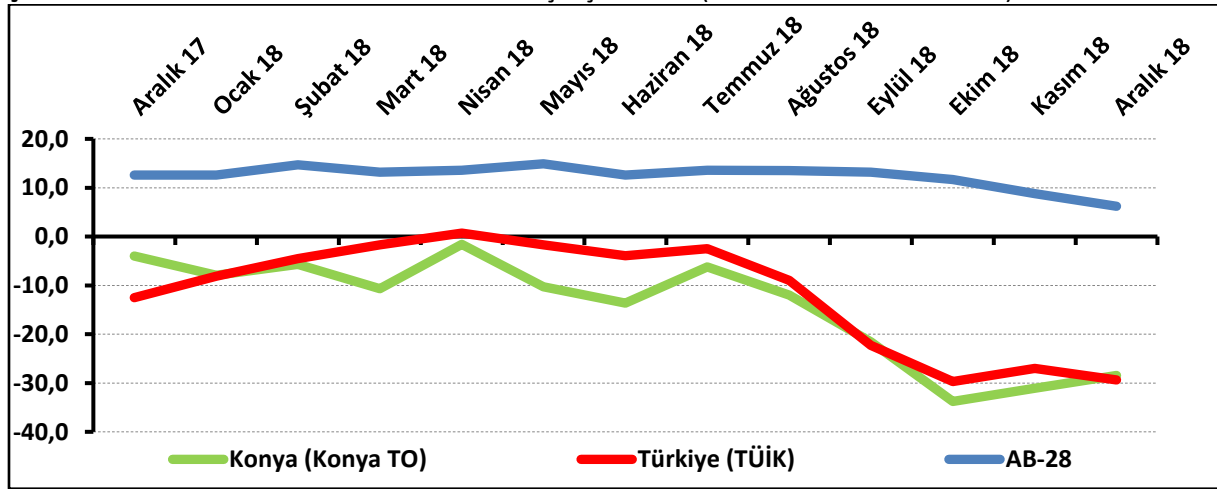
Şekil-2. Konya Hizmet Sektörü Güven Endeksi (Ocak – Aralık; 2017 – 2018)



Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 2,7 puan yükselirken, geçen yıla göre 24,4 puan düşerek -28,4 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Aralık 2018’de geçen aya göre 2,4 puan, geçen yıla göre 16,9 puan düşerek -29,4 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28’i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Aralık 2018’de bir önceki aya göre 2,6 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 6,4 puan düşerek 6,2 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre yükselmesinde en çok gelecek 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisindeki artış etkili oldu.

Şekil-3. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Aralık 2017 – Aralık 2018)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

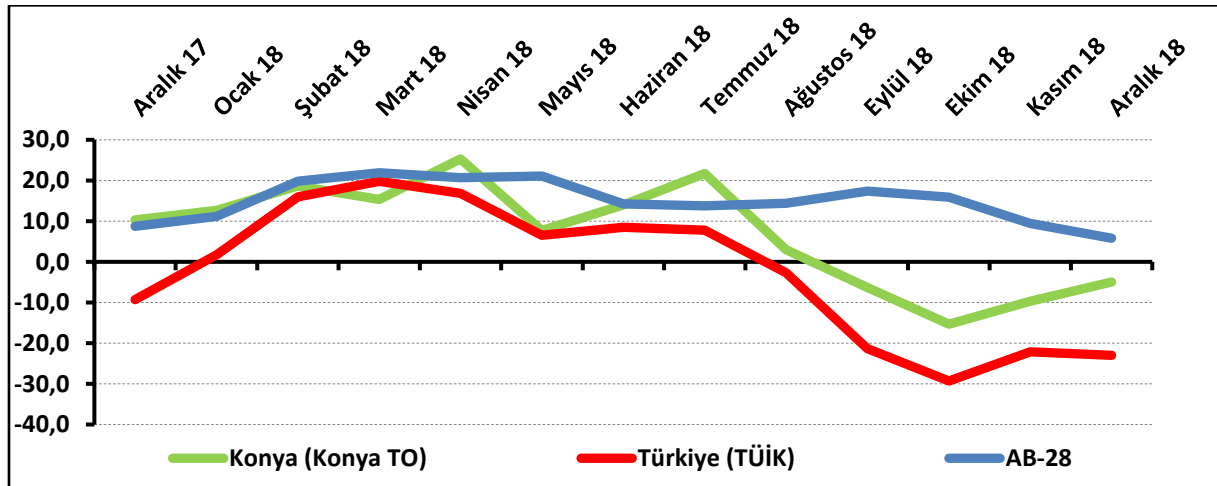
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4

Konya hizmetler sektörünün yüzde 30'u önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Aralık 2018'de bir önceki aya göre 4,7 puan yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre 15,3 puan düşerek -5 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya'da yükselirken, Türkiye genelinde ve AB-28'de düştü. Aralık ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi.

Aralık 2018'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 29,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 34,7'si talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-4. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Aralık 2017 – Aralık 2018)



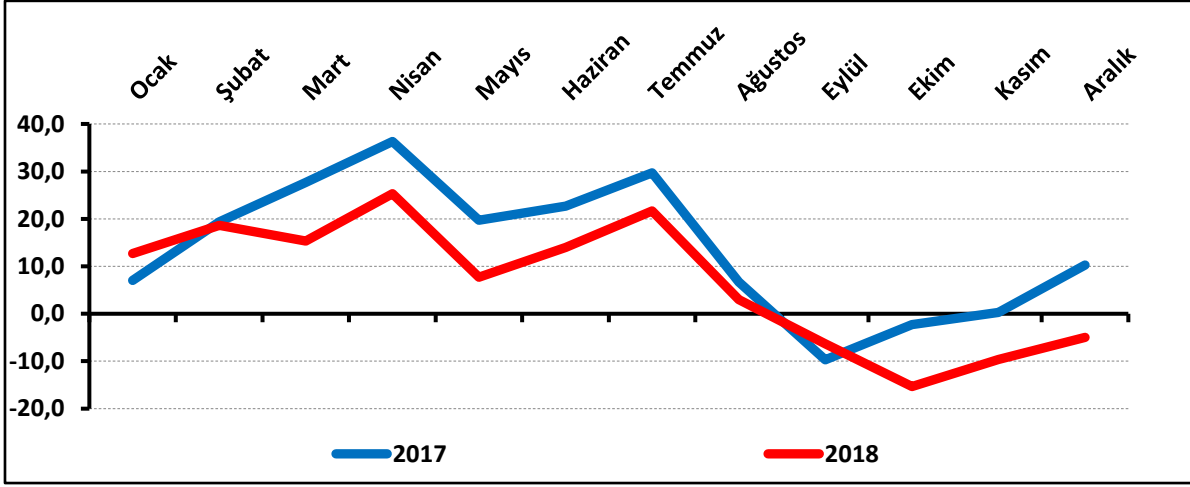
*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi aylar itibariyle incelendiğinde, genel olarak 2018 yılında 2017 yılının aynı dönemlerine göre daha kötü performans sergilediği görüldü. 2018 yılının Ocak ve Eylül ayları beklenti değerleri, 2017 yılına göre daha yüksek değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi 2017 yılı ortalaması 14 puan iken, 2018 yılı ortalaması 6,8 puan oldu.

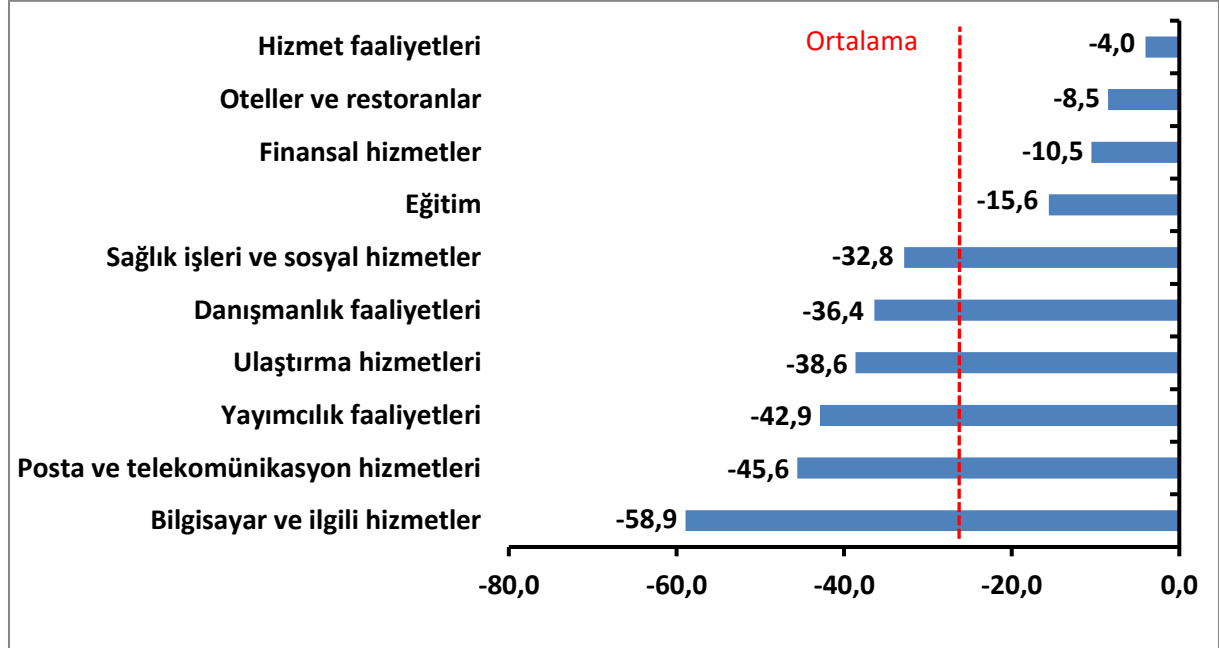
Şekil-5. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi (Ocak – Aralık; 2017 – 2018)



Aralık ayında tüm alt sektörlerde düşüş yaşandı:

Aralık ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, tüm sektörlerde geçen yıla göre düşüş olduğu görüldü. “Hizmet faaliyetleri”, “oteller ve restoranlar”, “finansal hizmetler” ve “eğitim” sektörlerinde yaşanan düşüş ortalama düşüşün altında gerçekleşirken, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “danışmanlık faaliyetleri”, “ulaştırma hizmetleri”, “yayımcılık faaliyetleri”, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” ve “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörlerindeki düşüş ortalama düşüşün üzerinde gerçekleşti. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörü oldu.

Şekil-6. Alt sektörler bazında endeksin Aralık 2018’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

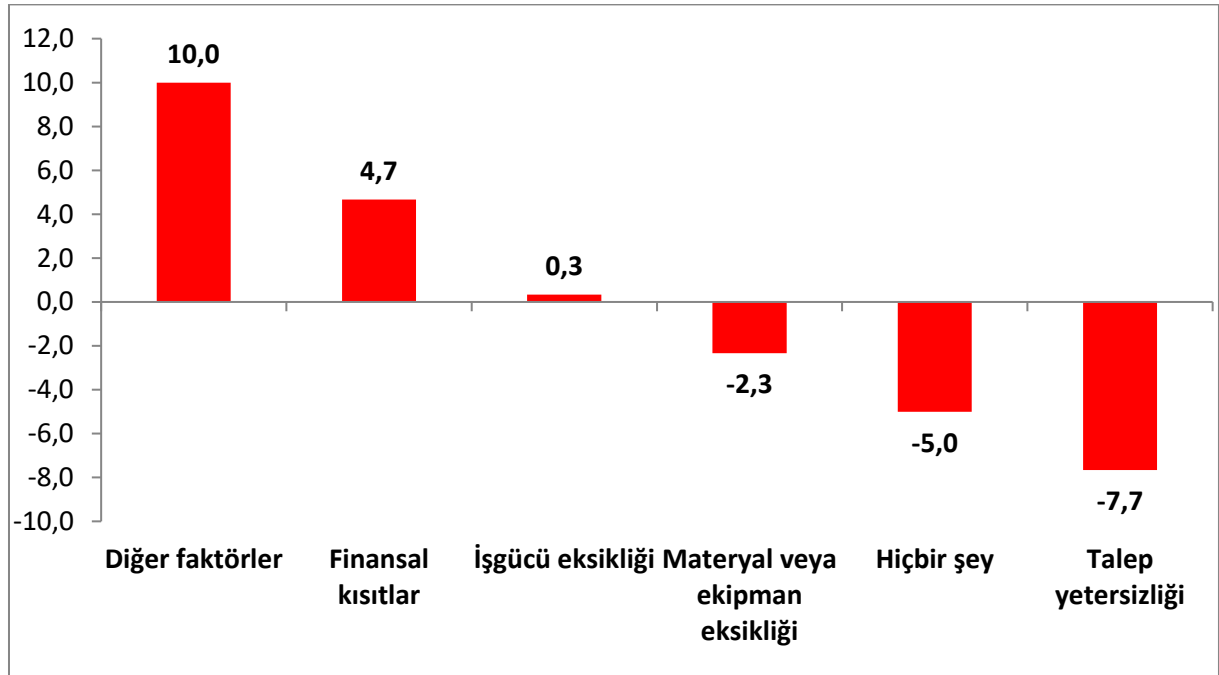


Firmaların yüzde 40'ı finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde diğer faktörlerden, finansal kısıtlardan ve işgücü eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre artış gözlenirken, materyal veya ekipman eksikliğinden, talep yetersizliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Aralık ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 40'ı faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin finansal kısıtlar olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 23'ü talep yetersizliğinin, yüzde 17,7'si diğer faktörlerin, yüzde 3,7'si işgücü eksikliğinin ve yüzde 1,3'ü materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 14,3 olmuştur.

Şekil-7. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Aralık 2018'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, aralık ayında Konya'nın gelecek döneme ilişkin tüm göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda "çalışan sayısı" ve gelecek üç ayda "fiyat beklentisi" göstergelerinde geçen yıla göre artış yaşanırken, diğer tüm göstergelerde geçen yıla göre düşüş yaşandı.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 12/2017	Konya (Konya TO) 11/2018	Konya (Konya TO) 12/2018	Bir önceki aya göre değişim 12/2018	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 12/2018	Türkiye (TÜİK) 12/2018
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-15,0	-46,0	-46,7	-0,7	-31,7	-31,4
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-7,3	-37,7	-33,7	4,0	-26,4	-33,8
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	10,3	-9,7	-5,0	4,7	-15,3	-23,0
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-14,3	-13,0	-11,7	1,3	2,6	-25,6
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-3,3	-2,3	-4,0	-1,7	-0,7	-18,4
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	25,0	20,7	27,3	6,7	2,3	9,2
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-15,3	-40,7	-42,0	-1,3	-26,7	

Aralık ayında hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'nin geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'ni; Litvanya, Çek Cumhuriyeti, Makedonya ve Portekiz takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Türkiye'de yaşandı. Türkiye'yi, İngiltere ve İsveç takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-28 ve Euro bölgesine kıyasla daha kötü performans sergiledi.

Tablo-4. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Aralık 2017'ye göre)

Ülkeler/ (Puan)	Aralık 2017'ye göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Aralık 18
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	12,1	38,4
Litvanya	10,4	28,6
Çek Cumhuriyet	2,2	38,1
Makedonya	2,0	12,2
Portekiz	1,7	6,7
Polonya	1,1	2,2
Bulgaristan	0,7	10,3
Letonya	0,2	3,2
Almanya	-0,2	18,7
Hırvatistan	-0,4	13,8
Karadağ	-0,6	-5,5
Yunanistan	-1,1	6,1
Slovenya	-1,4	24,3
Hollanda	-2,1	12,0
Danimarka	-2,8	8,1
Macaristan	-3,8	9,7
Sırbistan	-3,8	6,6
Romanya	-4,6	5,0
Euro Bölgesi-19	-4,8	9,2
Malta	-5,0	27,5
Belçika	-6,3	10,7
AB-28	-6,4	6,2
Fransa	-6,6	1,6
Slovakya	-6,7	-6,0
İspanya	-7,6	10,7
Finlandiya	-7,7	11,0
İtalya	-9,7	-1,7
Avusturya	-11,3	18,1
Estonya	-11,5	0,8
İsveç	-12,0	18,3
İngiltere	-14,2	-9,6
Türkiye	-16,9	-29,4



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ