

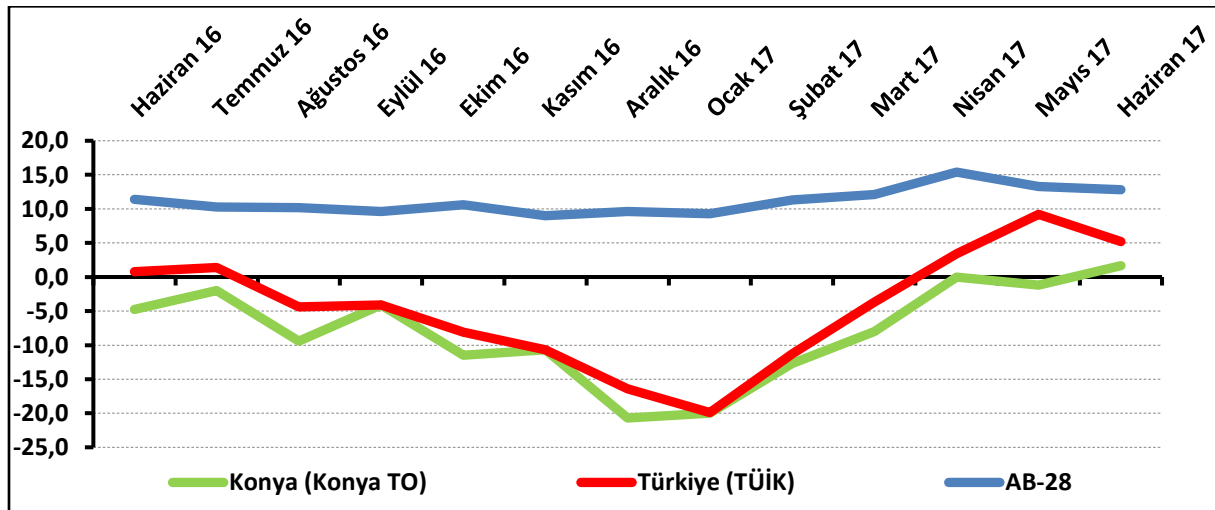
## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ DÜŞTÜ

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre yükseldi. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Mayıs 2017'ye göre yükselirken, Haziran 2016'ya göre düştü. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye geneli ve AB-28'den daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı beklentisi ve fiyat beklentisinde geçen aya göre düşüş gözlemlendi.

### Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 2,9 puan, geçen yıla göre 6,4 puan yükselerek 1,7 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Haziran 2017'de geçen aya göre 4 puan düşerken, geçen yıla göre 4,4 puan yükselerek 5,2 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Haziran 2017'de bir önceki aya 0,5 puan düşerken, geçen yılın aynı dönemine göre 1,3 puan yükselerek 12,8 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Haziran ayında Türkiye geneli ve AB-28'den daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin bir önceki aya göre yükselmesinde en çok geçtiğimiz 3 aydaki işlerin durumu ve hizmetlere olan talepteki artış etkili olmuştur.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması\* (Haziran 2016 - Haziran 2017)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

**Tablo-1.** Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi\*

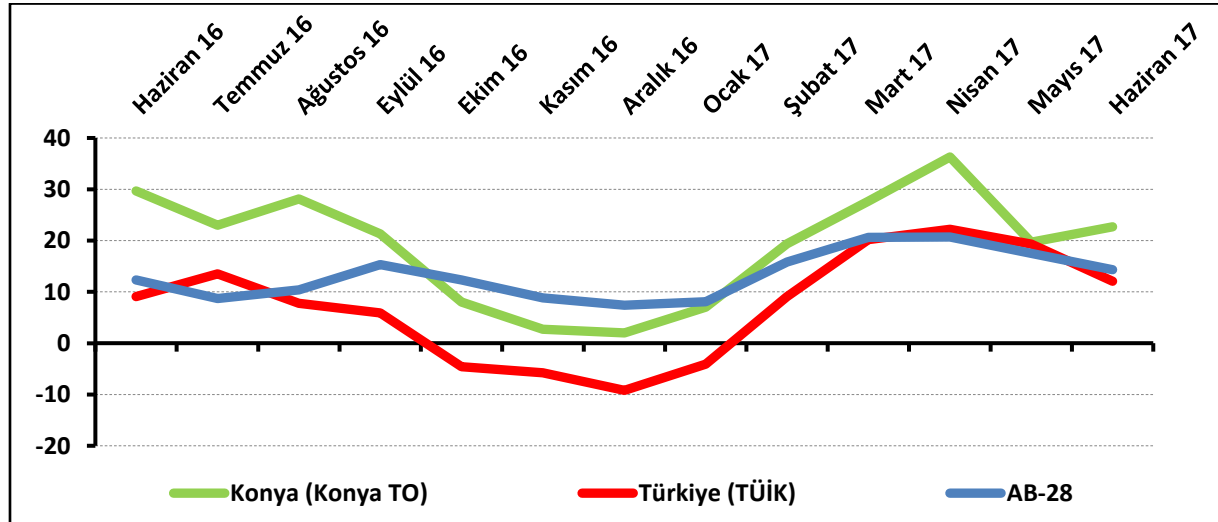
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>2014</b>	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1	1,7	0,9	7,0	9,8	7,9	3,7	2,2
<b>2015</b>	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
<b>2016</b>	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
<b>2017</b>	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7						

## Konya hizmetler sektörünün yüzde 40'ı önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Haziran 2017'de bir önceki aya göre 3 puan yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre 7 puan düşerek 22,7 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya'da yükselirken, Türkiye genelinde ve AB-28'de düştü. Haziran ayında Konya, Türkiye geneli ve AB-28'den daha iyi bir performans sergiledi.

Haziran 2017'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 40'ı önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 17,3'ü talepte düşme beklediklerini ifade etti.

**Şekil-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı - %azaldı) (Haziran 2016 – Haziran 2017)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

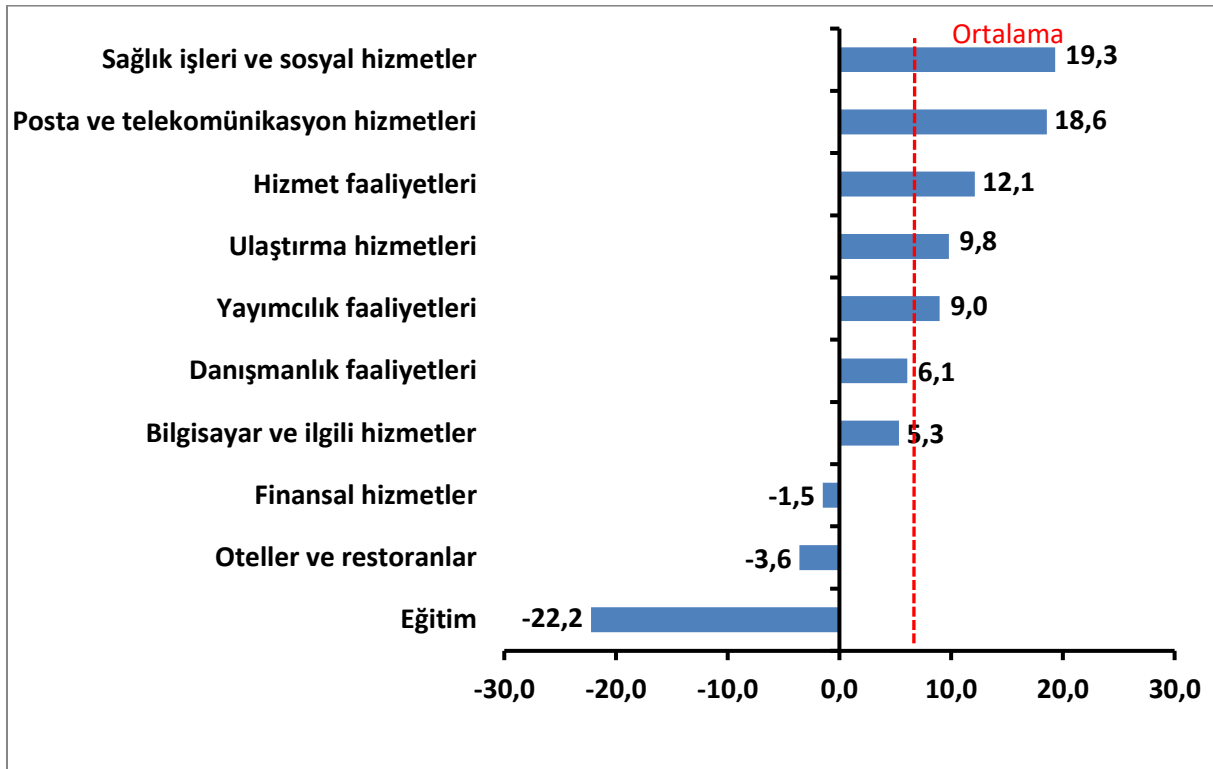
**Tablo-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>2014</b>	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0	31,0	36,7	45,3	36,0	17,0	9,0	19,7
<b>2015</b>	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
<b>2016</b>	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
<b>2017</b>	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7						

### Haziran ayının lideri sağlık işleri ve sosyal hizmetler sektörü oldu:

Haziran ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “posta ve telekomünikasyon hizmetleri”, “hizmet faaliyetleri”, “ulaştırma hizmetleri”, “yayımcılık faaliyetleri”, “danışmanlık faaliyetleri” ve “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Finansal hizmetler”, “oteller ve restoranlar” ve “eğitim” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör “eğitim” sektörü oldu.

**Şekil-4.** Alt sektörler bazında endeksin Haziran 2017’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

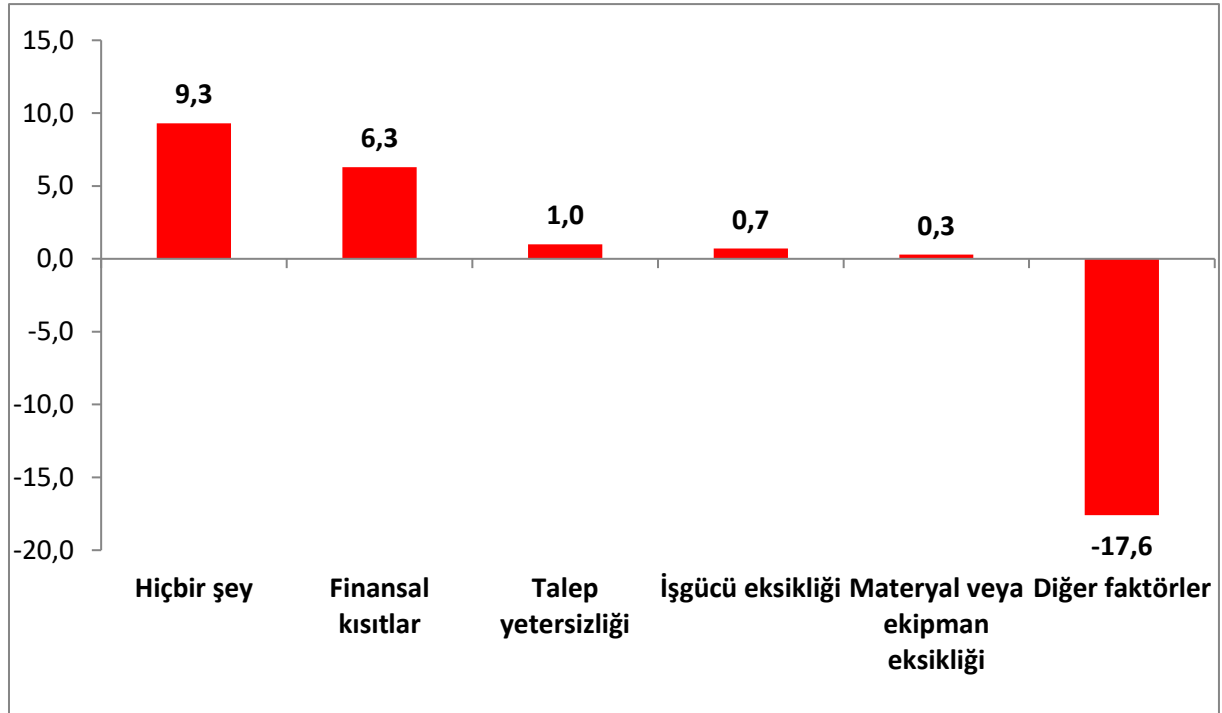


### Firmaların yüzde 38'i talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde finansal kısıtlardan, talep yetersizliğinden, işgücü eksikliğinden, materyal veya ekipman eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. Diğer faktörlerden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Haziran ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 38,3'ü faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin talep yetersizliği olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 26'sı finansal kısıtların, yüzde 8,7'si diğer faktörlerin, yüzde 4,7'si işgücü eksikliğinin ve yüzde 1,3'ü materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 21 olmuştur.

**Şekil-5.** Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Haziran 2017'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



**Konya hizmetler sektörünün gelecek döneme ilişkin talep beklentisi Türkiye genelinden daha yüksek:**

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, haziran ayında Konya'nın gelecek döneme ilişkin talep ve fiyat beklentisi göstergelerinde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda "işlerin durumu" ve "hizmetlere olan talep" göstergelerinde geçen yıla göre artış yaşandı. Diğer tüm göstergelerde ise aynı dönemde düşüş olduğu gözlemlendi.

**Tablo-2.** Soru bazında detaylı sonuçlar\* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 06/2016	Konya (Konya TO) 05/2017	Konya (Konya TO) 06/2017	Bir önceki aya göre değişim 06/2017	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 06/2017	Türkiye (TÜİK) 06/2017
<b>Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?</b>	-21,7	-12,3	-7,3	5,0	14,4	1,8
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-22,3	-11,0	-10,3	0,7	12,0	1,9
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	29,7	19,7	22,7	3,0	-7,0	12,1
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	0,7	-1,7	-1,7	0,0	-2,4	-1,5
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	11,7	11,7	6,3	-5,4	-5,4	6,8
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	30,7	32,0	29,0	-3,0	-1,7	11,1
<b>Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?</b>	-12,0	-24,7	-19,3	5,4	-7,3	

**Hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:**

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'nin geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'ni; Yunanistan, Macaristan, Avusturya ve Finlandiya takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Malta'da yaşandı. Malta'yı, İngiltere ve Belçika takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre Euro bölgesine ve AB-28 ülkelerine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

**Tablo-3.** AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Haziran 2016'ya göre)

Ülkeler/ (Puan)	Haziran 2016'ya göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Haziran 17
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	26,3	44,3
Yunanistan	21,8	14,7
Macaristan	19,7	18,8
Avusturya	15,4	28,7
Finlandiya	13,7	26,7
Estonya	12,7	26,9
Hırvatistan	7,5	31,8
Litvanya	6,3	17,1
İspanya	5,9	26,9
Slovakya	5,7	6,7
Romanya	5,6	13,0
Slovenya	5,3	26,1
Hollanda	5,1	13,4
Bulgaristan	4,8	16,4
Danimarka	4,7	12,9
<b>Türkiye</b>	<b>4,4</b>	<b>5,2</b>
Çek Cumhuriyet	3,6	37,1
Portekiz	3,5	17,8
Fransa	2,7	3,0
İsveç	2,7	27,7
<b>Euro Bölgesi-19</b>	<b>2,6</b>	<b>15,4</b>
Polonya	1,7	3,0
<b>AB-28</b>	<b>1,3</b>	<b>12,8</b>
İtalya	0,9	12,3
Letonya	-0,9	9,1
Almanya	-1,0	19,7
Belçika	-3,3	20,4
İngiltere	-6,3	-0,9
Malta	-9,1	32,7



KONYA  
TİCARET ODASI

## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ