

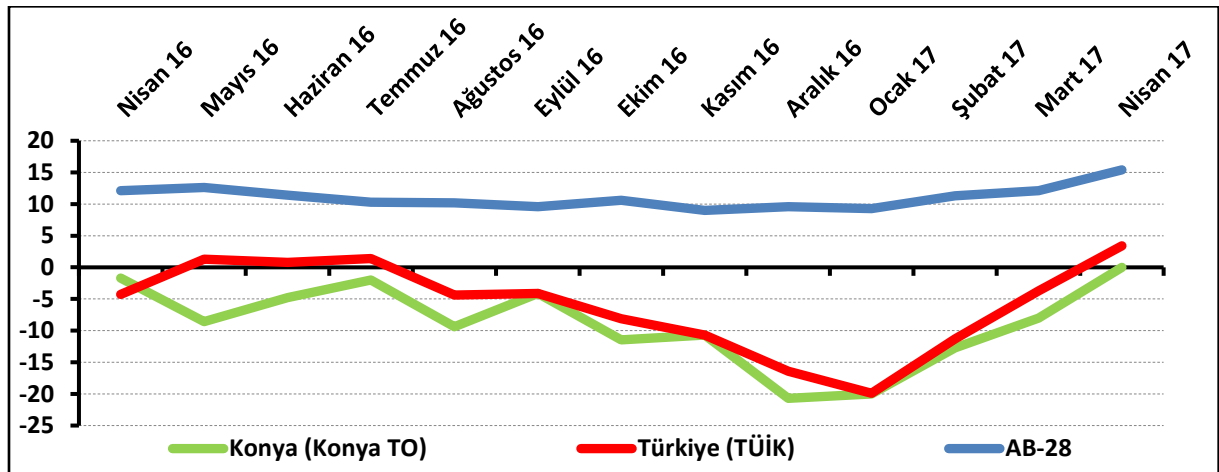
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre yükseldi. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Mart 2017 ve Nisan 2016'ya göre yükseldi. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye geneli ve AB-28'den daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı beklentisi artarken, fiyat beklentisinde geçen aya göre düşüş gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 8 puan, geçen yıla göre 1,7 puan yükselerek 0 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Nisan 2017'de geçen aya göre 7,1 puan, geçen yıla göre 7,7 puan yükselerek 3,4 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Nisan 2017'de bir önceki aya ve geçen yılın aynı dönemine göre 3,3 puan yükselerek 15,4 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Nisan ayında Türkiye geneli ve AB-28'den daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin bir önceki aya göre yükselmesinde en çok geçtiğimiz 3 ayda hizmetlere olan talepteki artış etkili olmuştur.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Nisan 2016 - Nisan 2017)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

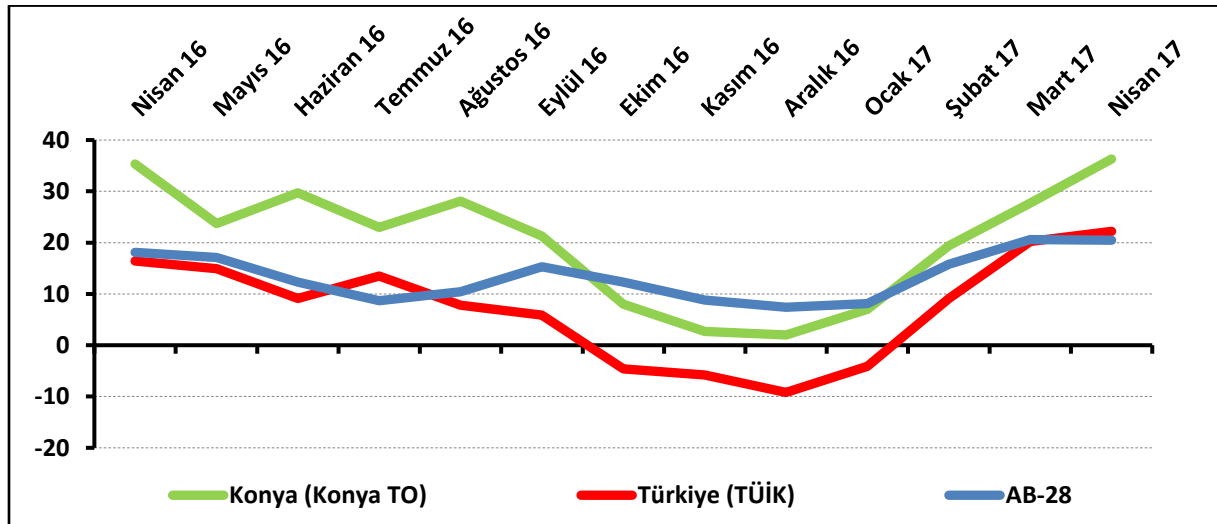
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2014	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1	1,7	0,9	7,0	9,8	7,9	3,7	2,2
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0								

Konya hizmetler sektörünün yüzde 51'i önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Nisan 2017'de bir önceki aya göre 8,6 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 1 puan yükselerek 36,3 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya ve Türkiye genelinde yükselirken, AB-28'de düştü. Nisan ayında Konya, Türkiye geneli ve AB-28'den daha iyi bir performans sergiledi.

Nisan 2017'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 50,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 14,3'ü talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Nisan 2016 – Nisan 2017)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

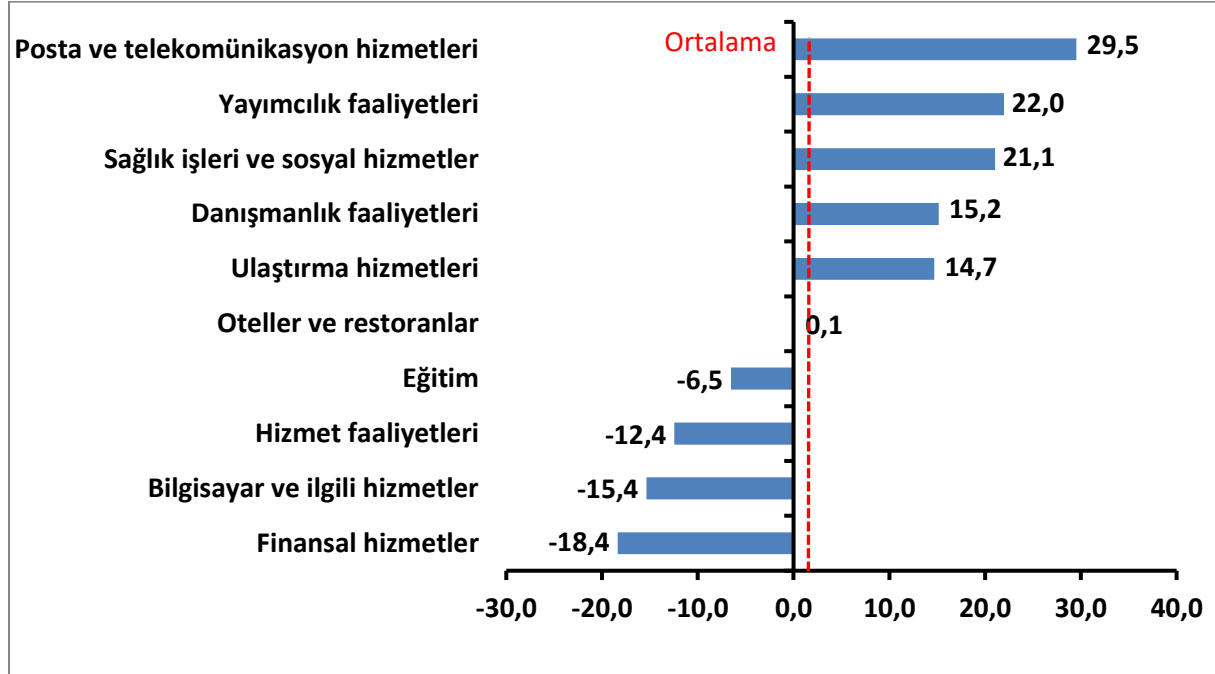
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2014	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0	31,0	36,7	45,3	36,0	17,0	9,0	19,7
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3								

Nisan ayının lideri posta ve telekomünikasyon hizmetleri sektörü oldu:

Nisan ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “yayımcılık faaliyetleri”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “danışmanlık faaliyetleri”, “ulaştırma hizmetleri” ve “oteller ve restoranlar” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Eğitim”, “hizmet faaliyetleri”, “bilgisayar ve ilgili hizmetler” ve “finansal hizmetler” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör, “finansal hizmetler” sektörü oldu.

Şekil-4. Alt sektörler bazında endeksin Nisan 2017’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

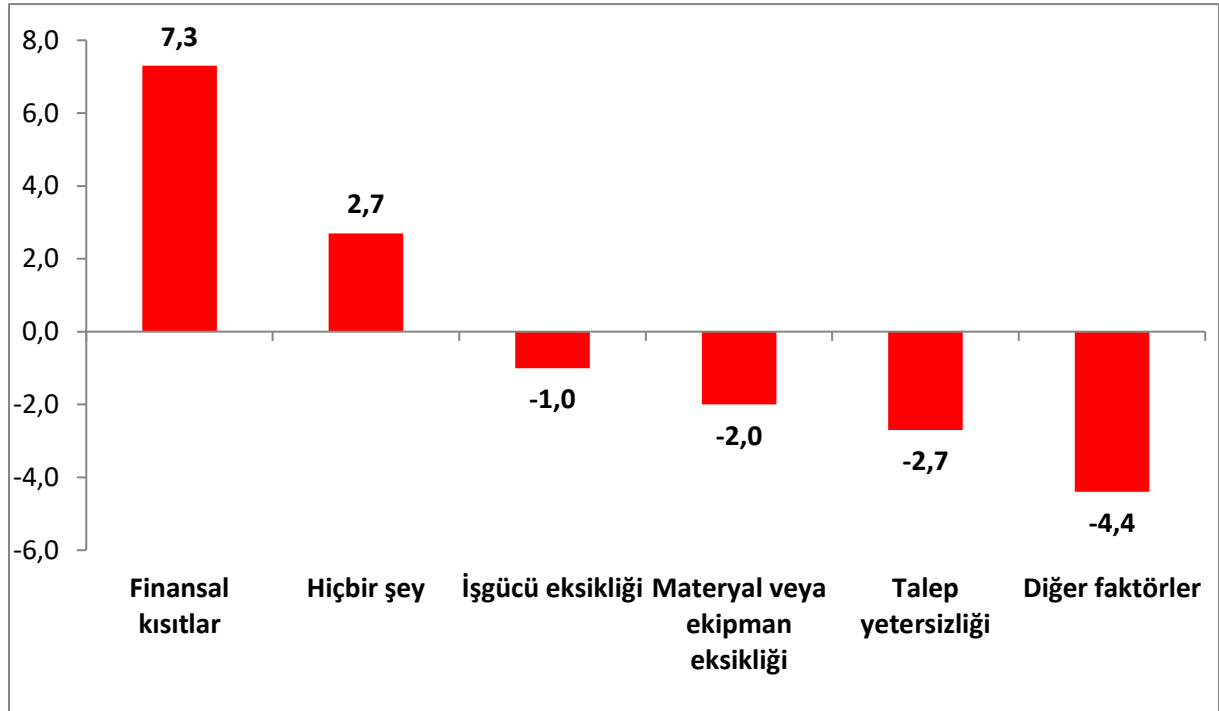


Firmaların yüzde 37'si talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde finansal kısıtlardan şikâyet edenlerin ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. İşgücü eksikliğinden, materyal veya ekipman eksikliğinden, talep yetersizliğinden ve diğer faktörlerden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Nisan ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 37'si faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin talep yetersizliği olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 29,3'ü finansal kısıtların, yüzde 13,3'ü diğer faktörlerin, yüzde 3,3'ü işgücü eksikliğinin ve yüzde 1,3'ü materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 15,7 olmuştur.

Şekil-5. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Nisan 2017'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, nisan ayında Konya'nın gelecek dönemki göstergelerde ve geçtiğimiz üç ayda "çalışan sayısı" göstergesinde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Gelecek üç ayda "verilen hizmetlerin fiyatlarında" geçen aya göre düşüş yaşandı. Diğer tüm göstergelerde ise aynı dönemde artış olduğu gözlemlendi.

Tablo-2. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 04/2016	Konya (Konya TO) 03/2017	Konya (Konya TO) 04/2017	Bir önceki aya göre değişim 04/2017	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 04/2017	Türkiye (TÜİK) 04/2017
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-21,7	-25,0	-19,3	5,7	2,4	-5,5
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-18,7	-26,8	-17,0	9,8	1,7	-6,5
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	35,3	27,7	36,3	8,6	1,0	22,2
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	2,0	-9,3	0,3	9,6	-1,7	-5,0
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	12,3	8,3	16,0	7,7	3,7	14,2
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	27,7	27,0	26,3	-0,7	-1,4	12,5
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-16,3	-29,7	-23,0	6,7	-6,7	

Hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Yunanistan'ın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Yunanistan'ı; Finlandiya, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi, Avusturya ve Macaristan takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Belçika'da yaşandı. Belçika'yı, Portekiz takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre Euro bölgesine ve AB-28 ülkelerine kıyasla daha kötü performans sergiledi.

Tablo-3. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Nisan 2016'ya göre)

Ülkeler/ (Puan)	Nisan 2016'ya göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Nisan 17
Yunanistan	18,2	4,4
Finlandiya	14,0	24,0
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	13,1	33,5
Avusturya	11,8	29,0
Macaristan	9,4	11,6
Slovakya	9,4	11,7
İspanya	8,7	27,2
Litvanya	8,2	21,9
Türkiye	7,7	3,4
Estonya	7,5	14,8
Malta	6,1	40,3
Slovenya	5,9	27,7
Hollanda	5,4	15,9
Çek Cumhuriyet	5,1	37,3
Hırvatistan	3,7	27,9
Euro Bölgesi-19	3,4	16,5
AB-28	3,3	15,4
Bulgaristan	3,2	12,9
Almanya	3,0	26,0
İngiltere	3,0	10,6
Polonya	2,5	3,9
Fransa	2,4	0,6
Letonya	2,0	9,3
Danimarka	1,5	8,1
İsveç	1,5	26,0
Romanya	0,1	11,7
İtalya	-1,7	13,1
Portekiz	-2,2	15,0
Belçika	-4,9	15,0



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ