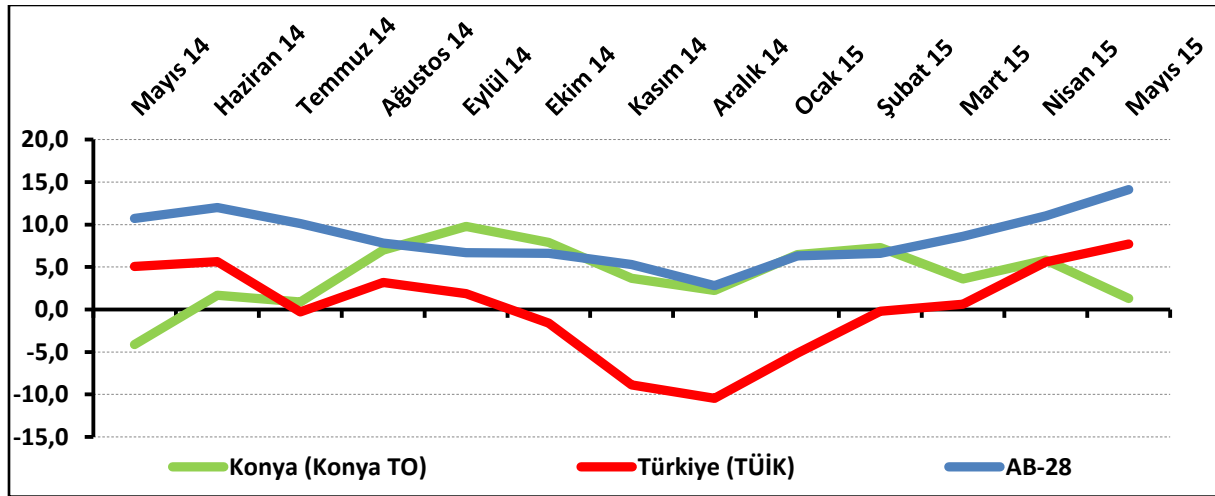


### Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen yıla göre yükseldi:

Nisan 2015'te yükselen Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Mayıs 2015'te tekrar düştü. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi bir önceki aya göre 4,5 puan düşerken, geçen yılın aynı dönemine göre 5,4 puan yükselerek 1,3 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Mayıs 2015'te bir önceki aya göre 2,1 puan, geçen yılın aynı dönemine göre de 2,6 puan yükselerek 7,7 puan değerini aldı. AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Mayıs 2015'te bir önceki aya göre 3,1 puan, geçen yılın aynı dönemine göre ise 3,4 puan yükselerek 14,1 puan değerini aldı. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, hem Türkiye genelinde hem de AB-28'de bir önceki aya göre yükseldi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Mayıs ayında Türkiye genelini temsil eden endeksten daha kötü performans sergiledi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin bir önceki aya göre düşmesinde, geçtiğimiz 3 aydaki işlerin ve verilen hizmetlere olan talebin azalması etkili olmuştur.

**Şekil-1.** Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması\* (Mayıs 2014 - Mayıs 2015)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

**Tablo-1.** Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi\*

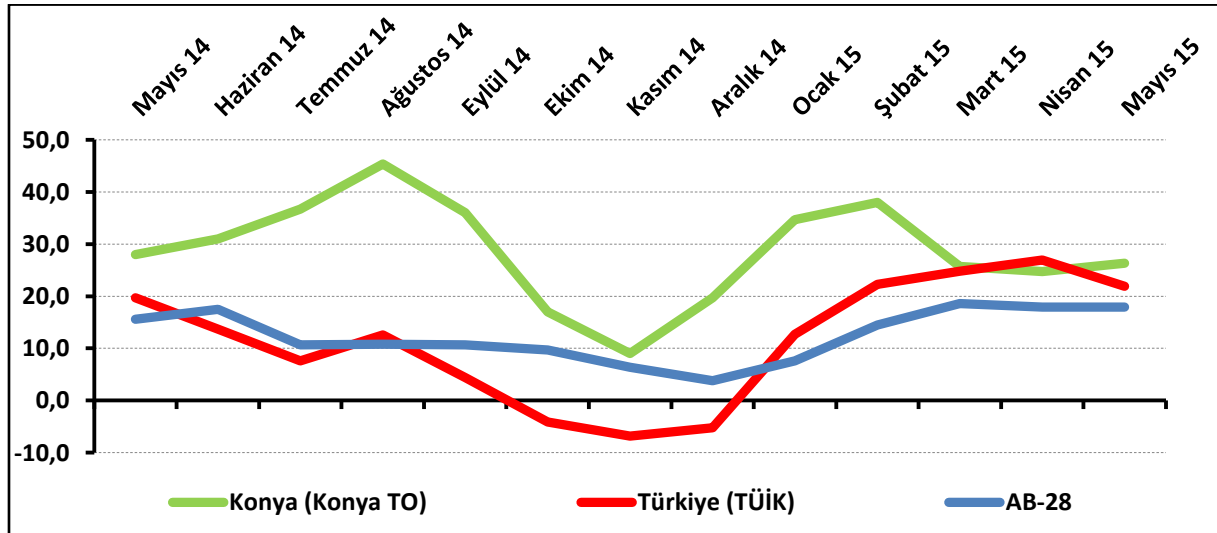
%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	16,6	20,1	11,2	11,2
2014	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1	1,7	0,9	7,0	9,8	7,9	3,7	2,2
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3							

## Konya hizmetler sektörünün yüzde 46'sı önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisinin denge değeri Mayıs 2015'te bir önceki aya göre 1,6 puan yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre 1,7 puan düşerek 26,3 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya'da yükselirken, AB-28'de aynı kaldı. Mayıs ayında Konya, Türkiye genelinden ve AB-28'den daha iyi bir performans sergiledi.

Mayıs 2015'te Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 45,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken yüzde 19,3'ü talepte düşme beklediklerini ifade etti.

**Şekil-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı - %azaldı) (Mayıs 2014 - Mayıs 2015)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

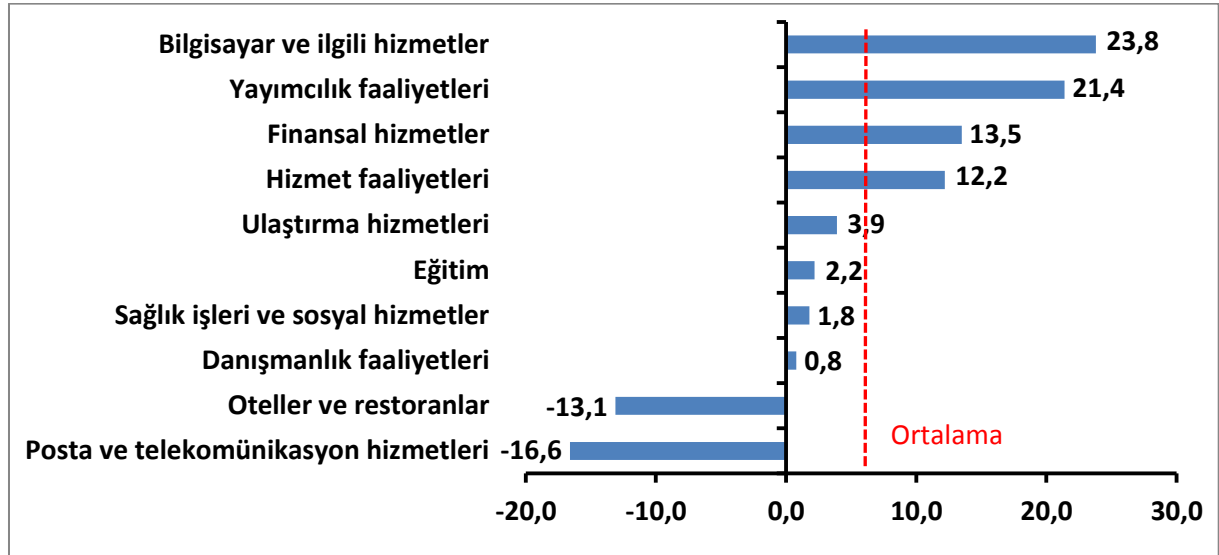
**Tablo-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı – %azaldı)

%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	39,0	35,3	29,0	26,7
2014	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0	31,0	36,7	45,3	36,0	17,0	9,0	19,7
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3							

## Mayıs ayının lideri; bilgisayar ve ilgili hizmetler sektörü oldu:

Mayıs ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü; “yayımcılık faaliyetleri”, “finansal hizmetler” ve “hizmet faaliyetleri” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre gerçekleşen artış, ortalama artışın üzerinde oldu. “Ulaştırma hizmetleri”, “eğitim”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” ve “danışmanlık faaliyetleri” sektörlerinde gerçekleşen artış ise ortalama artışın altında kaldı. “Oteller ve restoranlar” ve “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörlerinde geçen yıla göre düşüş yaşandı.

**Şekil-4.** Alt sektörler bazında endeksin Mayıs 2015’te bir önceki yıla göre değişimi (puan)

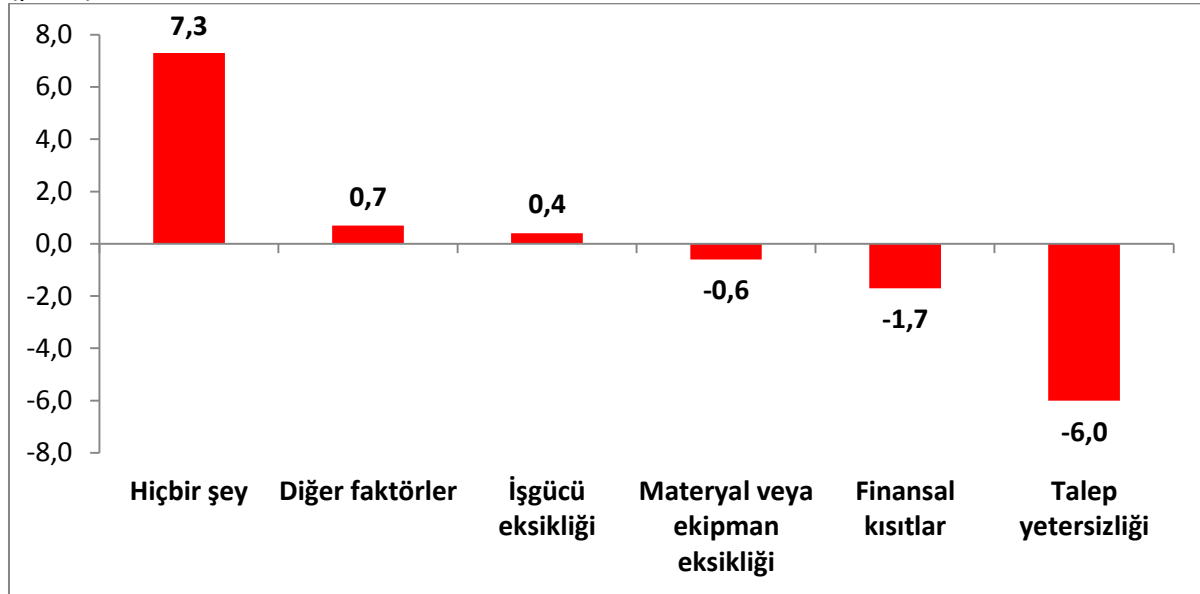


## Firmaların yüzde 23'ü finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan temel etkenler incelendiğinde firmalar açısından materyal veya ekipman eksikliği, finansal kısıtlar ve talep yetersizliği faktörlerinin geçen yıla kıyasla daha az kısıtlayıcı etki yarattığı görülmüştür. İşgücü eksikliği ve diğer faktörlerin faaliyetlerini kısıtlayan en önemli etken olduğunu söyleyenler ile faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır.

Mayıs ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 23'ü faaliyetlerini kısıtlayan temel etkenin finansal kısıtlar olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 21'i diğer faktörlerin, yüzde 20,3'ü talep yetersizliğinin, yüzde 4,7'si işgücü eksikliğinin ve yüzde 2,7'si materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 28,3 olmuştur.

**Şekil-5.** Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Mayıs 2015'te bir önceki yıla göre değişimi (puan)



**Konya hizmetler sektörünün gelecek dönem beklentisi, Türkiye genelinden daha yüksek:**

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları doğrultusunda karşılaştırıldığında Mayıs ayında Konya'nın geçmiş dönem göstergelerinde Türkiye'ye göre daha kötü bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz 3 aydaki "işlerin durumu", "verilen hizmetlere olan talep" ve "toplam çalışan sayısı" göstergeleri ile "geçen yılın aynı dönemine göre işlerin durumunda" ve "gelecek üç ayda şirketin verdiği hizmetlerin fiyatlarına ilişkin beklentilerde" bir önceki yıla göre artış yaşandı. Diğer göstergelerde ise aynı dönemde azalma oldu.

**Tablo-2.** Soru bazında detaylı sonuçlar\* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 05/2014	Konya (Konya TO) 04/2015	Konya (Konya TO) 05/2015	Bir önceki aya göre değişim 05/2015	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 05/2015	Türkiye (TÜİK) 05/2015
<b>Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?</b>	-24,3	-3,3	<b>-11,7</b>	-8,4	12,6	<b>0,2</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-16,0	-4,0	<b>-10,7</b>	-6,7	5,3	<b>1,0</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	28,0	24,7	<b>26,3</b>	1,6	-1,7	<b>21,9</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-4,3	5,0	<b>0,7</b>	-4,3	5,0	<b>-1,6</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	15,0	8,0	<b>5,0</b>	-3,0	-10,0	<b>13,8</b>
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	16,3	25,0	<b>33,7</b>	8,7	17,4	<b>16,2</b>
<b>Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?</b>	-25,3	-2,7	<b>-3,3</b>	-0,6	22,0	

### Hizmetler sektöründe Türkiye, AB genelinden ve Euro Bölgesi'nden daha kötü performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında İspanya'nın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. İspanya'yı; İtalya, Hırvatistan, Malta ve Slovenya takip etti. Euro Bölgesi Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-28 ve Türkiye'ye kıyasla daha iyi performans sergiledi. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Yunanistan'da yaşandı.

**Tablo-3.** AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Mayıs 2014'e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Mayıs 2014'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim
İspanya	14,5
İtalya	10,8
Hırvatistan	9,1
Malta	7,2
Slovenya	7,2
Macaristan	6,9
Finlandiya	4,4
Almanya	4,4
<b>Euro Bölgesi-19</b>	<b>4,1</b>
<b>AB-28</b>	<b>3,4</b>
Çek Cumhuriyet	3,2
<b>Türkiye</b>	<b>2,6</b>
İsveç	2,6
Romanya	2,4
Portekiz	2,3
İngiltere	1,6
Hollanda	1,1
Letonya	0,4
Fransa	0,1
Polonya	-0,2
Danimarka	-0,6
Litvanya	-1,3
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	-1,4
Bulgaristan	-2,5
Avusturya	-2,6
Slovakya	-3,3
Belçika	-6,1
Estonya	-10,9
Yunanistan	-17,7