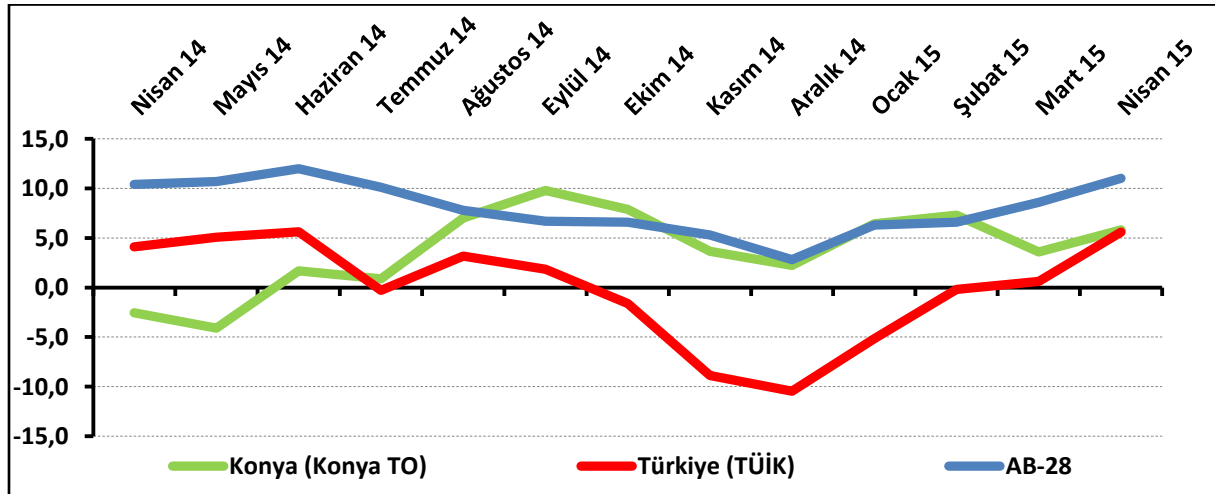


Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre yükseldi:

Mart 2015'te düşen Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Nisan 2015'te yükseldi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi bir önceki aya göre 2,2 puan, geçen yılın aynı dönemine göre ise 8,4 puan yükselerek 5,8 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Nisan 2015'te bir önceki aya göre 5 puan, geçen yılın aynı dönemine göre ise 1,5 puan yükselerek 5,6 puan değerini aldı. AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Nisan 2015'te bir önceki aya göre 2,4 puan, geçen yılın aynı dönemine göre ise 0,6 puan yükselerek 11 puan değerini aldı. Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin, bir önceki aya göre hem Konya'da ve Türkiye genelinde hem de AB-28'de yükseldiği görülmektedir. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Nisan ayında Türkiye genelini temsil eden endeksten daha iyi performans sergiledi.

Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin bir önceki aya ve bir önceki yılın aynı dönemine göre yükselmesinde geçtiğimiz 3 aydaki işlerin ve verilen hizmetlere olan talebin artması etkili olmuştur.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Nisan 2014 - Nisan 2015)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

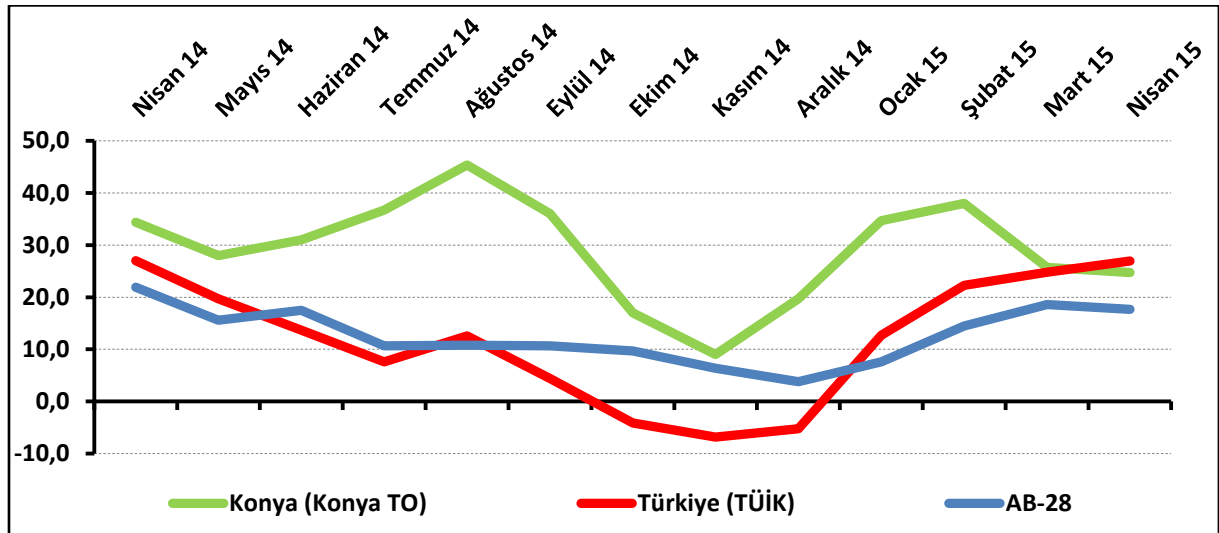
%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	16,6	20,1	11,2	11,2
2014	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1	1,7	0,9	7,0	9,8	7,9	3,7	2,2
2015	6,4	7,3	3,6	5,8								

Konya hizmetler sektörünün yüzde 45'i önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisinin denge değeri Nisan 2015'te bir önceki aya göre 1 puan, geçen yılın aynı dönemine göre ise 9,6 puan düşerek 24,7 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya ve AB-28'de düştü. Nisan ayında Konya, Türkiye genelinden daha kötü bir performans sergiledi.

Nisan 2015'te Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 45'i önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken yüzde 20,3'ü talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Nisan 2014 - Nisan 2015)



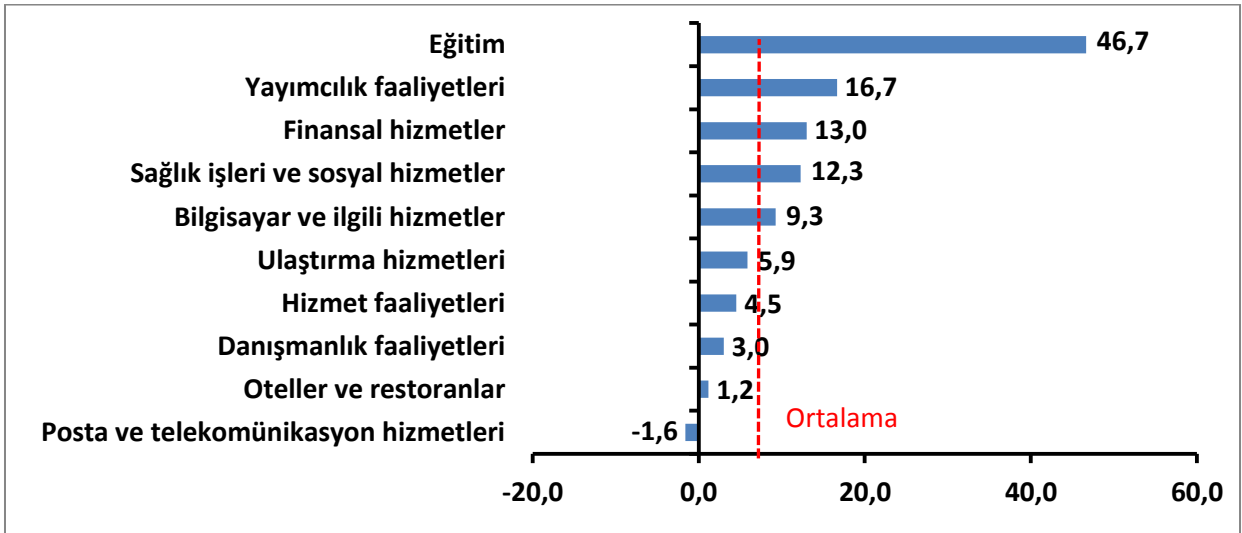
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	39,0	35,3	29,0	26,7
2014	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0	31,0	36,7	45,3	36,0	17,0	9,0	19,7
2015	34,7	38,0	25,7	24,7								

Nisan ayının lideri; eğitim sektörü oldu:

Nisan ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında “eğitim” sektörü en iyi performans gösteren sektör oldu. Eğitim sektörünü; “yayımcılık faaliyetleri”, “finansal hizmetler”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre gerçekleşen artış, ortalama artışın üzerinde oldu. “Ulaştırma hizmetleri”, “hizmet faaliyetleri”, “danışmanlık faaliyetleri” ve “oteller ve restoranlar” sektörlerinde gerçekleşen artış ise ortalama artışın altında kaldı. “Posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörü geçen yıla göre düşüş yaşanan tek sektör oldu. Sektörün endeks değerindeki azalma, geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 1,6 puan seviyesinde gerçekleşti.

Şekil-4. Alt sektörler bazında endeksin Nisan 2015’te bir önceki yıla göre değişimi (puan)

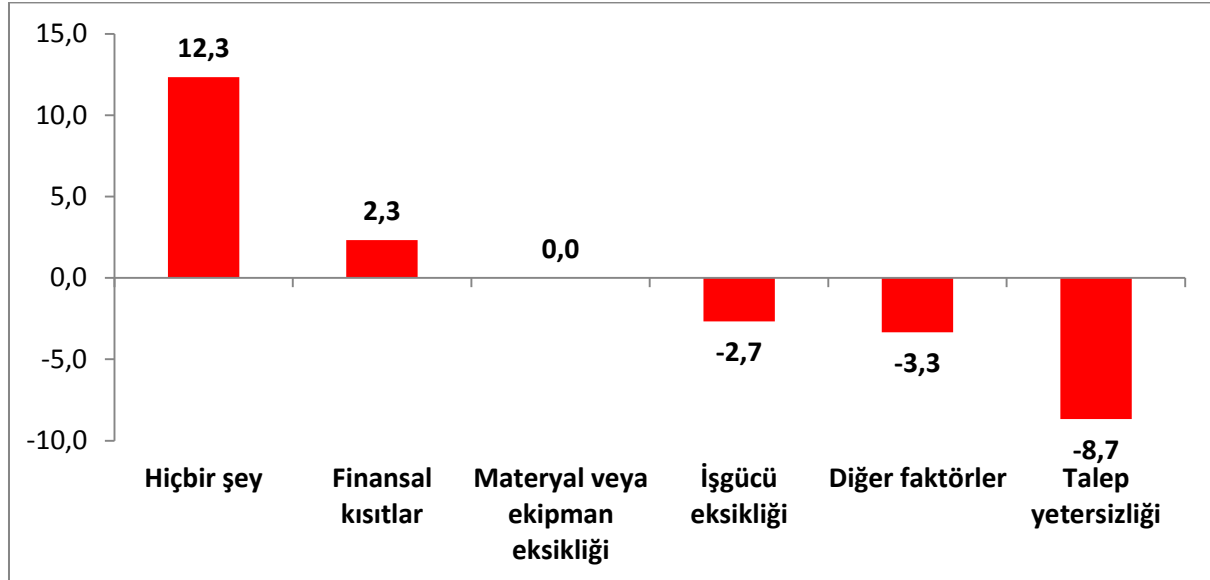


Firmaların yüzde 25,3'ü finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan temel etkenler incelendiğinde firmalar açısından işgücü eksikliği, talep yetersizliği ve diğer faktörlerin geçen yıla kıyasla daha az kısıtlayıcı etki yarattığı görülmüştür. Konya hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmalardan, faaliyetleri önündeki en önemli engelin finansal kısıtlar olduğunu belirtenlerin oranı geçen yılın aynı dönemine göre 2,3 puan artmıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında da geçen yıla göre önemli ölçüde artış yaşandığı göze çarpmaktadır. Materyal veya ekipman eksikliği faktöründe ise geçen yıla göre değişim gözlenmemiştir.

Nisan ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 25,3'ü faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin finansal kısıtlar olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 21'i diğer faktörlerin, yüzde 17,3'ü talep yetersizliğinin, yüzde 3'ü işgücü eksikliğinin ve yine yüzde 3'ü materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 30,3 olmuştur.

Şekil-5. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Nisan 2015'te bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü mevcut durumdan Türkiye'ye göre daha memnun:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları doğrultusunda karşılaştırıldığında Nisan ayında Konya'nın geçmiş dönem göstergelerinde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz 3 aydaki "işlerin durumunda", "verilen hizmetlere olan talepte" ve toplam çalışan sayısında", "geçen yılın aynı dönemine göre işlerin durumunda" ve "gelecek üç ayda şirketin verdiği hizmetlerin fiyatlarında" Nisan 2014'e göre bir önceki yıla göre artış yaşandı. Diğer göstergelerde ise azalma oldu.

Tablo-2. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 04/2014	Konya (Konya TO) 03/2015	Konya (Konya TO) 04/2015	Bir önceki aya göre değişim 04/2015	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 04/2015	Türkiye (TÜİK) 04/2015
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-24,3	-7,3	-3,3	4,0	21,0	-4,7
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-17,7	-7,7	-4,0	3,7	13,7	-5,5
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	34,3	25,7	24,7	-1,0	-9,6	27,0
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-0,3	3,3	5,0	1,7	5,3	-2,8
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	16,7	8,7	8,0	-0,7	-8,7	13,5
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	24,0	29,8	25,0	-4,8	1,0	14,5
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-13,3	3,7	-2,7	-6,4	10,6	

Hizmetler sektöründe Türkiye, AB genelinden daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında İspanya'nın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. İspanya'yı; Slovenya, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi, Portekiz ve Malta takip etti. Euro Bölgesi Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-28 ve Türkiye'ye oranla daha iyi performans sergiledi. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Estonya'da yaşandı.

Tablo-3. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Nisan 2014'e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Nisan 2014'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim
İspanya	17,4
Slovenya	15,3
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	14,2
Portekiz	12,5
Malta	11,5
Hırvatistan	9,8
İtalya	8,5
Belçika	6,2
Danimarka	5,3
Romanya	5,0
İsveç	3,1
Finlandiya	3,0
Euro Bölgesi-19	2,6
Türkiye	1,5
Hollanda	1,3
AB-28	0,6
Almanya	0,4
Letonya	0,2
Çek Cumhuriyet	-0,6
Polonya	-2,1
Bulgaristan	-3,2
Fransa	-3,6
Macaristan	-3,9
Slovakya	-6,3
Litvanya	-6,5
İngiltere	-7,9
Avusturya	-10,7
Yunanistan	-12,1
Estonya	-20,6