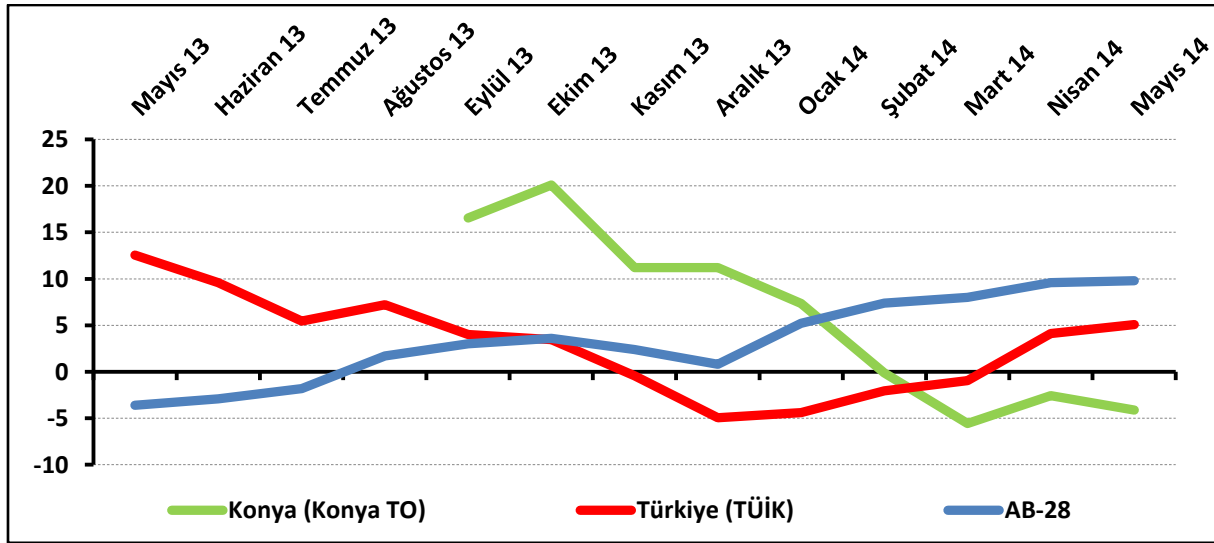


## Konya hizmetler sektörü güven endeksi geçen aya göre düştü:

2014'ün başından bu yana düşme eğilimini sürdüren Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Mayıs 2014'te bir önceki aya göre 1,5 puan düşerek -4,1 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Mayıs 2014'te 5,1 puan değerini aldı. AB-28 hizmetler sektörü güven endeksi de 9,8 puan değerini aldı. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre Konya'da düşerken, Türkiye'de ve AB-28'de yükseldi.

Hizmetler sektörü güven endeksinin düşmesinde önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talepteki düşüş etkili oldu. Konya hizmetler sektörü, Mayıs 2014'te AB-28'den daha düşük, Türkiye genelinden daha yüksek değer aldı.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırılması\* (Mayıs 2013 – Mayıs 2014)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi\*

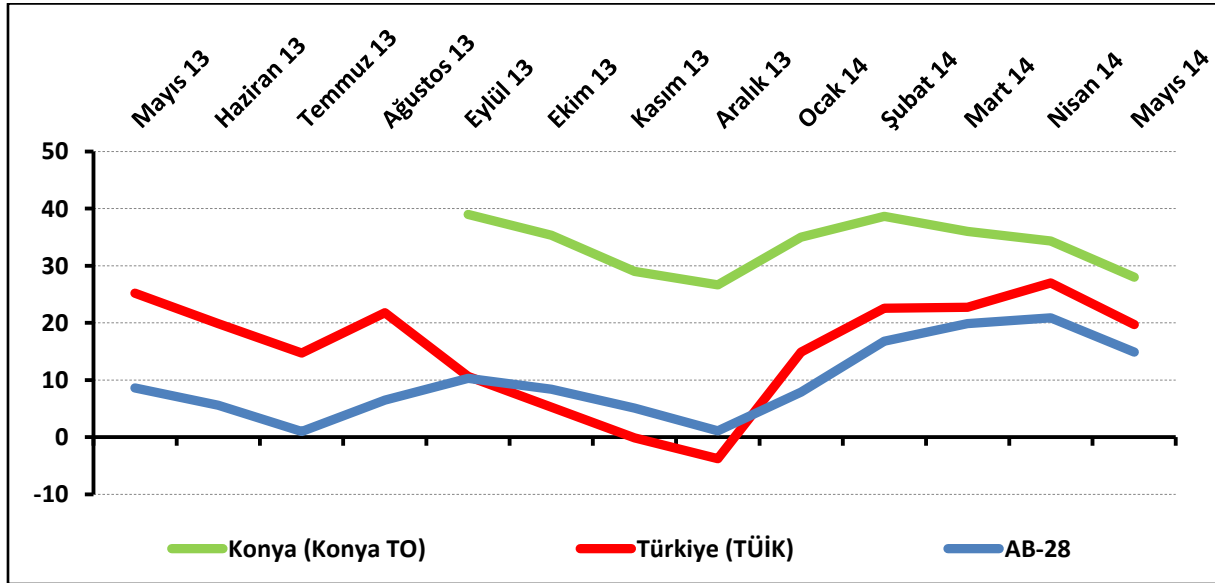
%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	16,6	20,1	11,2	11,2
2014	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1							

### Önümüzdeki döneme ilişkin talep beklentisi düşmeye devam ediyor:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisinin denge değeri Nisan 2014'te 34,3 puan seviyesindeyken, Mayıs 2014'te 28 puan seviyesine düştü. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi geçen aya göre hem Konya'da hem de Türkiye genelinde ve AB-28'de düştü. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi Konya'da Türkiye genelinden ve AB-28'den daha yüksek değer aldı.

Mayıs 2014'te Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 50,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, talepte düşme bekleyenlerin oranı yüzde 22,7 düzeyinde kaldı.

**Şekil-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı – %azaldı) (Mayıs 2013 – Mayıs 2014)



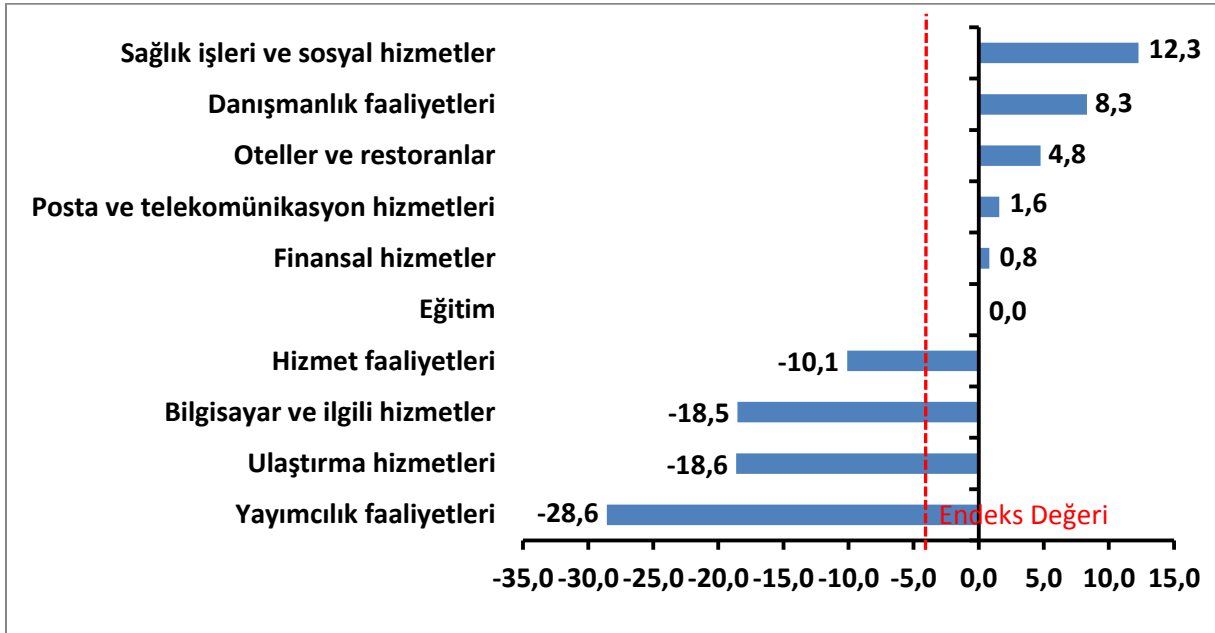
**Tablo-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı – %azaldı)

%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	39,0	35,3	29,0	26,7
2014	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0							

## Mayıs ayının lideri sağlık ve sosyal hizmetler sektörü oldu:

Mayıs ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibariyle bakıldığında sağlık işleri ve sosyal hizmetler sektörü en iyi performansı gösteren sektör oldu. Sağlık işleri ve sosyal hizmetler sektörünü; danışmanlık faaliyetleri, oteller ve restoranlar, posta ve telekomünikasyon hizmetleri ve finansal hizmetler sektörleri takip etti. Bu 5 sektör pozitif değer aldı. Eğitim sektörü ise 0 değerini aldı. Hizmet faaliyetleri, bilgisayar ve ilgili hizmetler, ulaştırma hizmetleri ve yayıncılık faaliyetleri sektörleri ise negatif değerler aldı ve Mayıs 2014 endeks değerinden daha düşük değer almış oldular. Yayıncılık faaliyetleri sektörü en düşük değeri alan sektör oldu.

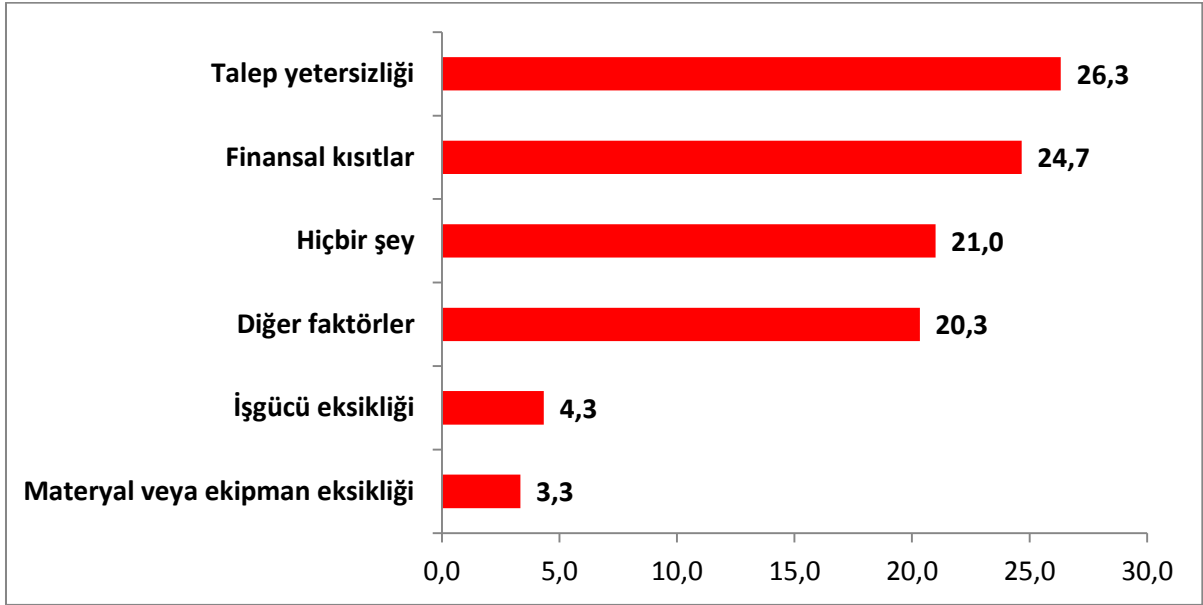
Şekil-4. Alt Sektör Bazında Hizmetler Sektörü Güven Endeksi (Mayıs 2014)



**Hizmetler sektöründeki firmaların yüzde 21 faaliyetlerini kısıtlayan bir etken olmadığını ifade ediyor:**

Konya’da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörler incelendiğinde hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 26,3’ü talep yetersizliğinin, yüzde 24,7’si finansal kısıtlamaların, yüzde 20,3’ü diğer faktörlerin faaliyetleri kısıtladığını ifade etti. Firmaların yüzde 21’i de faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şey olmadığını ifade etmiştir.

**Şekil-5.** Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenler (Mayıs 2014)



**Konya’da hizmetler sektöründeki gelecek beklentileri Türkiye’den genelinden daha yüksek:**

Konya ve Türkiye, hizmetler sektörü güven endeksi anketi sorular bazında karşılaştırıldığında Konya’nın geçmiş döneme göre işlerin durumunda Türkiye’ye göre daha kötü, gelecek beklentilerinde ise Türkiye’ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Konya’da gelecek beklentilerinin tamamı geçen aya göre düştü.

**Tablo-2.** Soru bazında detaylı sonuçlar\* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 04/2014	Konya (Konya TO) 05/2014	Bir önceki aya göre değişim 05/2014	Türkiye (TÜİK) 05/2014
<b>Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?</b>	-24,3	<b>-24,3</b>	0,0	<b>-1,6</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-17,7	<b>-16,0</b>	1,7	<b>-2,9</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	34,3	<b>28,0</b>	-6,3	<b>-16,2</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-0,3	<b>-4,3</b>	-4,0	<b>-2,2</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	16,7	<b>15,0</b>	-1,7	<b>11,3</b>
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	24,0	<b>16,3</b>	-7,7	<b>10,0</b>
<b>Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?</b>	-13,3	<b>-25,3</b>	-12,0	

### AB'de hizmetler sektöründe en fazla düşüş Türkiye'de oldu:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında Güney Kıbrıs'ın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Güney Kıbrıs'ı, İngiltere, Portekiz, İspanya, Slovenya ve Slovakya takip etti. Geçen yıla göre sadece Litvanya, Malta, Hırvatistan, Letonya, Estonya ve Türkiye'de yaşandı. AB-28 Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre Euro Bölgesi'ne ve Türkiye'ye oranla daha iyi performans sergiledi.

**Tablo-3.** AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Mayıs 2013'e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Mayıs 2013'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	51,6
İngiltere	27,3
Portekiz	25,8
İspanya	24,7
Slovenya	24,3
Slovakya	21,0
Belçika	19,4
Macaristan	18,0
Yunanistan	17,1
Hollanda	16,6
<b>AB-28</b>	<b>13,4</b>
İsveç	11,6
Danimarka	11,0
<b>Euro Bölgesi-17</b>	<b>10,7</b>
İtalya	9,5
Avusturya	8,5
Fransa	8,3
Bulgaristan	8,0
Almanya	4,3
Polonya	4,1
Çek Cumhuriyet	2,3
Romanya	1,3
Finlandiya	0,3
Litvanya	-0,5
Malta	-0,6
Hırvatistan	-1,3
Letonya	-3,5
Estonya	-15,0
<b>Türkiye</b>	<b>-19,4</b>



KONYA  
TİCARET ODASI

## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ