

Konya Ticaret Odası (KTO) ve Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı (TEPAV) işbirliğinde gerçekleştirilen Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi, Türkiye'nin, yerel düzeyde hizmetler sektöründeki eğilimleri ölçen ilk gösterge oldu. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ile Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların nabzı tutulacak ve hizmetler sektöründeki gelişmeler izlenecek. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ile Konya'daki hizmetler sektörünün Türkiye geneli ve Avrupa Birliği üye ülkeleri ile karşılaştırılması mümkün hale gelmiştir.

Konya'nın hizmetler sektörü 2 aydır gözlem altında:

Konya Ticaret Odası (KTO) ve Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı (TEPAV) işbirliğinde gerçekleştirilen Konya Hizmetler Sektörü Anketi kapsamında Konya'nın merkez ilçeleri olan Karatay, Meram ve Selçuklu'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmalara uygulanmaktadır. Bilgisayar ve ilgili hizmetler, danışmanlık faaliyetleri, eğitim, finansal hizmetler, hizmet faaliyetleri, oteller ve restoranlar, posta ve telekomünikasyon hizmetleri, sağlık işleri ve sosyal hizmetler, ulaştırma hizmetleri ve yayıncılık faaliyetleri sektörlerde faaliyet gösteren 300 firma ile her ay yüz yüze anketler yapılmaktadır. Bu kapsamda firmalar ile 2. dönem görüşmeler Ekim ayında yapılmıştır. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi sonuçları her ayın 4. iş günü Konya Ticaret Odası internet sayfasında kamuoyuna açıklanacaktır.

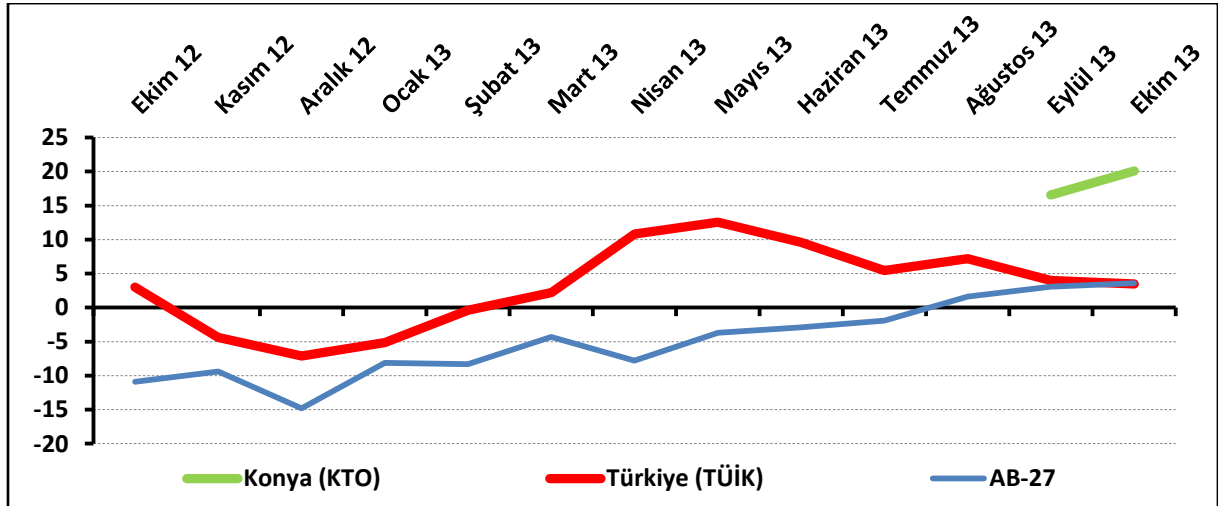
Hizmetler sektörü güven endeksi nasıl hesaplanıyor:

Hizmetler Sektörü Güven Endeksi; ankette yer alan "Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?", "Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?" ve "Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?" sorularına verilen yanıtların balanslarının ortalaması alınarak hesaplanmaktadır. Balans değeri, sorulara olumlu cevap verenler ile olumsuz cevap verenlerin farkı alınarak hesaplanmaktadır.

Konya'nın hizmetler sektörü güveni endeksi, Türkiye'nin üzerinde:

Eylül ayında 16,6 değerini alan Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, ekim ayında 3,6 puan yükselerek 20,1 değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi ekimde 3,5 değerini alırken, AB-27'yi temsil eden endeks ise 3,6 değerini aldı. Türkiye geçen aya göre düşerken, AB geçen aya göre yükseldi. Konya hizmetler sektörü Ekim 2013'te Türkiye genelinden ve AB-27'den daha iyi performans sergiledi.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırılması* (Ekim 2012 – Ekim 2013)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

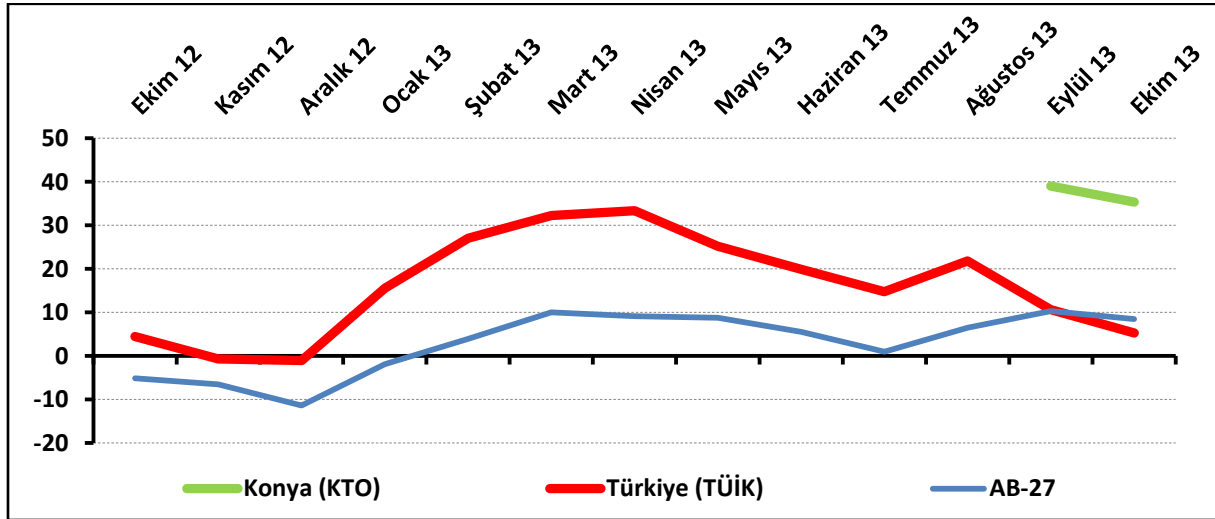
Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	16,6	20,1		

Verilen hizmetlere talep beklentisi geçen aya göre düştü:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi Eylül 2013'te 39 puan seviyesindeyken, Ekim 2013'te 35,3 puana düştü. Ekim 2013'te Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 57,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, talepte düşme bekleyenlerin oranı yüzde 22,3 düzeyinde kaldı. Verilen hizmetlere talep beklentisi Konya'da Türkiye genelinden ve AB-27'den daha yüksek değer aldı.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı) (Ekim 2012 – Ekim 2013)



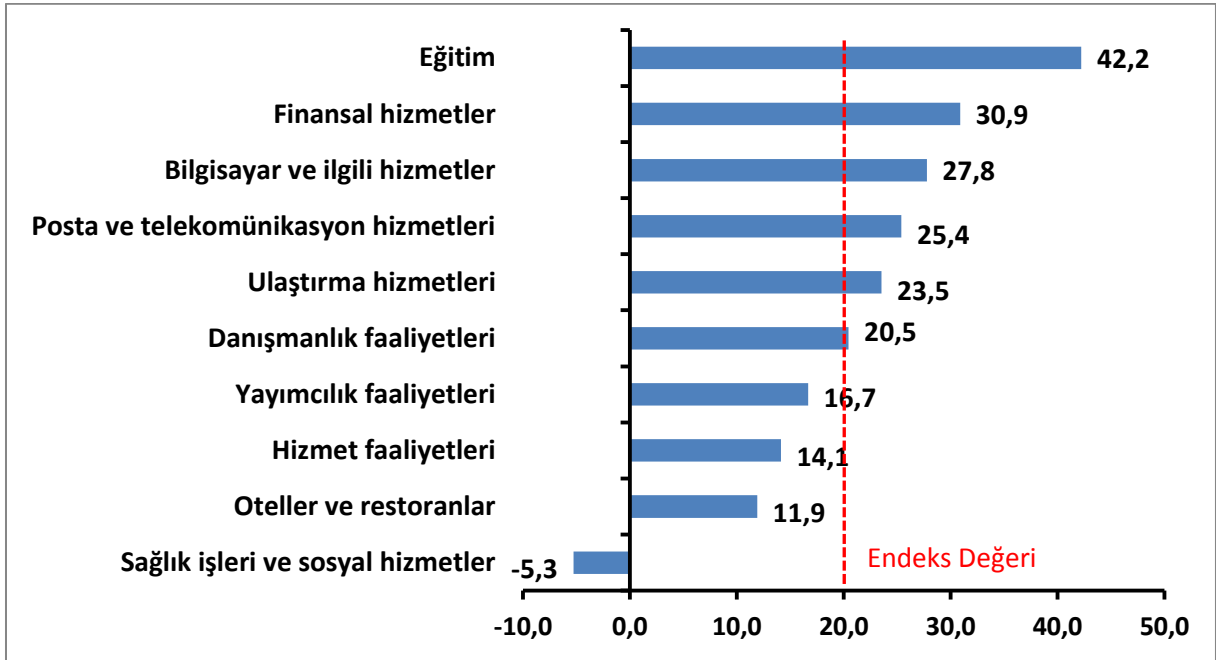
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	39,0	35,3		

Ekim ayının lideri eğitim sektörü oldu:

Ekim ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibariyle bakıldığında eğitim sektörü en iyi performansı gösteren sektör oldu. Eğitim sektörünü finansal hizmetler, bilgisayar ve ilgili hizmetler, posta ve telekomünikasyon hizmetleri, ulaştırma hizmetleri ve danışmanlık faaliyetleri sektörleri takip etti. Bu altı sektör endeks değerinin üzerinde değer almıştır. Yayıncılık faaliyetleri, hizmet faaliyetleri ve oteller ve restoranlar sektörleri endeks değerinden daha düşük değer aldılar. Sağlık işleri ve sosyal hizmetler sektörü ise negatif değer alan tek sektör oldu.

Şekil-4. Alt Sektör Bazında Hizmetler Sektörü Güven Endeksi (Ekim 2013)



Hizmetler sektöründe beklentiler geçen aya göre düştü:

Konya ve Türkiye, hizmetler sektörü güven endeksi anketi sorular bazında karşılaştırıldığında Konya'nın tüm beklenti ve mevcut durumlarda Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Konya'da "önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep, çalışan sayısı ve hizmet fiyatları beklentilerinde" düşüş, "geçtiğimiz 3 aya göre ve geçen yıla göre işlerin durumunda" ve "geçtiğimiz 3 aya göre çalışan sayısında" artış yaşandı.

Tablo-2. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya Hizmetler 09/2013	Konya Hizmetler 10/2013	Bir önceki aya göre değişim 10/2013	Türkiye Hizmetler 10/2013
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	0,3	8,0	7,7	3,5
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	10,3	17,0	6,7	1,7
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	39,0	35,3	-3,7	5,2
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	7,0	10,0	3,0	-4,5
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	23,7	18,0	-5,7	1,0
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	20,0	17,7	-2,3	4,8
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	8,0	16,0	8,0	