



1882

KONYA TİCARET ODASI
KONYA CHAMBER OF COMMERCE

ODA FAALİYETLERİ

2019



Odamız 2019 yılında da Konya'nın ticari ve ekonomik hayatının gelişmesine yönelik, üyelerimizin beklentileri ve ihtiyaçları doğrultusunda birçok faaliyet yürütmüştür. Bu kapsamda Odamız, önemli projelere imza atmış, sektörlerin sorunlarını istişare etmek ve çözüm bulmak amacıyla toplantılar düzenlemiş ve bu sorunların çözümüne yönelik girişimlerde öncülük etmiş, ilgili kurum ve kuruluşlar nezdinde lobi faaliyetlerinde bulunmuş, Konya ihracatının gelişmesine yönelik faaliyetlerini çeşitlendirmiş ve üyelerin ihtiyaç duydukları alanlarda bilgilendirme, eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermiştir.

Odamızın 2019 yılı faaliyetleri ana başlıklar altında şu şekilde özetlenebilir:

1. KONYA EKONOMİSİNE KATMA DEĞER SAĞLAYAN PROJELER YÜRÜTTÜK

2019 yılında da Odamız, geliştirdiği ve uygulamaya koyduğu projeleriyle Konya ekonomisine katma değer sağlamaya devam etmiştir. Bu projeler şunlardır:

• Konya Ticaret Odası Teknoloji ve Eğitim Kampüsü

Konya Ticaret Odası Teknoloji ve Eğitim Kampüsü (KTO-TEK), Odamızın bir iştiraki olup 2019 Kasım ayında, KTO Uluslararası Fuar Merkezi (KTO-TÜYAP Fuar Merkezi) yanında faaliyetlerine başlamıştır.

Açık Adres ve Telefon:

Adres : Fevzi Çakmak Mh. 10753. Sk. No:7 Karatay/Konya

Tel : 0 332 221 0 221

Konya Ticaret Odası Teknoloji ve Eğitim Kampüsü'nde faaliyet gösteren kurumlar;

- KTO Mesleki Eğitim ve Dijital Dönüşüm Hizmetleri A.Ş.
- KTO Mesleki Eğitim Merkezi
- KTO Dış Ticaret Merkezi
- Yetkinlik ve Dijital Dönüşüm Merkezi Model Fabrika Konya
- KTO Karatay Üniversitesi Ticaret ve Sanayi Meslek Yüksekokulu
- Konya Ticaret Odası Fuar Temsilciliği

İlerleyen zamanda KTO-TEK bünyesinde KTO Karatay Üniversitesi'nin Akıllı Teknolojiler Merkezi (AKİTEK) ve Enerji Verimliliği Merkezi faaliyete geçecektir. Aynı zamanda N11.com ve İDATA (Vize başvuru merkezi) bölge ofislerinin de KTO-TEK kampüsünde önümüzdeki dönemde faaliyete geçmesi konusunda görüşmeler devam etmektedir.

- Konya Ticaret Odası Mesleki Eğitim Merkezi

Tüm yönleri ile gelişmesini sürdürmekte olan Konya, genel olarak ülkemizde olduğu üzere daha fazla nitelikli personele ihtiyaç duymaktadır. Konya Ticaret Odası olarak, bu ihtiyacın kısa süreli kurslarla karşılanmasına katkı sağlamak amacını taşıyan proje ile Mesleki Eğitim Merkezi kurmaktayız. Projeye Mevlâna Kalkınma Ajansı finansal destek sağlamaktadır.

Proje ortak ve iştirakçilerimiz; KTO Karatay Üniversitesi, Konya Büyükşehir Belediyesi, Karatay Belediyesi, Meram Belediyesi, Selçuklu Belediyesi, Konya Ticaret Borsası, Konya Sanayi Odası, Konya Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği, Konya Organize Sanayi Bölgesi, KOP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı ve Konya İl Milli Eğitim Müdürlüğü'dür.

İŞKUR İşgücü İhtiyaç Analizleri dikkate alınarak ve yaptığımız saha araştırmaları sonuçlarına bağlı olarak, mavi yaka mesleklerinde aşağıdaki ana bölümler oluşturulacaktır:

Metal Teknolojisi, Makine Teknolojisi, Plastik Teknolojisi, Endüstriyel Otomasyon Teknolojileri. Bu ana bölümlerin altında, öncelikle Konya firmalarımızın ihtiyaç, taleplerine ve potansiyeli yüksek meslek konularına göre çeşitli alt dallar oluşturulacaktır. Hizmetler bölümünde ise dış ticaret uzmanlığından ön muhasebeye; pazarlama –satıştan, CAD - CAM ve çeşitli bilgisayar yazılımlarına kadar geniş yelpazede eğitimler verilecektir.

150 kişilik konaklama merkezi ile birlikte toplam 19.000 metrekare Eğitim Merkezi olarak inşa edilen eğitim kompleksimizde, atölyelerin yanında derslikler, bilgisayar laboratuvarları ve konferans salonları da bulunmaktadır.

Merkezimizde özgün konularda mesleki gelişim eğitimleri de verilecektir. Orta vadede yıllık 1.500 kursiyerin eğitim alması hedeflenmektedir. Kurslar MEB Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü, Yaygın Eğitim Programlarında tanımlanan ve ihtiyaca göre bağımsız sürelerde; esnek çerçevede gerçekleştirilecektir. Eğitim merkezimizin, özel sektör ile mesleki eğitim aktörleri arasında işbirliğinin en üst düzeyde uygulandığı bir ortak platform olması amaçlanmaktadır.

Odamız, Millî Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü ve Konya İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile işbirliği protokolü imzalanmış olup, bu protokole istinaden Mesleki Eğitim Merkezimizde tam zamanlı öğretmenlerin görevlendirilmesi konusunda görüşmeler devam etmektedir. Mesleki Eğitim Merkezimizin inşaat süreci tamamlanmış olup, makine ve ekipman alım süreci devam etmektedir. Merkezin 2020 yılı Şubat ayında eğitim faaliyetlerine başlaması hedeflenmektedir.

- **Konya Ticaret Odası Dış Ticaret Merkezi**

Konya Ticaret Odası Dış Ticaret Merkezi (KTO-DTM), Konya ihracatçısının ihracat kapasitesi ve seçeneklerini artırmak amacıyla 2019 yılında kurulmuştur. Merkezin amacı 2000 – 2018 yılları arasında 21 kat artan ve 2018 yılında 1,8 Milyar Dolar seviyesine ulaşan Konya ihracatını, barındırdığı 2000'den fazla ihracatçı ile 2023 hedeflerine doğru hak ettiği noktaya taşımak ve bu yolda Konyalı ihracatçıların en büyük destekçilerinden biri olmaktır.

Ayakkabı sanayinden otomotiv yedek parça sektörüne, tarım makinaları sektöründen gıda sektörüne, döküm sanayisinden rüzgâr enerjisi sektörüne kadar Türkiye'nin neredeyse çok yönlü ender sanayi şehirlerinden olan Konya, 9 Organize Sanayi Bölgesi, 14 Özel Sanayi Sitesi, 39 Küçük Sanayi Sitesi, Enerji İhtisas Endüstri Bölgesi, Organize Hayvancılık Bölgesi ve Teknoloji Geliştirme Bölgesi ile 180'den fazla ülkeye ihracat yapmaktadır.

Konya Ticaret Odası Dış Ticaret Merkezi, Konya'nın gelişmiş sanayisi ve üretim teknolojisinin yanında yılda 10'dan fazla sektör fuarlarına ev sahipliği yapan, Türkiye'nin en büyük fuar merkezlerinden biri olup ve Türkiye'nin en büyük tarım fuarının da gerçekleştiği Konya KTO – TÜYAP Fuar Merkezine yakınlığıyla da dikkat çekmektedir.

Konya Ticaret Odası Dış Ticaret Merkezi, şehir ve bölge katılımcılarının ticari faaliyetlerinde söz konusu hamleleri yapabilmeleri adına yol gösterici olmayı ve bu sayede Türk ihracatçısının büyümesine, Konya'nın ve ülkemizin ihracat gelirlerinin artmasına vesile olmayı hedeflemektedir.

Dünya ticaretinde yüksek rekabet ortamının yoğunlaşması ve stratejik önceliklerin değişimi sonucunda, iş yapma potansiyeli yüksek ülkelere yönelmek, doğru hedef pazar tespiti yapabilmek ve pazara girmeden önce yabancı firmalar ile ilgili doğru analiz ve araştırmaları yapabilmek büyük önem arz etmektedir. Bu amaçla merkezimizde, Konya ve bölgedeki firmalarımızın ihracat faaliyetlerini artıracak ve sürdürülebilir ihracat yapısına kavuşmalarına yardımcı olacak;

- Hedef pazar ve müşteri tespiti,
- İstatistiksel verilerin yorumlanabilmesi,
- Rakip analizi,
- İhracat pazar ve tedarikçi araştırması,
- Teknik istihbarat,
- Uluslararası kurum ve kuruluş ihaleleri konularında hizmet verilmektedir.

Amacı ihracat yapan veya yapmak isteyen firmalara bir rehber olma, ışık tutma amacı olan merkezimiz genel itibarıyla;

- Danışmanlık Hizmeti
- Hedef Pazar Araştırması
- Hedef Müşteri Araştırması
- Rekabetçi İthalat Hizmeti
- Uluslararası İhale Sorgulama

Konu başlıklarında hizmet verecek olup, firmaların dolduracağı formdaki tercihlerine göre rekabetçi olunabilecek ülkelerin tespiti ve bu ülkedeki potansiyel hedef müşterilerin belirlenip, firmalarla paylaşılması temelinde çalışacaktır. Firmalarımız, tüm bu veriler ışığında operasyonel süreçlerini başlatacak veya güçlendirecektir. Uzmanlarımız bu süreçte de desteğini sürdürecektir.

Konya Ticaret Odası Dış Ticaret Merkezi, KTO Teknoloji ve Eğitim Kampüsü'nün içerisinde yer almakta olup faaliyetlerine başlamıştır.

- **KTO Konya Model Fabrika**

KTO Konya Model Fabrika, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) desteğiyle kurulmakta olan bir yapıdır. Türkiye'de Ankara ve Bursa'dan sonra Konya Model Fabrika üçüncü olarak faaliyetlerine başlayacaktır.

Model Fabrika Tanımı:

Model fabrikalar; uygulamalı hizmetler sunan, eğitim ve danışmanlık ile işletmelerde verimlilik dönüşümü sağlayan merkezlerdir. Temel amaçları:

- Yalın üretim, Dijital Dönüşüm, Ürün Geliştirme, Enerji Verimliliği vb. konularda işletme çalışanlarının bilgi ve becerilerini artırmak,
- Gerçek bir üretim ortamında katılımcılara bir fabrikanın daha verimli olması için gereken her şeyi yaparak öğretme ve akabinde Danışmanlık desteği ile sahada dönüşümlere destek olmak.

Model Fabrika Yaklaşımı:

- Gerçek bir üretim hattı (CNC'ler, montaj hattı, işçiler),
- Farklı varyasyonlarda üretilen Standart bir ürün,

- Özel olarak tasarlanmış müfredat,
- Geleneksel üretim sistemine göre tasarlanmış ve birçok iyileştirme fırsatı bulunan mevcut durum senaryoları,
- Öğrenerek ve uygulayarak adım adım mevcut durumdan en verimli duruma üretim sistemini iyileştirme.

Proje Aşaması:

- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın yaptığı fizibilite sonrası, UNDP (Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı) proje yönetim ve finansman desteği ile Ankara ve Bursa'da kurulan 2 Model Fabrika halihazırda faaliyettedir. Konya, Kayseri, Gaziantep, İzmir'de de aynı kapsamda kurulum çalışmaları devam etmektedir.
- Konyamızda Konya Ticaret Odası'nın yürütücülüğünde; Konya Sanayi Odası ve Konya Organize Sanayi Müdürlüğü ortaklığı ile proje yürütülmektedir. Protokol Proje tamamlanma tarihi Haziran 2020'dir.

Mevcut Durum:

- Ekip ve Organizasyon: 2 kişi tam zamanlı; 14 kişi Yarı Zamanlı Uzman kadrosu oluşturuldu. (Akademisyen + Sanayi kökenli Mühendisler)
- TÜBİTAK Tüside Temel Yalın Üretim Eğitimleri (1 hafta) tamamlandı.
- Pilot Danışmanlık uygulamaları için sektörler belirlendi. (8 farklı sektör)
- Yeni Bina: Mimari, Zemin etüdü, hafriyat, temel hazırlama işleri tamamlandı. Prefabrik yapı imalatı eş zamanlı olarak devam etmektedir.

Planlanan diğer aşamalar:

- Ankara Model Fabrika'da Uygulamalı Yalın Teknikleri Eğitimleri. (Şubat 2020)
- Pilot Danışmanlık Uygulamaları. (8 firma, Haziran 2020)
- Bina Prefabrik, Mekanik, Elektrik, İç Mimari tamamlanması (Mart 2020)
- Makine ve Ekipman devreye alımları. (Nisan 2020)

• **Konya Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi**

Konya Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi (KTO -TAM) 2019 yılı içerisinde faaliyetlerine başlamıştır. Merkezimizin amacı oda üyelerinin kendi aralarındaki veya bir tarafı oldukları tahkim ve arabuluculuğa elverişli tüm hukuki uyuşmazlıkların Konya Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk kuralları çerçevesinde hakem, hakem kurulu veya arabulucu tarafından çözüme bağlanmasının sağlanmasıdır.

Arabuluculuk yanında tahkim müessesesinin de ayağa kaldırılması, üyelerimize tanıtılması, üyelerimizin tahkim ve arabuluculuk konularında bilinçlendirilmesi, bu müesseseler ile getirilen kolaylıkların, avantajların anlatılması, tahkimin tercih edilebilir hale getirilmesi konusunda çalışmalar yapılmaktadır.

• **Konya Ticaret Odası Üye Hizmet Merkezi**

TOBB ve EUROCHAMBRES iş birliği ile yürütülen "Türkiye-AB İş Dünyası Diyalogu Projesi" kapsamında başvurduğumuz "Business Service Center" (Üye Hizmet Merkezi) başlıklı projemiz kabul edilmiş ve hibe almaya hak kazanmıştır. Proje 1 Nisan 2019 tarihi itibarıyla başlamıştır ve proje süresi

15 aydır. (Haziran 2020). Projemiz Konya Ticaret Odası koordinatörlüğünde, Almanya'dan Chemnitz Ticaret ve Sanayi Odası ile Aksaray Ticaret ve Sanayi Odası ortaklığında yürütülmektedir. Proje kapsamında Konya Ticaret Odası'nda ve Aksaray Ticaret ve Sanayi Odası'nda ayrı ayrı "Üye Hizmet Merkezi" kurulacaktır.

Konya Ticaret Odası Üye Hizmet Merkezi, üyelere gelen (şahsen, telefon, e-posta, web, mobil) tüm bilgi taleplerini, istek, şikâyet ve önerilerini Üye Hizmet Merkezi Yazılımı kullanılarak kayıt altına alan, bilgi talep edilmesi durumunda bilgilendirme yapan, gerektiğinde ilgili yetkililere yönlendiren, sonuçları izleyen ve raporlayan birim olarak hizmet verecektir. Aslında Üye Hizmet Merkezi Odanın üye ile temas eden ilk noktası olacaktır.

Burada amaç Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemini uygulayarak üye taleplerinin mümkün olduğunca Üye Hizmet Merkezi'nde hızlı ve doğru bir şekilde karşılanmasıdır. Böylece bir yandan Oda birimlerinin iş ve telefon yükünün hafifletilmesi sağlanacak, diğer yandan da üyelerin memnuniyeti artacaktır.

Üye Hizmet Merkezi bir yandan Çağrı Merkezi hizmeti verecek, diğer yandan da Odaya gelen üyelere yüz yüze bilgilendirme yapılacaktır.

Üye Hizmet Merkezi'nde üyelerimizin, girişimcilerin ve yatırımcıların bilgi talepleri tek merkezden karşılanacaktır. Bilgi verilecek başlıklar şunlar olacaktır:

- Oda servislerinin faaliyetleri,
- Şirket kuruluş işlemleri,
- Devlet destek ve teşvikleri,
- İş kurma süreçleri ve finansman kaynaklarına ulaşma,
- Konya'nın potansiyel yatırım alanları
- Odanın düzenlediği seminer ve eğitimler,
- Konya Ticaret Odası'nın iştiraklerine ilişkin bilgiler (Üniversite, Vakıf, Mesleki Eğitim Merkezi, Dış Ticaret Merkezi, Model Fabrika, Fuar Merkezi)

Sonuç olarak, Üye Hizmet Merkezi ile Konya Ticaret Odası, Konya'da iş hayatıyla ilgili konularda bilgilendirme ve yönlendirme hizmeti verecek "Tek Durak Ofis" haline gelecektir.

Konya Ticaret Odası Üye Hizmet Merkezi 2020 yılı Şubat ayında Odamızın girişinde oluşturulan yeni birimde hizmet vermeye başlayacaktır.

- **Mahir Eller Projesi**

TOBB koordinasyonunda, TEPAV tarafından yürütülen "Birlikte Yaşamak ve Çalışmak: Geçici Koruma Altındaki Suriyelilerin Türkiye Ekonomisine Entegrasyonu" projesinde Odamız Konya'da yerel proje ortağı olarak yer almaktadır. Mahir Eller projesi kapsamında 2019 yılında yapılmış olan faaliyetler şunlardır:

- 2376 kişinin mesleki becerilerine ve sosyo-ekonomik verilerine yönelik profillime çalışması,
- İşverenlere ve meslek liselerine yönelik 3 adet farkındalık artırma toplantısı,
- Motorlu Kara Taşıtları Alım Satım Sorumlusu, Demiryolu Yol Yapım, Bakım ve Onarımcısı, Kent İçi Raylı Sistemler Tren Sürücüsü ve Çelik Kaynakçısı alanlarında mesleki yeterlilik sınavları yapılmıştır. Sınavlara 359 kişi dahil edilmiş olup, 251 kişi mesleki becerilerini belgelendirmiştir. 2020 yılında ise;

- Proje kapsamında profillemeye çalışması yapılmış olan 2376 kişinin belgelendirilmesine yönelik sınavlara devam edilmesi,
- İşverenlere yönelik projemiz faydalanıcıların istihdam edilmesine ve istihdam ettikleri takdirde alacağı teşvikler hakkında bir farkındalık toplantısı yapılması,
- Sınav süreci tamamlandıktan sonra işverenlerle faydalanıcıların (Suriyeli ve Türk işsizlerin) bir araya geldiği bir match-making etkinliğinin yapılması (istihdama yönelik) ,
- İstihdam edilen Suriyeli faydalanıcıların Türkçe kurslarına yönlendirmesi yapılacak.
- Kapanış toplantısı ile proje tamamlanması öngörülmektedir.

2. ÜYELERİMİZİ İLGİLENDİREN KONULARDA GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİMİZİ KURUMLARA İLETTİK VE TAKİPÇİSİ OLDUK

Son dönemde iş hayatını ilgilendiren birçok önemli kanun değişikliği ülke gündemine gelmiştir. Bu kanun değişikliklerinde şehrimizdeki tüm sivil toplum kuruluşları ile ortak hareket edilerek geniş mutabakatla görüş ve öneriler hazırlanarak ilgili kurum ve kuruluşlara iletilmiştir. Bu görüşlerin hazırlanması için meslek komitesi üyelerinin görüşleri talep edilmekte, ayrıca web sitemizde yer alan “Görüş Bildirim Formu” ile tüm üyelerimizin görüşleri alınmaktadır.

Bugüne kadar şehrimizi ve iş dünyamızı ilgilendiren konularda, şehir olarak birlikte hareket ederek belirttiğimiz görüşlerimizin sonuçlarını alıyoruz. Bundan sonra da üyelerimizin menfaatleri doğrultusunda benzeri konularda çalışmalara devam edeceğiz.

2019 yılında Odamızın görüş ve önerilerini sunduğu başlıca konular şunlardır:

- “X. Türkiye Ticaret ve Sanayi Şûrası” için Konya Ticaret Odası Sorun ve Çözüm Önerileri
- Kozmetik Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı
- Kamu İhale Kurumu Mevzuat Değişikliği
- Çerezlik Ürünlerde Yaşanan Sorunlar ve Çözüm Önerileri
- Petrol Piyasası Lisans Yönetmeliğinde Değişiklik Tasarısı
- Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanlığı Tebliğ Tasarısı
- Helal Akreditasyon Kurumu Mevzuat Taslakları
- Meram Belediyesi 2020-2024 Strateji Planı Dış Paydaş Görüşü
- Karatay Belediyesi 2020-2024 Strateji Planı Dış Paydaş Görüşü
- Selçuklu Belediyesi 2020-2024 Strateji Planı Dış Paydaş Görüşü

2019 yılında Odamızın re’sen yazı yazarak Bakanlıklar ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları nezdinde lobi faaliyetinde bulunduğu konular ise şunlardır:

- Yerli Otomobilin Konya’da Üretimi
- İhracatçıların Kambiyo Vergisinden Muaf Olması
- Perakende Sektöründe Yaşan Sorunlar
- Suriyeli Firmanın Transit Ticaret ile İlgili İsteği

2019 yılında Odamız Meslek Komitelerinin almış olduğu kararlardan, Yönetim Kurulumuzun uygun gördüğü konularla ilgili, yetkili mercilerle 88 yazışma yapılmıştır.

- Yumurtanın “Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun”a eklenmesi hakkında yazı

- Taşeron İşçilerin Kıdem Tazminatı hakkında yazı
- Tarım Makineleri Fuarı için üyelerimizden gelen talep ve şikayetleri hakkında yazı
- Trafik kaza sonuç raporlarının geç teslim edilmesi hakkında yazı
- İnşaat sektöründe yaşanan sorunları hakkında yazı
- Gayrimenkul ve konaklama sektöründe yaşanan sorunları hakkında yazı
- Petrol ve petrol ürünleri sektöründe yaşanan sorunlar hakkında yazı
- Motorlu taşıt parçaları imalatı ve otomotiv yedek parça sektöründe yaşanan sorunlar hakkında yazı
- Uluslararası nakliye şoförlerinin vize sorunları hakkında yazı
- POS komisyon ücretlerinin yüksekliği hakkında yazı
- Ticari internet siteleri abonelik ücretleri hakkında yazı
- Tren bileti satışı yapacak acentelerin yetki belgesi alma zorunluluğu hakkında yazı
- Hastanelerin, ilaç ve tıbbi malzeme ödemelerinin gecikmesi hakkında yazı
- Ekmek fiyatlarındaki haksız rekabetin durdurulması hakkında yazı
- TSE Belge ücretlerinin düşürülmesi hakkında yazı
- Analog takograftan dijital takografa geçişin durdurulması hakkında yazı
- Sigorta prim desteği verilmesi hakkında yazı
- Tümosan kavşağında artan trafik kazaları hakkında yazı
- Pik ve sfero piki üretim talebi hakkında yazı
- Isıtma, soğutma ile sıhhi tesisat sektöründe yaşanan sorunları hakkında yazı
- Şefikcan Caddesinde faaliyet gösteren esnafın park sorunu hakkında yazı
- Mersin Liman İşletmesi'nde yaşanan sıkıntılar hakkında yazı
- Patent ve faydalı model araştırmalarında yaşanan gecikmeler hakkında yazı
- Oda ve borsaların proje yazım hizmeti vermesi hakkında yazı
- Çekme belgeli araçlara noter satışından sonra plaka verilmesi hakkında yazı
- Kamu hastaneleri kurumu tarafından yapılan ihaleler hakkında yazı
- Ekmek fiyatlarındaki haksız rekabet hakkında yazı
- Kırtasiye sektörünün ücretli poşet uygulamasından muaf tutulması hakkında yazı
- Cumartesi günü iki nöbetçi noterin hizmet vermesi hakkında Yazı
- Organize sanayi inşaatlarında yapı denetim firmaları ile yaşanan sorunlar hakkında yazı
- Sigortacılık sektöründe yaşanan sorunları hakkında yazı
- Kambiyo muamelelerinden alınan binde bir vergi oranı hakkında yazı
- Fabrika bacaları gaz emisyon ölçümleri hakkında yazı
- MELBES sisteminde uygulanan asgari fiyat hakkında yazı
- Trafik hız limitleri hakkında yazı
- Arsa tahsisi talebi hakkında yazı
- Beyaz eşya ve mobilya ürünlerindeki vergi oranlarının düşürülmesi hakkında yazı
- Mesleki yeterlilik belgesi alma süresinin uzatılması hakkında yazı
- C plakalı araçların hız limitlerinin artırılması hakkında yazı
- 1 kilovat-saat enerji satış fiyatı hakkında yazı

- Şehirlerarası yollarda satış yapan seyyar gıdacılar hakkında yazı
- YHT seferlerinin artırılması ve saatlerinin güncellenmesi hakkında yazı
- Plaka basım merkezinin yetersiz gelmesi hakkında yazı
- H1 Belgesi olmadan taşımacılık yapanlar hakkında yazı
- Yurtdışı çıkış harcı hakkında yazı
- Vietnam'a online vize hakkında yazı
- İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatı ve Kilometre Tahdidi yazı
- Özel Okulların ve Sürücü Kurslarının Sorunları hakkında yazı
- Sigortacılık sektöründe yaşanan sorunlar hakkında yazı
- Taşıt kullanma süresi ile ilgili verilen cezalar hakkında yazı
- Et ve Süt Kurumu ile ilgili sorunlar hakkında yazı
- Kanun değişikliği talebi hakkında yazı
- Taşınmaz Ticareti Yönetmeliği hakkında talep ve öneri ile ilgili yazı
- Marketlerin çalışma saatleri hakkında yazı
- Özel eğitim kurumlarında uygulanan KDV ve vergilerin düşürülmesi hakkında yazı

3. ARAŞTIRMA RAPORLARI İLE ÜYELERİMİZİ BİLGİLENDİRDİK

Üyelerimizi ticari, ekonomik ve sosyal konularda bilgilendirmek ve güncel gelişmeleri takip etmelerini sağlamak amacıyla çeşitli raporlar hazırlanmıştır. Bu raporlar Odamız web sitesinde "Raporlar" bölümünde yer almakta ve ayrıca Yeni İpekyolu Dergisinde yayınlanmaktadır. Bu raporlardan başlıcaları şunlardır:

- 2018 Yılında Konya'nın Ekonomik Görünümü
- Devlet Destekli Alacak Sigortası
- Yabancı Yatırımcılara Yönelik Teşvikler (Türkiye ve Konya)
- Naylonlaşan Dünya'da Poşet Krizi: Dünya-Türkiye Uygulaması
- Ekonomik ve Sosyal Verilerle Konya- 2019
- Finans Piyasasının Hayvanat Bahçesi
- Hız, Yüksek Verim ve Düşük Maliyet: Bulut Bilişim Teknolojileri
- Sosyal Medya ve Sosyal Puanlama Sistemi
- İnşaat Sektörü Değerlendirmesi
- Reel Sektör Verileri ile Dış Borç İstatistiklerine Bakış
- Firma Evlilikleri ve Şirket Birleşme İstatistikleri
- Kambiyo İşlemleri Ek Vergi Uygulaması
- İSO 500 ile İlgili Araştırma Raporu
- Uçak Seferleri
- Türkiye ve Konya'daki Hız Sınırları
- Konya Otomotiv Ana Sanayi ve Yan Sanayi
- Otoyolların Şehirlerin Gelişimine Etkisi
- Uluslararası Ticarete Yeni bir Meydan Okuma: INSTEX
- Yeni Nesil Kooperatifçilik

- Kamu Kurumu/İşletmelerin Yeniden Yapılanma Becerisi: Reorganizasyon
- Yurtdışı Fuar Organizasyonları: Kim Yapar? Ne Yapar?
- Dönüşümün Bir Çıktısı Olarak Dijital Ekonominin Vergilendirilmesi

4. ÜYELERİMİZİ GÜNCEL KONULARDA BİLGİLENDİRMEYE YÖNELİK FAALİYETLER GERÇEKLEŞTİRDİK

Üyelerimizin ekonomiyi ve ticareti etkileyen güncel konuları takip etmelerini sağlamak amacıyla seminer, konferans, panel gibi faaliyetlere büyük önem veriyoruz. Bu çerçevede 2019 yılında üyelerimizin ilgili kurumlardan uzman kişiler tarafından bilgilendirilmesini sağladığımız faaliyetlerimizden başlıcaları şunlardır:

- **Durgunlukta Reklam ve Büyüme Paneli**

10 Ocak 2019 tarihinde Konya iş dünyasını 'Reklam, Tanıtım ve Markalaşmanın Önemi' konularında bilgilendirmek amacıyla Konya Ticaret Odası tarafından 'Durgunlukta Reklam ve Büyüme Paneli' düzenlendi. Panele konuşmacı olarak Faruk Atasoy ve Prof. Dr. Hüseyin Altunbaş katılmıştır.

- **Kadın Girişimciler İçin Sosyal Medyada E-Ticaret Eğitimi**

14 Ocak 2019 tarihinde Facebook ve TOBB destekleri ile Konya Kadın Girişimciler Kurulu'nun ev sahipliğinde "Kadın Girişimciler İçin Sosyal Medyada E-Ticaret Eğitimi" gerçekleştirilmiştir. Eğitim E-Ticaret SEM Eğitmeni Bora Önalın tarafından verilmiştir.

- **Mali Mevzuatların İş Dünyasına Etkileri Semineri**

23 Ocak 2019 tarihinde Odamız ve KTO Karatay Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARSEM) işbirliği ile düzenlenen seminerde KTO Karatay Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Üstün DİKEÇ ve Yeminli Mali Müşavir İsmail KÖKBULUT üyelerimizi bilgilendirmiştir.

- **22. Tüketici Ödülleri Bilgilendirme Toplantısı**

28 Ocak 2019 tarihinde Odamızda "Tüketici Ödülleri" ve Tüketicinin Korunmasının Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi" hakkında bilgi vermek ve bu proje kapsamında düzenlenecek olan tacir eğitimleri için eğitim ihtiyaçlarına yönelik çalışma yapmak amacıyla bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

- **Kısa Çalışma Ödeneği Bilgilendirme Semineri**

30 Ocak 2019 tarihinde Kısa Çalışma Ödeneği uygulaması hakkında üyelerimizi bilgilendirmek amacıyla Konya Ticaret Odası ve Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü iş birliği ile "Kısa Çalışma Ödeneği" bilgilendirme semineri düzenlenmiştir.

- **Sanayide Enerji Verimliliği Fırsatları ve Finansal Çözümler**

12 Şubat 2019 tarihinde işletmelerinizde, enerji kaynaklarının uygun yöntemlerle ve çözüm yollarıyla verimli kullanılması, enerji maliyetlerinin düşürülmesi ve verimliliğin artmasına yönelik,

bireysel ve kurumsal olarak atılması gereken adımların ve yapılması gereken işlemlerin detaylı bir şekilde anlatıldığı “Sanayide Enerji Verimliliği Fırsatları ve Finansal Çözümler” semineri düzenlenmiştir.

- **GYODER Anadolu Buluşmaları Konya Etabı**

7 Mart 2019 tarihinde Gayrimenkul ve Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı Derneği'nin (GYODER), Anadolu'daki gayrimenkul sektörü temsilcileriyle bir araya gelerek, sektörün sorunları ve çözüm önerilerini değerlendirmek amacıyla hayata geçirdiği 'Anadolu Buluşmaları'nın ikincisi Konya'da gerçekleştirilmiştir. Konya Ticaret Odası'nın ev sahipliğinde düzenlenen buluşmada, Konya'da ticaret, turizm ve gayrimenkul sektöründe yaşanan son gelişmeler masaya yatırılmıştır.

- **Tehlikeli Madde Taşımacılığı Bilgilendirme Semineri**

12 Mart 2019 tarihinde Tehlikeli Maddelerin Karayolu ile Taşınması Yönetmeliği, ADR, Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanı (TMGD) istihdam etme ve Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanlığı Kuruluşlarından (TMGDK) hizmet alma zorunluluğu konularında üyelerimizi bilgilendirmek amacıyla bir seminer düzenlenmiştir.

- **Çatılarda Güneş Enerjisi Santrali (GES) Uygulama Fırsatları Semineri**

14 Mart 2019 tarihinde Konya Ticaret Odası, Konya Sanayi Odası ve Güneş Enerjisi Sanayicileri ve Endüstrisi Derneği (GENSED) işbirliğiyle, Odamızda "Çatılarda Güneş Enerjisi Santrali (GES) Uygulama Fırsatları" Semineri düzenlenmiştir. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakan Yardımcısı Abdullah TANCAN ve EPDK Başkan Yardımcısı Hacı Ali ULUTAŞ'ın da katıldığı seminerde, Güneş Enerjisi Santrallerinin Ticarethane, Sanayii ve İnşaat uygulamalarındaki teknolojik gelişmeleri, çatı pazarındaki mevzuat, finans ve kalite kontrol konuları ele alınmıştır.

- **2019 Yılı İstihdam Teşvikleri Bilgilendirme Toplantısı**

19 Mart 2019 tarihinde Konya Ticaret Odası, Konya Ticaret Borsası ve Konya Sanayi Odası işbirliği ile düzenlenen “İstihdam Seferberliği 2019” kapsamındaki teşviklerle ilgili bilgilendirme toplantısına İŞKUR Genel Müdürü katılmıştır.

- **Parasını Yöneten Hayatını Yönetir Semineri**

26 Mart 2019 tarihinde Konya Ticaret Odası, KTO Karatay Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, Finansal Okuryazarlık Derneği (FODER) iş birliği ile Odamızda “Parasını Yöneten Hayatını Yönetir” semineri gerçekleştirilmiştir. Seminere Finansal Okuryazarlık Derneği Yönetim Kurulu üyesi Attila KÖKSAL konuşmacı olarak katılmış ve Finansal Okuryazarlık kavramı ayrıntılı bir şekilde ele alınmıştır.

- **Endüstri 4.0 ve Üretimde Yapay Zekâ Uygulamaları Bilgilendirme Semineri**

24 Nisan 2019 tarihinde Konya Ticaret Odası ve Konya Sanayi Odası iş birliği ile “Endüstri 4.0 ve Üretimde Yapay Zekâ Uygulamaları” semineri gerçekleştirilmiştir. Seminerde firmaların “Dijital Üretim Teknolojileri” ile fabrikalarındaki dijital dönüşümleri nasıl yapabilecekleri, rekabet güçleri ve karlılıklarını nasıl en üst seviyeye çıkarabilecekleri konusunda bilgilendirme yapılmıştır.

- **Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi Bilgilendirme Semineri**

24 Nisan 2019 tarihinde Odamızda düzenlenen Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi Bilgilendirme Seminerinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu Veri Yönetimi Daire Başkanı Mustafa Erbilli konu hakkında üyelerimizi bilgilendirmiştir.

- **Dijital Dönüşümde Teknoloji Tedarikçileri Vizyon Semineri**

2-3 Mayıs 2019 tarihlerinde Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi işbirliği ile “Dijital Dönüşümde Teknoloji Tedarikçileri Vizyon Semineri” düzenlenmiştir. Seminerde; Dijitalleşme, Bilgi Güvenliği ve Hukuksal Süreçlere dair bilgilendirmelerin yanı sıra Dijital Dönüşüm, Süreç Yönetimi, Raporlama, E-Ticaret, Teşvik ve Risk Yönetimine ilişkin konular ele alınmıştır.

- **Ürün Takibi Bilgilendirme Semineri**

26 Haziran 2019 tarihinde T.C. Sağlık Bakanlığı ve Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu işbirliği ile Odamızda “Ürün Takibi Bilgilendirme Semineri” düzenlenmiştir. Seminerde ülkemizde üretilen veya ithal edilen tüm tıbbi cihazların ve kozmetik ürünlerin izlenmesi için kullanılan Ürün Takip Sistemi ile ilgili detaylı bilgilendirme yapılmıştır.

- **Sağlık Turizmi Bilgilendirme Semineri**

2 Ekim 2019 tarihinde T.C. Sağlık Bakanlığı, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sağlık Turizmi Genel Müdürlüğü ve T.C. Ticaret Bakanlığı, Serbest Bölgeler Yurtdışı Yatırım ve Hizmetler Genel Müdürlüğü iş birliği ile Odamızda “Sağlık Turizmi Bilgilendirme Semineri” gerçekleştirilmiştir. Seminerde Türkiye’de Sağlık Turizminin Durumu, Sağlık Turizmi Genel Destek Programı, Sağlık Turizmi Markalaşma Destek Programı ve Hizmet İhracatçılarına Yönelik Hususi Damgalı Pasaport başlıklarında bilgi verilmiştir.

- **Yabancı Çalıştırma Mevzuatı ve Uygulaması Bilgilendirme Semineri**

16 Ekim 2019 tarihinde Odamız, Konya Sanayi Odası, Konya Ticaret Borsası, Konya Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası ve T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü ortaklığında “Yabancı İşçi Çalıştırma Mevzuatı ve Uygulaması” hakkında bilgilendirme semineri düzenlenmiştir. Programda T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Uluslararası İşgücü Müdürü Sayın Sadettin AKYIL bilgilendirme yapmıştır.

- **Türkiye’deki Ekonomik Gelişmeler ve Görünüm Konferansı**

1 Kasım 2019 tarihinde Konya Ticaret Odası ve Dünya Bankası Grubu Türkiye Ofisi işbirliği ile Türkiye ekonomisi ile ilgili görüş alışverişinde bulunmak ve Konya bölgesinde işletmeler ve hanehalkları için ekonomik zorluklar ve fırsatlar dahil olmak üzere farklı perspektiflerden görüşleri öğrenmek amacıyla bir toplantı düzenlenmiştir.

- **Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma ve Liderlik: Ateşten Gömlek**

5 Kasım 2019 tarihinde Odamızda gerçekleştirilen seminerde aile şirketlerinde yönetim ve aile anayasası konularında bilgilendirme yapılmıştır. Seminer, uzmanlık alanı aile şirketlerinin kurumsallaşması olan Dr. İlhami Fındıkçı tarafından verilmiştir.

- **Petrol ve Petrol Ürünleri Ticareti Sektörü Bilgilendirme Toplantısı**

12 Kasım 2019 tarihinde Konya Ticaret Odası Konferans Salonu'nda PUIS (Petrol Ürünleri İşverenler Sendikası) tarafından 57. komiteye kayıtlı üyelerimize sektörde yapılan değişiklikler ve gelişmeler hakkında bilgilendirilme semineri verilmiştir.

- **TURSAB ROTA Programı Tanıtım Toplantısı**

12 Kasım 2019 tarihinde Odamızda TURSAB (Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği) 63. komiteye kayıtlı üyelerimize TURSAB ROTA Programının tanıtımını gerçekleştirmiştir.

- **Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi Bilgilendirme Semineri**

3 Aralık 2019 tarihinde Konya Ticaret Odası'nda Konya iş dünyasını 2020 itibarıyla yürürlüğe girecek olan Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi hakkında bilgilendirmek amacıyla bir seminer gerçekleştirilmiştir.

- **Finansal Sigortalar Semineri**

12 Aralık 2019 tarihinde Kurumsal Risk Yöneticisi Funda Erdemir moderatörlüğünde "Finansal Sigortalar" isimli bir seminer düzenlenmiştir. Seminerde, ticari riskleri ve alacakları güven altına alacak alternatif yöntemler ile bunların firma profiline göre avantajları ve dezavantajlarını karşılaştırmalı olarak anlatılmıştır.

- **Türkiye Teknoloji Buluşmaları**

26 Aralık 2019 tarihinde KOBİ'ler için Dijital Dönüşüm, E-ticaret ve E-ihracat" ana konusunu içeren "Türkiye Teknoloji Buluşmaları", Ticaret Bakanlığımız ve TOBB himayelerinde ve Konya Ticaret Odası ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir.

5. İŞ DÜNYAMIZI İLGİLENDİREN KONULARDA FARKLI ORGANİZASYONLAR DÜZENLEDİK

- **Mahir Eller Konya Tanıtım Toplantısı**

8 Şubat 2019 tarihinde TOBB öncülüğünde, Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırmaları Vakfı (TEPAV) ortaklığında Konya Ticaret Odası (KTO) işbirliğinde Konya'nın da aralarında bulunduğu 12 ilde yürütülen "Mahir Eller Projesi"nin Konya Tanıtım Toplantısı yapılmıştır.

- **KTO Üye Hizmet Merkezi Projesi Başlangıç Toplantısı**

Üye Hizmet Merkezi Projesi Başlangıç Toplantısı 30 Nisan 2019 tarihinde proje ortaklarının ve iştirakçilerinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Toplantıda proje ortakları ve iştirakçileri projenin ayrıntıları ve uygulama süreci hakkında bilgilendirilmiş ve proje istişare edilmiştir.

- **KOBİ'ler Buluşuyor**

12 Haziran 2019 tarihinde Konya Ticaret Odası, Konya Sanayi Odası, Karatay Üniversitesi ve Habertürk TV'nin işbirliğinde, Hazine ve Maliye Bakanlığı ve Türkiye Sigorta Birliği'nin destekleri ile KTO Karatay Üniversitesi ev sahipliğinde "KOBİ'ler Buluşuyor" temalı program düzenlenmiştir. Programda KOBİ'lerin ticari risklere karşı nasıl adım atmaları gerektiği konuşulmuştur. KOBİ'ler, sigortacı ve sanayicilerin bir araya geldiği program Habertürk TV'den canlı olarak yayınlanmıştır.

- **Konya Ticaret Odası Tahkim ve Arbuluculuk Merkezi Tanıtım ve İstişare Toplantısı**

19 Haziran 2019 tarihinde Konya Ticaret Odası Tahkim ve Arbuluculuk Merkezi (KTOTAM) Divanı tarafından Konya'daki arbuluculara yönelik tanıtım ve istişare toplantısı yapılmıştır. Toplantıda Konya'da arbuluculuğun yerleşmesi ve aktif bir şekilde işlemesi konusunda KTOTAM tarafından yapılacak çalışmalar, KTOTAM'ın avantajları ve arbuluculardan beklentileri konularında toplantıya katılan arbuluculara bilgi verilmiştir.

6. ÜYELERİMİZİN İHRACATLARINI ARTIRMAK İÇİN ORGANİZASYONLAR DÜZENLEDİK

Odamız Konya Ekonomisinin gelişmesinin yolunun ihracatı artırmaktan geçtiğine inanmaktadır. Bu yöndeki çalışmalarımız doğrultusunda şehrimizin yurt dışında tanıtımı ve bu çerçevede iş bağlantılarının sağlanması büyük önem taşımaktadır. Düzenlenen yurt dışı iş seyahatleriyle Konyalı iş adamlarımız yabancı iş adamlarıyla buluşturulmaktadır. Diğer taraftan yabancı ticaret heyetleri şehrimizde misafir edilerek Konya'nın ekonomik potansiyeli aktarılmaktadır.

Bu çerçevede 2019 yılında gerçekleştirdiğimiz seminerler, ikili iş görüşmeleri ve heyet ziyaretleri şunlardır:

6.1. Bilgilendirme Toplantıları

- **Malezya Pazarında Ticari Fırsatlar Paneli**

27 Şubat 2019 tarihinde Konya Ticaret Odası, Konya Sanayi Odası, Konya Ticaret Borsası ve Mevlâna Kalkınma Ajansı işbirliğiyle Konya iş dünyasının Malezya pazarı hakkında bilgilendirilmesi amacıyla "Malezya Pazarında Ticari Fırsatlar" başlıklı bir panel düzenlenmiştir.

- **Güney Afrika Pazarında Ticari Fırsatlar Paneli**

27 Mart 2019 tarihinde Konya Ticaret Odası, Konya Sanayi Odası, Konya Ticaret Borsası ve Mevlâna Kalkınma Ajansı işbirliğiyle Konya iş dünyasının Güney Afrika pazarı hakkında bilgilendirilmesi amacıyla "Güney Afrika Pazarında Ticari Fırsatlar" başlıklı bir panel düzenlenmiştir.

- **İran'a Uygulanan Yaptırımlar Sonrası İhracatta İzlenecek Yol Haritası Bilgilendirme Toplantısı**

11 Nisan 2019 tarihinde Konya Ticaret Odası ev sahipliğinde Halk Bankası iş birliği ile "İran'a Uygulanan Yaptırımlar Sonrası İhracatta İzlenecek Yol Haritası Bilgilendirme Toplantısı" düzenlenmiştir. Toplantıya Halkbank Genel Müdür Yardımcısı Ergin Kaya konuşmacı olarak aktarılmıştır.

- **Konya-Bangladeş Ticari Fırsatlar Paneli**

22 Nisan 2019 tarihinde Türkiye-Bangladeş ekonomik, ticaret ve yatırım ilişkileri ve gelişim seyri, ülke tanıtımı ve ticari fırsatlar gibi konularının ele alındığı bir panel düzenlenmiştir. Panele Bangladeş Büyükelçisi M. Allama SIDDIKI konuşmacı olarak katılmıştır.

- **Konya Ticaret Odası ve Pakistan Jhang Ticaret Odası İş birliği Toplantısı**

19 Temmuz 2019 tarihinde Konya Ticaret Odası ve Pakistan Jhang Ticaret Odası İş birliği Toplantısı düzenlenmiştir.

- **Ulaştırma Elektronik Takip ve Denetleme Sistemi ve Sayısal Takograf Bilgilendirme Toplantısı**

06 Eylül 2019 tarihinde TOBB ve Konya Ticaret Odası iş birliğiyle ile Odamızda Ulaştırma Elektronik Takip ve Denetleme Sistemi ve Sayısal Takograf Bilgilendirme Toplantısı düzenlemiştir.

- **Dış Ticaret ve Gümrük Bilgilendirme Semineri**

25 Eylül 2019 tarihinde Odamızda gerçekleştirilen seminerde E. Gümrükler Genel Müdür Yrd. ve İstanbul Üniversitesi Öğretim Görevlisi Halil İbrahim BOZKUŞ tarafından gümrük ve dış ticaret maliyetlerinin azaltılması ve gümrük işlemlerinde kolaylaştırmalar ve gümrük işlemlerinde sık yapılan hatalar, gümrük ek vergi ve cezalarına karşı süreç yönetimi konularıyla ilgili bilgilendirme yapılmıştır.

- **KOBİ'ler için E-İhracat ve E-Ticaret Fırsatları Semineri**

26 Eylül 2019 tarihinde Konya Ticaret Odası ve N11.com iş birliği ile N11.com CEO'su Won Yong Jo'nun katılımları "KOBİ'ler için E-İhracat ve E-Ticaret Fırsatları" semineri gerçekleştirilmiştir. Programda e-ticaret ipuçları, e-ticaret toptan satış, e-ihracat konularıyla ilgili bilgilendirme yapılarak, programın son bölümünde başarı hikayeleri katılımcılara aktarılmıştır.

- **Konya Ticaret Odası ve Doğu Afrika Derneği Uganda Heyeti İş birliği Toplantısı**

22 Ekim 2019 tarihinde Konya Ticaret Odası ve Doğu Afrika Derneği Uganda Heyeti İş birliği Toplantısı düzenlenmiştir.

- **Dış Ticaret İşlemlerinde Hukuki Çözüm Yolları Seminerleri**

Üyelerimizin ihracat ve ithalat işlemlerinde karşılaştıkları sorun ve problemlerin hukuki açıdan çözüm yolları, hukuksal sorunlarla karşılaşmamak için nelerin yapılması gerektiği, uluslararası alacak takibi, uluslararası alanda marka, patent ve tasarımların korunması veya uluslararası ticari sözleşmelerin hazırlanması ve benzeri konularda bilgilendirme seminerleri düzenlenmeye başlanmıştır. 2019 yılında seminerlerin üçü gerçekleştirilmiştir. Seminer başlıkları şu şekildedir:

- 18 Ekim 2019- Uluslararası Ticaret & Hukuk
- 22 Kasım 2019- Uluslararası Satış Hukuku, CISG & Uluslararası Alacak Takibi & Uluslararası Ticaret Hukuku
- 20 Aralık 2019- Uluslararası Taşımacılık Hukuku

6.2. İkili İş Görüşmeleri ve Fuar Ziyaretleri

- 17-21 Şubat 2019 tarihlerinde arasında Dubai Gulfood Gıda ve İçecek Fuarına 12 kişi ile iş gezisi düzenlenmiştir.
- 11-15 Mart 2019 tarihlerinde arasında Almanya ISH Isıtma ve Soğutma Fuarına 19 kişi ile iş gezisi düzenlenmiştir.
- 14-16 Ocak 2019 tarihleri arasında Tunus/Safx'dan getirilen 15 kişilik alım heyet ile ikili iş görüşmeleri ve fabrika ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. 150 firma iş görüşmelerine katılım gerçekleştirmiştir.
- 22-23 Ocak 2019 tarihleri arasında Kazakistan'dan organize ettiğimiz heyet ile ikili iş görüşmeleri ve fabrika ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. 14 kişilik Kazak heyeti ile 90 Konyalı firma iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir.
- 13 Mart 2019 tarihinde Azerbaycan'dan organize ettiğimiz heyet ile ikili iş görüşmeleri ve fabrika ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. 13 kişilik Azeri heyeti ile 85 Konyalı firma iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir.
- 19- 23 Mart 2019'ta gerçekleşen Konya Tarım Fuarı 2019'a 6 ülkeden heyet organizasyonu gerçekleştirilmiştir. Kazakistan, Özbekistan, Gürcistan, Kırgızistan, Azerbaycan ve Tunus'tan getirdiğimiz 96 firma fuar ziyareti ve iş görüşmeleri gerçekleştirmişlerdir. Konyalı yaklaşık 150 firma ile iş görüşmeleri yapmışlardır.
- 24-26 Nisan 2019 tarihleri arasında Filistin/Tulkarm şehriyle organize ettiğimiz heyet ile ikili iş görüşmeleri ve fabrika ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. 8 kişilik Filistin heyeti ile 45 Konyalı firma iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir.
- 08-11 Mayıs 2019 tarihleri arasında Gana'dan organize ettiğimiz heyet ile ikili iş görüşmeleri ve fabrika ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. 12 kişilik Gana heyeti ile 70 Konyalı firma iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir.
- 08-12 Temmuz 2019 tarihleri arasında Kolombiya'dan organize ettiğimiz heyet ile ikili iş görüşmeleri ve fabrika ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. 12 kişilik Kolombiya heyeti ile 50 Konyalı firma iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir.
- 03-08 Ağustos 2019 tarihleri arasında Nijerya'dan organize ettiğimiz heyet ile ikili iş görüşmeleri ve fabrika ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. 15 kişilik Kolombiya heyeti ile 52 Konyalı firma iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir.
- 02-10 Kasım 2019 tarihleri arasında A.B.D New York, Las Vegas ve Şikago şehirlerine Ticaret Bakanlığı destekli "Otomotiv Yedek Parça ve Makine" sektöründe faaliyet gösteren firmalarımız ile pazar araştırması, ithalatçı firmalarla ikili iş görüşmeleri (B2B Organizasyonu) ve AAPEX fuar ziyareti 16 iş adamız ile gerçekleştirilmiştir.
- 24-28 Eylül 2019 Ukrayna Tarım Makineleri Fuarında Oda olarak açtığımız stantta ilimizin ve listofcompany.com projemizin tanıtımı yapılmıştır.

6.3. İşbirliği Protokolleri

- 15 Ocak 2019 tarihinde Tunus Sfax İşadamları Konfederasyonu ile İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.

- 22 Ocak 2019 tarihinde Kazakistan Uluslararası Ticaret Odası ile İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.
- 20 Mart 2019 tarihinde Kırgızistan Tarımda Rekabetedebilirlik Merkezi ile İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.
- 20 Mart 2019 tarihinde Kazakistan Atameken Çimkent Ticaret Odası ile İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.
- 20 Mart 2019 tarihinde Doğu Afrika Girişimciler Derneği ile İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.
- 25 Nisan 2019 tarihinde Filistin/Tulkarm Tarım ve Sanayi Ticaret Odası İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.
- 09 Mayıs 2019 tarihinde Gana Sanayiciler Derneği ile İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.
- 10 Temmuz 2019 tarihinde Kolombiya Palmira Ticaret Odası ile İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.
- 19 Temmuz 2019 tarihinde Pakistan Jhang Ticaret Odası ile İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.
- 11 Eylül 2019 tarihinde Filistin Jenin Ticaret Odası ile İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.

7. MESLEK KOMİTELERİ İSTİŞARE TOPLANTILARI İLE SEKTÖREL SORUNLARI DİNLEDİK VE BU SORUNLARA ÇÖZÜMLER BULDUK

2014 yılında başlayan toplantılar, 70 Meslek Komitesinin tamamıyla gerçekleştirilmiş, böylece tüm üyelerimizin sektörleriyle ve Odamızla ilgili sorunları, talepleri, görüşleri ve çözüm önerileri birinci elden alınmıştır.

Odamız, yeni dönemde de meslek komitelerinde kayıtlı tüm üyelerin sektörlerine ilişkin sorunlarını ve çözüm önerilerini ele almak amacıyla istişare toplantıları düzenlemeye başlamıştır. Bu toplantıların 2018-2022 döneminde tüm sektörlerde düzenlenmesi hedeflenmektedir. İstişare toplantıları ile tüm üyelerimizin sektörleriyle ve Odamızla ilgili sorunları, talepleri, görüşleri ve çözüm önerileri birinci elden alınmaktadır. Yapılan sektör istişare toplantılarında dile getirilen talepler konularına göre ilgili bakanlıklara, TOBB Sektör Meclislerine ve TOBB'a gönderilmekte ve ayrıca rapor haline getirilerek Odamızın Yeni İpekyolu Dergisi'nde yayınlanmaktadır.

2019 yılında 3 sektörde istişare toplantısı düzenlenmiştir. Bunlar şu şekildedir:

18 Şubat 2019	–	Isıtma, Soğutma ile Sıhhi Tesisat Sektörü
27 Mayıs 2019	–	Sigortacılık Sektörü
8 Kasım 2019	–	Perakende Sektörü

Bu toplantıların yanı sıra, İş âleminde yaşanan sorunların tespiti, çözüm önerilerinin ortaya konması ve Meslek Komiteleri arasındaki iletişimin kuvvetlendirilmesi amacıyla, Odamızdaki Meslek Komitesi başkanlarının katılımıyla 12 Kasım 2019 tarihinde bir istişare toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıda Odamızın ilgili meslek komite temsilcileri tarafından dile getirilen gündeme dair konular, sektörlerde karşılaşılan sorunlar ve bu sorunlara yönelik değerlendirmeler, çözüm önerileri ve tavsiyeler alınarak bir rapor haline getirilmiştir.

8. ÜYELERİMİZİN İHTİYAÇLARINI, SORUNLARINI TESPİT ETMEK İÇİN ÜYE ZİYARETLERİ GERÇEKLEŞTİRDİK.

• Yönetim Kurulu Ziyaretleri

Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Selçuk ÖZTÜRK, yönetim kurulu üyeleriyle beraber Meclis ve Meslek Komitesi üyelerini ziyaret etmektedir. Bu ziyaretlerde üyelerimizin sorunları, beklentileri ve ihtiyaçlarını tespit edilerek, sorunların çözümlerine yönelik gerekli girişimlerde bulunmaktadır.

• Meslek Komitesi Üyeleri Ziyaretleri

2018 yılından itibaren Odamız Meslek Komiteleri asil üyeleri kendi sektörlerinde faaliyet gösteren üyeleri ziyaret etmeye başlamıştır. Bu ziyaretlerde firmanın sektöre ilişkin sorunları ve çözüm önerileri istişare edilmekte, sektöre ilişkin Odamızın yürüttüğü lobi faaliyetleri anlatılmakta, Odamızdan beklentileri ve talepleri alınmaktadır. Bu ziyaretler bir yandan sektörün seçilmiş temsilcileri olan Meslek Komitesi asil üyelerinin sektördeki diğer firmalar ile olan iletişiminin artmasını, diğer yandan da Odamızın üyeler nezdinde bilinirliğini sağlamaktadır.

9. KTO-MEM ÇALIŞMA GRUBU ZİYARETLERİ

Konya Ticaret Odası Mesleki Eğitim Merkezi (KTO-MEM) Çalışma Grubu heyeti Mesleki Eğitim Merkezimizde uygulanabilecek modeli ve iyi uygulamaları tespit etmek amacıyla 2019 yılında yurtdışında ve yurtdışında çeşitli kurumları ziyaret etmiştir. Bu kapsamda yapılan ziyaretler şu şekildedir:

• Gaziantep Sanayi Odası Mesleki Eğitim Merkezi Ziyareti

17 Temmuz 2019 tarihinde KTO-MEM Çalışma grubu heyeti Gaziantep Sanayi Odası Mesleki Eğitim Merkezi'ni ziyaret ederek bilgi almıştır. Bu ziyarette mesleki eğitim merkezinin kuruluş süreci, model fabrika çalışmaları ve yürütülmekte olan projeler anlatılmıştır.

• Bursa Ticaret ve Sanayi Odası Mesleki Eğitim Merkezi (BUTGEM) Ziyareti

5-7 Ağustos 2019 tarihinde KTO-MEM Çalışma grubu heyeti Bursa TSO Mesleki, Eğitim Merkezini ziyaret ederek, eğitim merkezinin kuruluş süreci, merkezin faaliyetleri ve yürütülmekte olan projeler hakkında bilgi almıştır. Heyet ayrıca BUTEKOM-Bursa Teknoloji Koordinasyon ve AR-GE Merkezi, MESYEB-Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezi ve EVM -Bursa Enerji Verimliliği Merkezi'nde incelemelerde bulunmuştur.

• Finlandiya İnceleme Gezisi

KTO-MEM Çalışma grubu heyeti, Türkiye'deki Mesleki Eğitim Merkezleri modelleri ile ilgili gerçekleştirdikleri ziyaretlerin ardından Avrupa'daki mesleki eğitim modelini incelemek amacıyla 14-16 Ekim 2019 tarihinde Finlandiya'nın Kotka şehrindeki Mesleki Eğitim Merkezine bir ziyaret gerçekleştirmiştir.

10. ÜYELERİMİZE DAHA İYİ HİZMET VEREBİLMEK İÇİN DİĞER ODALARLA İSTİŞARELERDE BULUNDUK

• Konya-Karaman Oda ve Borsaları Bölge İstişare Toplantısı

23 Şubat 2019 tarihinde Konya Ticaret Odası'nın ev sahipliğinde gerçekleştirilen Bölge İstişare Toplantısında Konya-Karaman Bölgesi'ndeki Oda ve Borsaların faaliyetleri ile işbirliği imkanları görüşülmüş ve iyi uygulama örnekleri üzerinden tecrübe paylaşımı yapılmıştır.

- **Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odası Akreditasyon Kıyaslama Toplantısı**

26 Nisan 2019 tarihinde Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Süleyman Kozuva ve beraberindeki heyet Odamızı ziyaret etmiş ve bir istişare toplantısı düzenlenmiştir. Düzenlenen toplantıda karşılıklı oda tanıtım sunumları yapılmış ve imzalanan kardeş oda protokolü ile iki Oda arasındaki iş birliğinin temelleri atılmıştır.

- **Van Ticaret ve Sanayi Odası Akreditasyon Kıyaslama Toplantısı**

17 Temmuz 2019 tarihinde Van Ticaret ve Sanayi Odası'ndan bir heyet Odamızı ziyaret etmiş ve akreditasyon çalışmaları konusunda iki Odanın kıyaslama çalışması ve tecrübe paylaşımı yapılmıştır.

- **Kayseri Ticaret Odası Akreditasyon Kıyaslama Toplantısı**

10 Ekim 2019 tarihinde Kayseri Ticaret Odası'ndan bir heyet Odamızı ziyaret etmiştir. Ziyarete heyete Konya Ticaret Odası'nın faaliyetleri, meslek komitelerinin çalışmaları ve Oda iştirakleri hakkında bilgi verilmiştir. Ayrıca heyet Oda birimlerini ziyaret ederek kıyaslama çalışması yapmıştır.

11. ÜYELERİMİZE İHTİYAÇLARI ÇERÇEVESİNDE EĞİTİMLER DÜZENLEDİK

Odamız günün koşulları ve fırsatlarını değerlendirerek üyelerimize yarar sağlayacak, rekabet avantajı yaratacak, ileriye dönük bilgi birikimi oluşturacak eğitim programları düzenlemektedir. KTO Eğitim Akademisi altında 2019 yılı eğitim planlaması yapılırken daha önceki yıllarda açılan eğitimlere ek olarak farklı başlık araştırması yapılmış, üyelerimizin ihtiyaçlarına yönelik başlıklar belirlenmiş ve 2019 yılı Eğitim Takvimi Ocak ayında yayınlanarak üyelerimizin bilgisine sunulmuştur.

2019 yılında üyelerimize yönelik olarak düzenlediğimiz eğitim başlıkları şunlardır:

Eğitim Adı	Eğitim Tarihi	Katılımcı Sayısı
Hitabet ve Diksiyon Eğitimi	19 Ocak 2019	24
Satış ve Pazarlama	09-10 Şubat 2019	22
Dış Ticaret Uzmanlık Eğitimi	02-03-09-10-16-17-23-24-30-31 Mart 06-07 Nisan 2019	24
Stratejik Satınalma Yönetimi	20-21 Nisan 2019	24
İş Hukuku, Sosyal Sigortalar Mevzuatı ve Bordro Hesaplama	04-05 Mayıs 2019	21
Ekmek Üreticileri İçin Hijyen Uygulamaları	30 Temmuz 2019	16
Organizasyon ve Zaman Yönetimi	27-28 Temmuz 2019	13
Etkili Konuşma ve Sunum Teknikleri	24-25 Ağustos 2019	18

İnsan Kaynakları Performansı Ölçme Sistemleri ve Çıktılarının Analizi	07-08 Eylül 2019	19
Yönetici Asistanlığı ve Büro Yönetimi	28-29 Eylül 2019	20
Üretim Planlama ve Stok Yönetimi	02-03 Kasım 2019	26
Satışta Stres Yönetimi	14 Aralık 2019	22

KTO Eğitim Akademisi'nin 2020 yılı eğitim planlaması, 2019 yılı Aralık ayında yapılmaktadır. Planlama yaparken, 2019 yılında gerçekleştirilen tüm eğitimler katılım, memnuniyet ve talep oranına göre analiz edilip, üyelerimizin ihtiyacı olan eğitimlerin daha sağlıklı ve tam olarak belirlenmesi sağlanacaktır.

12. HER AY KONYA İLİ EKONOMİK GÖSTERGELERİNİ YAYINLADIK

Şehrimizle ilgili geçmiş dönemlerde yaşadığımız en büyük eksiklerden biri, ekonomik verilere ulaşma konusunda yaşadığımız sıkıntılardır. Bu sorunun çözümü amacıyla Şubat 2012 tarihinden bu yana Odamız "Konya İli Temel Ekonomik Göstergeleri Bülteni" başlığı altında Konya Perakende Güven Endeksi (KOPE), KTO İstihdam İzleme Bülteni ve Konya Dış Ticaret Bülteni olmak üzere düzenli olarak üç çalışmayı yayınlamaktaydı.

KTO ile TEPAV işbirliğinde yürütülen bu 3 çalışmaya ek olarak Türkiye'de yerel olarak ilk kez Konya'da "Hizmetler Sektörü Güven Endeksi" ve "İnşaat Sektörü Güven Endeksi" 2013 yılı Ekim ayından itibaren yayınlanmaya başlamıştır.

Odamız aylık dergisi olan Yeni İpekyolu içinde yayınlanan Konya İli Ekonomik Göstergeleri gerek Konya iş dünyası gerekse ülkemiz genelinde ilgi ile takip edilmekte ve pek çok yerde referans olarak gösterilmektedir.

13. ÜYELERİMİZİN İHTİYAÇLARINI VE MEMNUNİYETLERİNİ TESPİT ETMEK İÇİN ANKET ÇALIŞMALARI YAPTIK

Odamız üyelerimizin mevcut durumları, beklentileri, ihtiyaçları ve sorunlarına ilişkin çeşitli anket çalışmaları düzenlemiştir. Bu anket çalışmalarının sonuçları titizlikle değerlendirilerek gerekli çalışmalara yapılmaktadır. 2019 yılında gerçekleştirdiğimiz anket çalışmaları şunlardır:

- **Üye İhtiyaç Analizi Çalışması**

Odamız tarafından yürütülmekte olan Üye Hizmet Merkezi Projesi kapsamında Temmuz ayında 1000 üyemize Üye İhtiyaç Analizi Anketi uygulanmıştır. Bu anketin temel amacı proje kapsamında kurulacak Üye Hizmet Merkezi'nde verilecek hizmetleri üyelerimizin taleplerine göre şekillendirmek ve böylece üye memnuniyetini artırmaktır.

- **Konya İli Güven Endeksleri Anket Çalışmaları**

Konya Ticaret Odası olarak 2012 yılından beri yürüttüğümüz ve her ay perakende sektöründe faaliyet gösteren 300 firmaya uyguladığımız Konya İli Perakende Güven Endeksi anket çalışmasına ek

olarak, 2013 yılında Konya İli Hizmet Sektörü Güven Endeksi ile Konya İli İnşaat Sektörü Güven Endeksi anket çalışmalarına başlanmıştır.

Bu çalışmalar kapsamında 2019 yılında da her ay hizmet sektöründe 300, inşaat sektöründe ise 200 firmaya anket uygulanmak suretiyle sektörlerin Konya'daki mevcut durum ile geleceğe yönelik beklentileri tespit edilmektedir.

- **İkili İş görüşmeleri Memnuniyet Anketleri**

Dış Ticaret Müdürlüğü tarafından yurtdışı ve yurtiçi yapılan organizasyonlarda, organizasyona katılan üyelerimiz ile memnuniyet anket çalışması yapılmaktadır. 2019 yılında yapılan anketlerde elde edilen verilere göre organizasyondan %87 memnuniyet oranı çıkmıştır. Üyelerimiz yurtiçi ve yurtdışı organizasyonların devamını talep etmektedir. Bu anketler memnuniyet oranını göstermesinin yanı sıra, önümüzdeki dönemde yapılacak organizasyonlar için sektör ve ülke belirlenmesinde önemli rol oynamaktadır.

- **Eğitim Sonu Memnuniyet Anketleri**

2019 yılında gerçekleştirdiğimiz tüm eğitimlerimiz sonucunda katılımcılara memnuniyet anketi uygulanmıştır. Bu anketlerin sonuçları özellikle KTO Eğitim Akademisi'nin 2020 yılı eğitim planının belirlenmesi noktasında oldukça etkili olacaktır. Memnuniyet oranının nispeten düşük olduğu ve katılımın az olduğu eğitimler için tekrar değerlendirme yapılacaktır.

2019 yılında gerçekleştirdiğimiz eğitimlerin Eğitim Sonu Memnuniyet Anketlerinin ortalaması yüzde 92,8 olarak belirlenmiştir.

14. ULUSLARARASI FUARLARA EV SAHİPLİĞİ YAPTIK

2019 yılında Konya Ticaret Odası Uluslararası Fuar Merkezi'nde TÜYAP Fuarcılık tarafından düzenlenen Tarım, Metal İşleme, Elektrik, İstifleme, Yapı, İnşaat, Gayrimenkul, Mobilya, Yerel Yönetim İhtiyaçları, Asansör ve Isıtma – Soğutma sektörlerine yönelik her biri bölgesinin en kapsamlı ve büyük buluşmaları olan Konya Fuarlarımız da, 28 ülkeden 826 katılımcı firma ülkemizin tüm bölgelerini kapsayan 76 farklı il ile yurtdışında ülke olarak ağırlıklı ihracat yaptığımız ülkeler başta olmak üzere toplam 101 farklı ülkeden gelen 360.288 ziyaretçi ile buluşturulmuştur. Böylece bölgenin üretim değerlerine, ihracatına, istihdamına ve şehrin ekonomik dinamiklerine önemli katkı sağlanmıştır. 2019 yılında KTO-TÜYAP Uluslararası Fuar Merkezi'nde 6 fuar gerçekleştirilmiştir. Bu fuarların katılımcı ve ziyaretçi sayıları şu şekildedir:

- **KONYA TARIM 2019**

Konya 17. Tarım, Tarımsal Mekanizasyon ve Tarla Teknolojileri Fuarı

Tarih: 19- 23 Mart 2019

Katılımcı Sayısı: 21 Ülkeden 441 firma ve firma temsilciliği

Ziyaretçi Sayısı: 101 ülke ve 76 farklı şehirden gelen toplam 304.855 ziyaretçi

- **MAKTEK KONYA**

Takım Tezgâhları, Metal- Sac İşleme Makineleri, Tutucular- Kesici Takımlar, Kalite Kontrol- Ölçüm Sistemleri, CAD/CAM, PLM Yazılımları ve Üretim Teknolojileri Fuarı

Tarih: 10- 13 Nisan 2019

Katılımcı Sayısı: 19 Ülkeden 276 firma ve firma temsilciliği

Ziyaretçi Sayısı: 47 Ülke ve 58 farklı şehirden 29.753 ziyaretçi

- **Konya İnşaat, Gayrimenkul, Kent ve Mobilya 2019 Fuarları**

Tarih: 25-28 Nisan 2019

Katılımcı Sayısı: 109 firma ve firma temsilciliği

Ziyaretçi Sayısı: 22 Ülkeden 25.680 ziyaretçi

15. ÜYELERİMİZE DAHA HIZLI VE ETKİN BİR ŞEKİLDE HİZMET VERDİK

- Organize Sanayi Bölgesinde ve çevresindeki sanayi sitelerinde faaliyet gösteren üyelerimizin belge işlemlerini merkez binamıza gelmeden yapabilmeleri için 2012 yılından bu yana OSB Bölge Müdürlüğü içerisinde üyelerimize hizmet veren KTO Temsilciliği, 1 Kasım 2019 tarihinden itibaren KTO Teknoloji ve Eğitim Kampüsü'nde hizmet vermeye başlamıştır. Kapasitesi ve çalışan sayısı artırılacak olan Temsilciliğimizde, Dış Ticaret ve Oda Sicil Müdürlüğümüzün belgelendirme faaliyetleri yapılabilmektedir. Önümüzdeki dönemde Ticaret Sicil Müdürlüğümüzün bazı hizmetlerinin de Temsilciliğimizden sunulması planlanmaktadır.

- Ticaret Sicili Müdürlüğü işlerinde üyelerimize daha iyi hizmet vermek amacıyla online randevu sistemi kurulmuştur.

- İşçi ve işveren uyuşmazlıklarının mahkemelere gitmeden çözümlenmesi için ülkemizde hayata geçirilen arabuluculuk sisteminin işleyişine Oda olarak katkıda bulunabilmek amacıyla Odamız ana hizmet binasında Arabuluculuk ve Tahkim Merkezi kurulmuş ve bu bağlamda Odamız zemin katına 1 adet ofis yaptırılıp tefriş edilmiştir.

- Odamız kamera sisteminin yetersiz gelmesi nedeniyle IP tabanlı (internet protokolü) Kamera Sistemi kurulmuştur.

- Odamız tarafından yürütülen "Üye Hizmet Merkezi" projesi kapsamında Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Çağrı Merkezi Yazılımı alımı gerçekleştirilmiştir.

- Odamız bilgi işlem altyapısında kullanılan CISCO cihazların yeni versiyon cihazlarla değişimi yapılarak daha verimli bir işletim yapısına geçilmiştir. Bu cihazların bakım ve ayarları düzenli bir şekilde yapılmaktadır.

- Odamız faaliyetlerinin üyelerimize duyurusunu yapmak amacıyla Odamız içerisinde Üye Bilgilendirme TV'lerin altyapısı değiştirilmiş ve yeni altyapıya bilgi aktarımı yapılmıştır.

- Bilgisayar sistemleri güvenlik cihazımızın yeni versiyona geçiş işlemi yapılmış ve tüm ayarları yapıldıktan sonra kullanıma hazır hale getirilmiştir.

- Odamız sunucularına dışarıdan gelebilecek olan siber ataklara karşı gerekli önlemler alınıp konuyla ilgili testler uygulanmıştır.

16. ODAMIZIN HİZMETLERİNİ ETKİN BİR ŞEKİLDE TANITTIK

Odamızın dışa dönük faaliyetlerinin güçlendirilerek, tanınırlığının artırılması ve bu sayede Odamızın sunduğu hizmetlerden faydalanan kişi sayısının artması amacıyla çeşitli çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar şöyle sıralanabilir:

- **Yeni İpekyolu Dergisi**

1988 yılından bu yana Odamız tarafından aylık olarak yayınlanan Yeni İpek Yolu Dergisi' bu sene 31. Yılıni doldurmuştur. Dergimizde, bölgemize ve ülkemize ilişkin güncel ekonomik ve kültürel çalışmaların yanı sıra Odamızın gerçekleştirdiği faaliyetler yer almakta ve üyelerimiz bilgilendirilmektedir. Ayrıca Odamızın yayınladığı "Konya İli Ekonomik Göstergeler Bülteni" de her üyemize ulaştırılacak şekilde dergimizin içinde yayınlanmaktadır.

- **Sosyal Medya**

2019 yılında Oda faaliyetlerinin duyurulması amacıyla kitle iletişim araçları etkin bir şekilde kullanılmıştır. Daha geniş bir kitleye ulaşabilmek için tüm iletişim kanallarını kullanmaya önem verilmiştir. Bu kapsamda Odamız web sitesi tıklanma sayısı 2.300.000'e ulaşmıştır. Odamız üyelerimizi faaliyetlerimiz hakkında web sitemiz yanı sıra e-mail ve SMS yolu ile bilgilendirmektedir. Bu çerçevede KTO mail bankasında 20.000, SMS programında ise 23.000 üyemizin kaydı bulunmakta ve üyelerimiz aktif bir şekilde bilgilendirilmektedir.

Diğer yandan Odamız Twitter, Facebook ve Instagram gibi sosyal medya mecralarını da etkin bir şekilde kullanmakta ve takipçi sayıları gün geçtikçe artmaktadır.

- **Tanıtım Videoları**

Konya'nın, Konya Ticaret Odası'nın ve listofcompany.com projemizin tanıtımıyla alakalı 5 dilde video hazırlanmıştır. (Türkçe, Arapça, İngilizce, Rusça ve İspanyolca).

Ayrıca 2019 yılında Oda faaliyetleri ile ilgili kısa videolar hazırlanarak Odamız sosyal medya kanallarından yayınlanmıştır.

17. YAYINLARIMIZ İLE ÜYELERİMİZE YOL GÖSTERDİK

Odamız şehrimizin kültürel, tarihi ve ekonomik alanlarına yönelik yeni eserler vermeye devam etmektedir. Bu açıdan Odamız şehrimizin faydalanacağı kaynak niteliğinde çalışmalara önem vermektedir. 2019 yılında üyelerimize ulaştırdığımız yayınlarımız şunlardır:

- **Konya Ekonomi Raporu 2018**

Odamız, Konya ekonomisinin faydalanacağı kaynak niteliğinde çalışmalara önem vermektedir. Bu çalışmalar kapsamında, ülkemizin en önemli sanayi ve ticaret merkezlerinden birisi olan Konya'nın sosyo-ekonomik hayatına ışık tutacak "Konya Ekonomi Raporu 2017" adlı çalışma hazırlanmıştır. Konya Ekonomi Raporu 2019 KTO web sitesinde de yayınlanmıştır.

- **Konya Ticaret Odası Konya Kitabı XVII: Geçmişten Günümüze Konya'da Göçler**

Konya Ticaret Odası bünyesinde yayın hayatına devam eden ve on yedinci sayısına ulaşan Konya Kitabı serisinin 2019 yılındaki başlığı "Geçmişten Günümüze Konya'da Göçler" olmuştur. İki cilt halinde yayınlanan eserde, tarihi süreçte zengin bir birikime sahip olan şehrimiz Konya'nın göç tarihi derinlemesine incelenmiştir.

- **Çeyrek Asrı Aşan Konya İşletmeleri: Başarı Hikâyeleri ve Yönetim Yaklaşımları-1**

Konya Ticaret Odası olarak Konya ilinde faaliyet gösteren ve köklü ailelerin yönettiği aile işletmeleri aracılığıyla Konya iline ait bir almanak oluşturmak amacıyla Selçuk Üniversitesi Doktor Öğretim Üyesi Mehmet Akif Çini tarafından “Konya Ekonomisine Yön Veren İşletmeler: Başarı Öyküleri ve Yönetim Anlayışları” adlı bir kitap hazırlamıştır.

18. PERSONELİMİZİN NİTELİKLERİNİ ARTIRMAK İÇİN HİZMETİÇİ EĞİTİMLER VERDİK

2019 yılı hizmet içi eğitim programı kapsamında, personelimizden gelen talepler doğrultusunda 5 farklı başlıkta eğitim açılmasına karar verilmiştir. Eğitimlerin daha kapsamlı olabilmesi açısından haftasonları gerçekleştirilmesine, daha verimli olabilmesi içinde gönüllülük esasında yapılmasına karar verilmiştir. Bu eğitimler şunlardır:

- **Kadına Yönelik Şiddet ve Aile İçi Geçimsizlik Eğitimi**

16 Ekim 2019 tarihinde Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü Şiddeti Önleme ve İzleme Merkezi’nden uzmanlar tarafından verilen eğitimde KTO personeline, kadına yönelik şiddet ve şiddetin sonuçları ile ilgili çeşitli bilgiler verilmiştir.

- **Hitabet ve Diksiyon Eğitimi**

09 Kasım 2019 tarihinde Hitabet ve Diksiyon Eğitimimiz gerçekleştirilmiştir. Eğitime Odamız personeli haricinde Dış Ticaret Merkezi personelleri ve KTO Eğitim ve Sağlık Vakfı çalışanları da dahil olmak üzere toplam 13 kişi katılmıştır. Eğitim ABİGEM adına Ülkü Çalık tarafından verilmiştir.

- **Etkili Konuşma ve Sunum Teknikleri Eğitimi**

Hizmet içi eğitimlerimizin ikincisi olan Etkili Konuşma ve Sunum Teknikleri Eğitimi ise 23-24 Kasım 2019 tarihlerinde ABİGEM’in eğitmeni olan Rahim Aladağ tarafından 14 kişinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

- **Örgütsel İletişim ve Takım Çalışması Eğitimi**

14 Aralık 2019 tarihinde gerçekleşen Örgütsel İletişim ve Takım Çalışması Eğitimi Ebru Gönülal tarafından 8 kişinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

- **Raporlama Teknikleri Eğitimi**

28 Aralık 2019 tarihinde ABİGEM adına Serap Aydar tarafından verilmiştir. Eğitime Odamız ve iştiraklerimizden 19 kişi katılmıştır.