

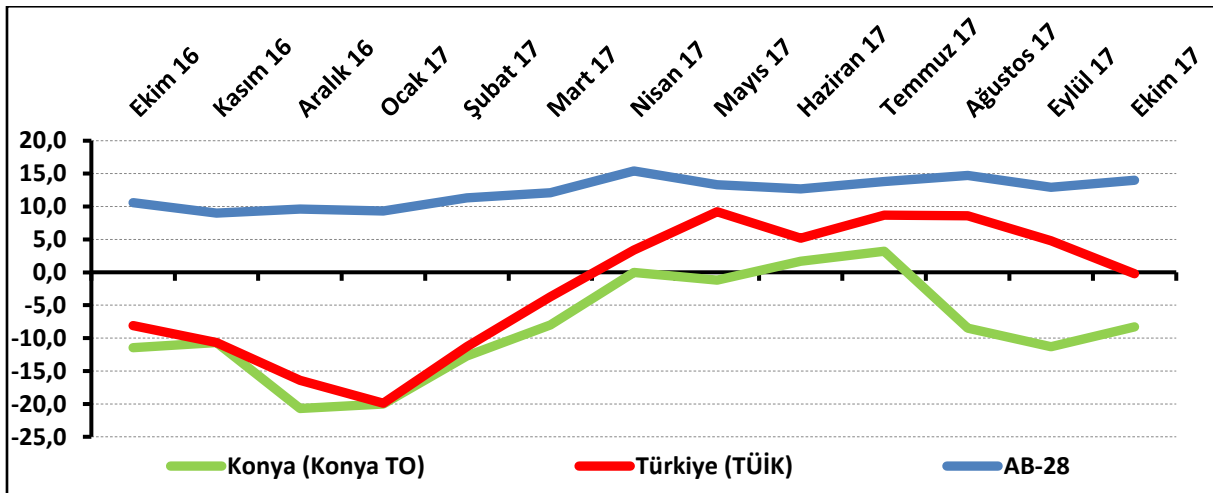
## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN FİYAT BEKLENTİSİ ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre yükseldi. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Eylül 2017'ye göre yükselirken, Ekim 2016'ya göre düştü. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha yüksek değer alırken, AB-28'den daha düşük bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı beklentisinde ve fiyat beklentisinde geçen aya göre artış gözlemlendi.

## Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 3 puan, geçen yıla göre 3,2 puan yükselerek -8,3 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Ekim 2017'de geçen aya göre 5 puan düşerken, geçen yıla göre 7,9 puan yükselerek -0,2 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Ekim 2017'de bir önceki aya göre 1,1 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 3,4 puan yükselerek 14 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Ekim ayında Türkiye geneli ve AB-28'den daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre yükselmesinde en çok gelecek 3 aydaki hizmetlere olan talep beklentisindeki artış etkili olmuştur.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması\* (Ekim 2016 - Ekim 2017)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

**Tablo-1.** Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi\*

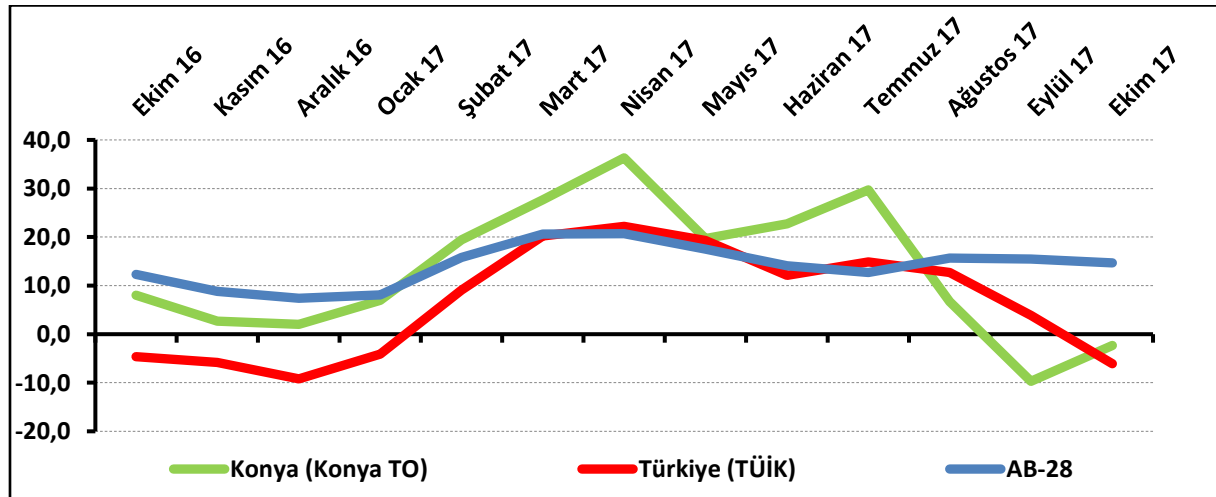
|             | Ocak  | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim  | Kasım | Aralık |
|-------------|-------|-------|------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|-------|-------|--------|
| <b>2014</b> | 7,3   | -0,1  | -5,6 | -2,6  | -4,1  | 1,7     | 0,9    | 7,0     | 9,8   | 7,9   | 3,7   | 2,2    |
| <b>2015</b> | 6,4   | 7,3   | 3,6  | 5,8   | 1,3   | -6,1    | 1,8    | -8,8    | -12,0 | -6,0  | 4,2   | 5,8    |
| <b>2016</b> | -6,3  | -3,3  | -1,7 | -1,7  | -8,6  | -4,8    | -2,0   | -9,4    | -4,1  | -11,5 | -10,7 | -20,7  |
| <b>2017</b> | -20,0 | -12,7 | -8,0 | 0,0   | -1,2  | 1,7     | 3,2    | -8,5    | -11,3 | -8,3  |       |        |

### Konya hizmetler sektörünün yüzde 24'ü önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Ekim 2017'de bir önceki aya göre 7,4 puan yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre 10,3 puan düşerek -2,3 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya'da yükselirken, Türkiye geneli ve AB-28'de düştü. Ekim ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi.

Ekim 2017'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 24,3'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 26,7'si talepte düşme beklediklerini ifade etti.

**Şekil-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı - %azaldı) (Ekim 2016 – Ekim 2017)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

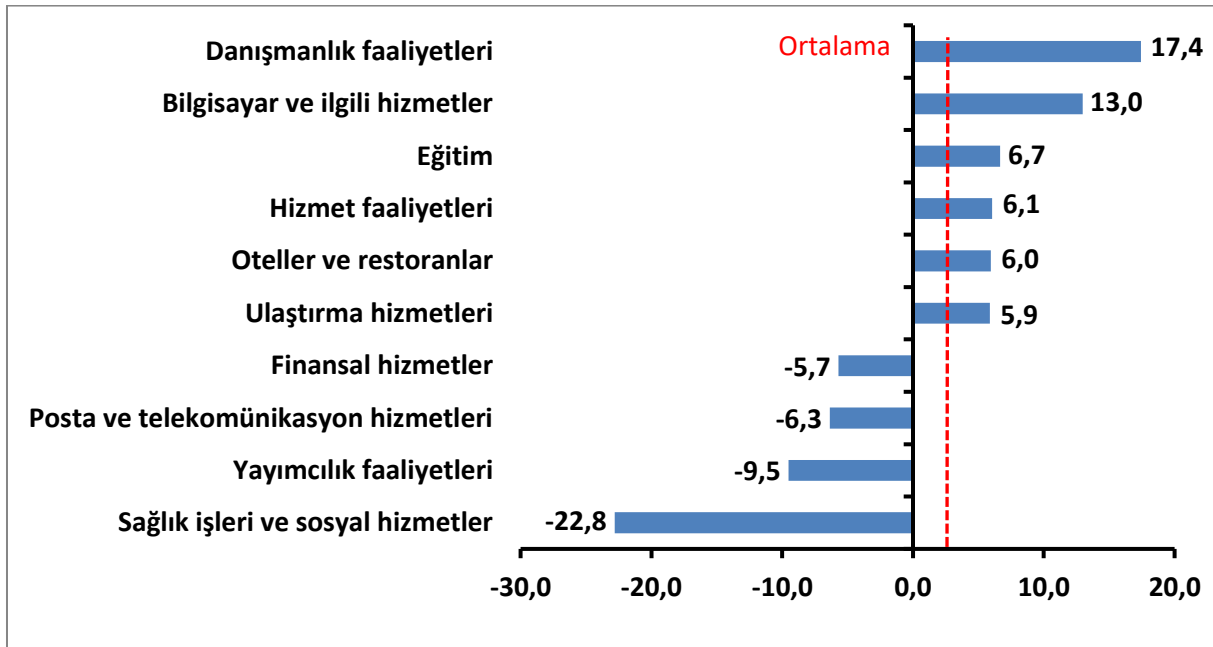
**Tablo-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı – %azaldı)

|             | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık |
|-------------|------|-------|------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|------|-------|--------|
| <b>2014</b> | 35,0 | 38,7  | 36,0 | 34,3  | 28,0  | 31,0    | 36,7   | 45,3    | 36,0  | 17,0 | 9,0   | 19,7   |
| <b>2015</b> | 34,7 | 38,0  | 25,7 | 24,7  | 26,3  | 5,0     | 28,7   | 6,3     | 8,7   | 22,7 | 46,3  | 35,3   |
| <b>2016</b> | 20,7 | 33,0  | 35,3 | 35,3  | 23,7  | 29,7    | 23,0   | 28,1    | 21,3  | 8,0  | 2,7   | 2,0    |
| <b>2017</b> | 7,0  | 19,4  | 27,7 | 36,3  | 19,7  | 22,7    | 29,7   | 6,7     | -9,7  | -2,3 |       |        |

### Ekim ayının lideri danışmanlık faaliyetleri sektörü oldu:

Ekim ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “danışmanlık faaliyetleri” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “bilgisayar ve ilgili hizmetler”, “eğitim”, “hizmet faaliyetleri”, “oteller ve restoranlar” ve “ulaştırma hizmetleri” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Finansal hizmetler”, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri”, “yayımcılık faaliyetleri” ve “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” sektörü oldu.

**Şekil-4.** Alt sektörler bazında endeksin Ekim 2017’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

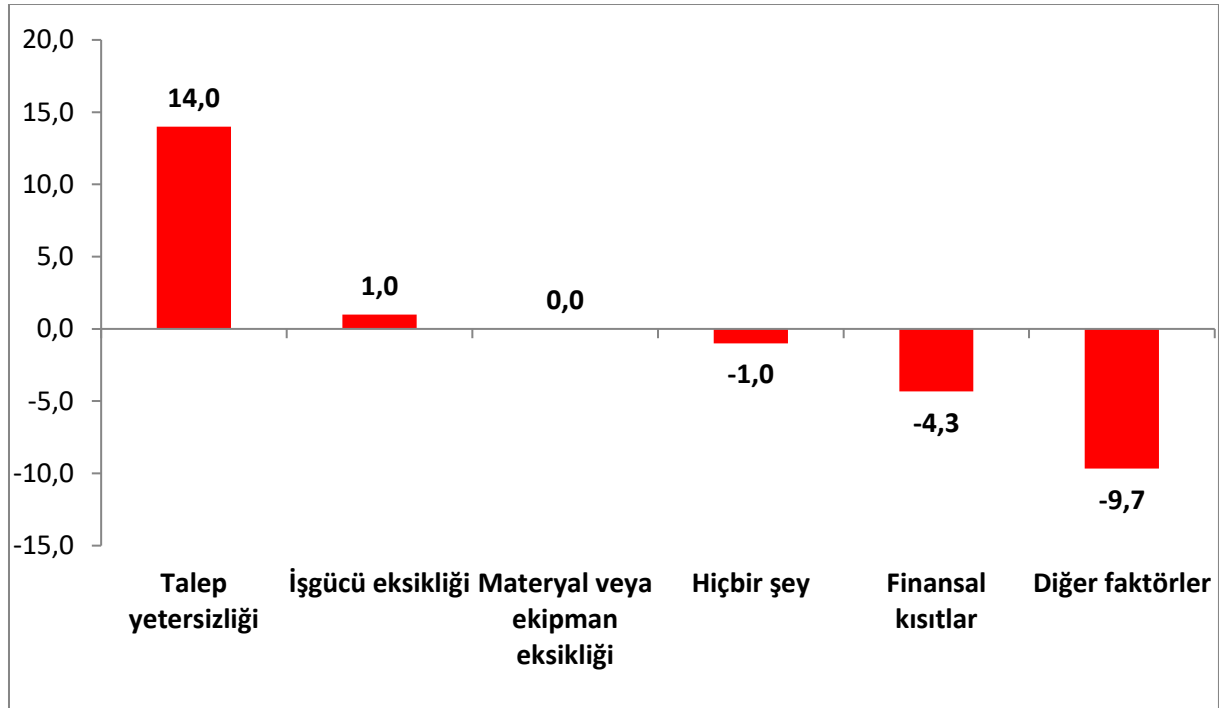


### Firmaların yüzde 47'si talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde talep yetersizliğinden ve işgücü eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. Materyal veya ekipman eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında değişim gözlenmemiştir. Finansal kısıtlardan ve diğer faktörlerden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında ise geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Ekim ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 46,7'si faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin talep yetersizliği olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 21,3'ü finansal kısıtların, yüzde 5'i diğer faktörlerin, yüzde 3,7'si işgücü eksikliğinin ve yüzde 2'si materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 21,3 olmuştur.

**Şekil-5.** Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Ekim 2017'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



**Konya hizmetler sektörünün gelecek döneme ilişkin talep beklentisi Türkiye genelinden daha yüksek:**

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, ekim ayında Konya'nın gelecek döneme ilişkin talep ve fiyat göstergelerinde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda "hizmetlere olan talep" ve "çalışan sayısı" göstergelerinde geçen aya göre düşüş yaşandı. Diğer tüm göstergelerde ise aynı dönemde artış olduğu gözlemlendi.

**Tablo-2.** Soru bazında detaylı sonuçlar\* (puan)

| Sorular   | Konya<br>(Konya TO)<br>10/2016 | Konya<br>(Konya TO)<br>09/2017 | Konya<br>(Konya TO)<br>10/2017 | Bir önceki<br>aya göre<br>değişim<br>10/2017 | Bir önceki<br>yılın aynı<br>ayına göre<br>değişim<br>10/2017 | Türkiye<br>(TÜİK)<br>10/2017 |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--|--|------------------------------|
| <b>Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?</b>  | -22,7                          | -13,0                          | <b>-10,0</b>                   | 3,0  | 12,7   | <b>3,2</b>                   |
| Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?                            | -19,7                          | -11,3                          | <b>-12,7</b>                   | -1,4   | 7,0  | <b>2,3</b>                   |
| <b>Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b> | 8,0                            | -9,7                           | <b>-2,3</b>                    | 7,4  | -10,3  | <b>-6,1</b>                  |
| Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?                                    | -4,3                           | -18,7                          | <b>-20,0</b>                   | -1,3   | -15,7  | <b>-0,3</b>                  |
| <b>Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>        | -1,3                           | -15,7                          | <b>-8,3</b>                    | 7,4  | -7,0   | <b>-6,5</b>                  |
| Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?       | 10,3                           | -8,0                           | <b>5,3</b>                     | 13,3   | -5,0   | <b>4,2</b>                   |
| <b>Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?</b>     | -26,7                          | -24,0                          | <b>-19,7</b>                   | 4,3  | 7,0  |                              |

**Ekim ayında hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:**

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'nin geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'ni; Avusturya, Makedonya, Macaristan ve Finlandiya takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Slovakya'da yaşandı. Slovakya'yı, Belçika ve Hırvatistan takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre Euro bölgesine ve AB-28 ülkelerine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

**Tablo-3.** AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Ekim 2016'ya göre)

| Ülkeler/ (Puan)           | Ekim 2016'ya göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim | Ekim 17     |
|---------------------------|---|-------------|
| Güney Kıbrıs Rum Yönetimi | 16,7  | 37,5        |
| Avusturya                 | 16,3  | 30,4        |
| Makedonya                 | 11,9  | 20,4        |
| Macaristan                | 11,4  | 13,8        |
| Finlandiya                | 10,7  | 26,0        |
| Yunanistan                | 9,9   | 15,8        |
| Litvanya                  | 9,3   | 18,9        |
| Fransa                    | 7,9   | 7,6         |
| <b>Türkiye</b>            | <b>7,9</b>  | <b>-0,2</b> |
| İspanya                   | 7,2   | 23,7        |
| Malta                     | 6,9   | 30,7        |
| Karadağ                   | 6,5   | 6,3         |
| Portekiz                  | 6,3   | 12,9        |
| Danimarka                 | 6,2   | 10,0        |
| Slovenya                  | 5,8   | 27,1        |
| Estonya                   | 5,1   | 14,1        |
| <b>Euro Bölgesi-19</b>    | <b>4,3</b>  | <b>16,0</b> |
| Hollanda                  | 4,1   | 13,8        |
| Bulgaristan               | 4,1   | 12,5        |
| <b>AB-28</b>              | <b>3,4</b>  | <b>14,0</b> |
| Letonya                   | 3,1   | 6,5         |
| İtalya                    | 3,0   | 10,3        |
| Romanya                   | 2,3   | 13,5        |
| Polonya                   | 1,8   | 3,0         |
| İsveç                     | 0,3   | 26,0        |
| İngiltere                 | 0,3   | 4,9         |
| Çek Cumhuriyet            | 0,2   | 36,5        |
| Almanya                   | 0,0   | 22,3        |
| Sırbistan                 | -1,6  | 13,5        |
| Hırvatistan               | -3,7  | 15,9        |
| Belçika                   | -4,8  | 8,1         |
| Slovakya                  | -6,4  | 12,3        |



KONYA  
TİCARET ODASI

## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ