

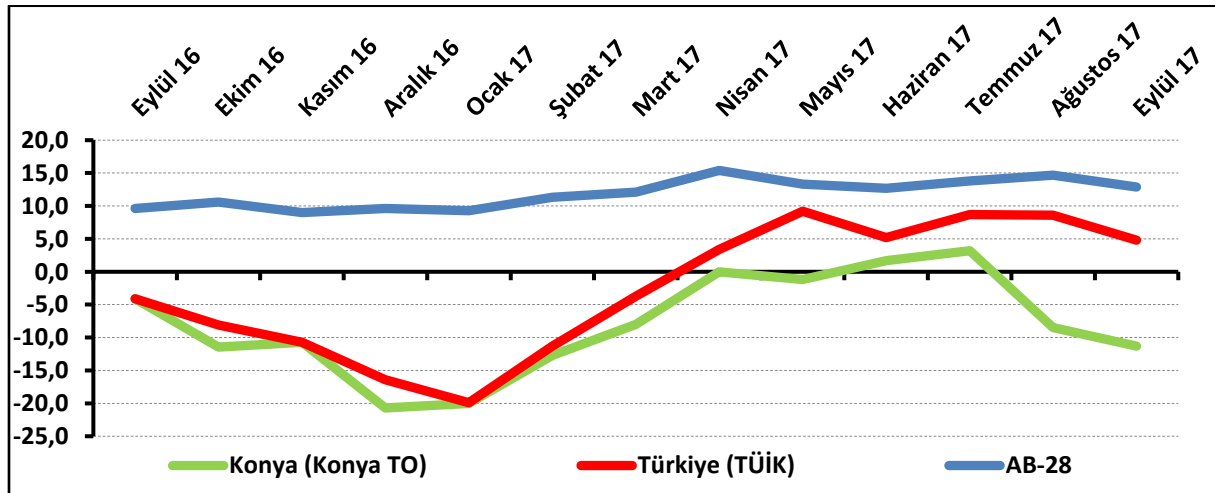
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ DÜŞTÜ

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre düştü. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Ağustos 2017 ve Eylül 2016'ya göre düştü. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye geneli ve AB-28'den daha düşük bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı beklentisinde ve fiyat beklentisinde geçen aya göre düşüş gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre düştü:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 2,8 puan, geçen yıla göre 7,2 puan düşerek -11,3 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Eylül 2017'de geçen aya göre 3,8 puan düşerken, geçen yıla göre 8,9 puan yükselerek 4,8 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Eylül 2017'de bir önceki aya 1,8 puan düşerken, geçen yılın aynı dönemine göre 3,3 puan yükselerek 12,9 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Eylül ayında Türkiye geneli ve AB-28'den daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya ve geçen yıla göre düşmesinde gelecek 3 aydaki hizmetlere olan talep beklentisindeki düşüş etkili olmuştur.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Eylül 2016 - Eylül 2017)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

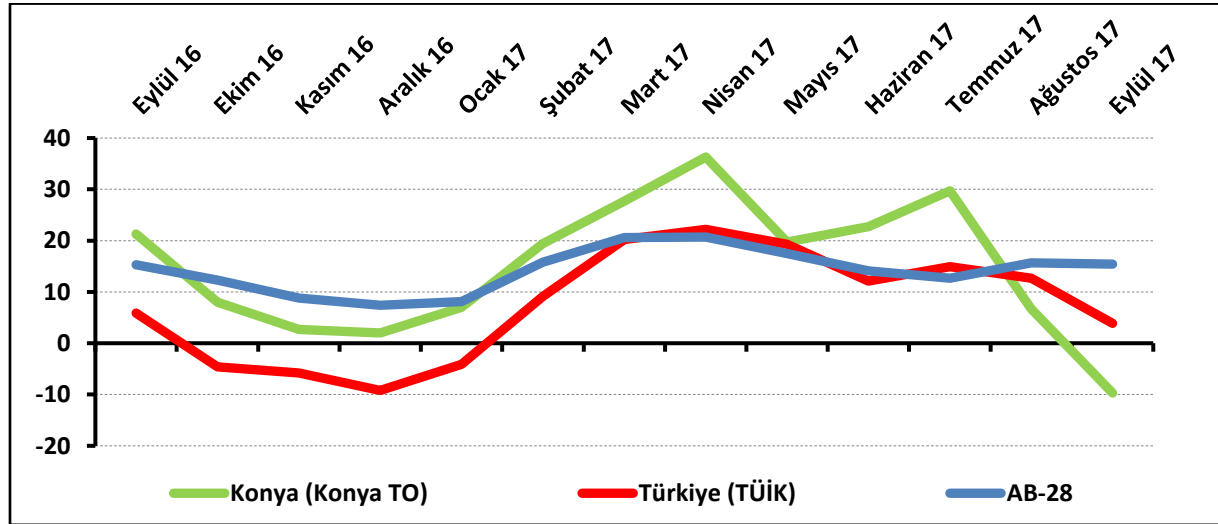
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2014	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1	1,7	0,9	7,0	9,8	7,9	3,7	2,2
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3			

Konya hizmetler sektörünün yüzde 23'ü önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Eylül 2017'de bir önceki aya göre 16,4 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 31 puan düşerek -9,7 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre hem Konya ve Türkiye genelinde hem AB-28'de düştü. Eylül ayında Konya, Türkiye geneli ve AB-28'den daha kötü performans sergiledi.

Eylül 2017'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 23,3'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 33'ü talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Eylül 2016 – Eylül 2017)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

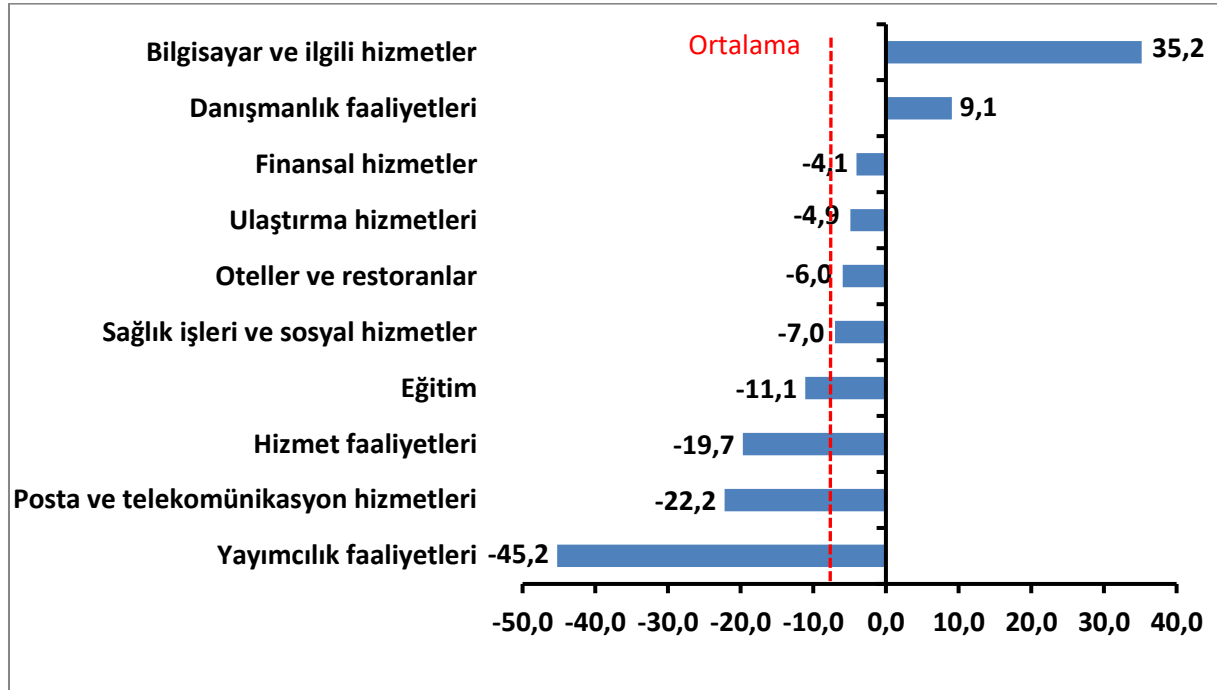
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2014	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0	31,0	36,7	45,3	36,0	17,0	9,0	19,7
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7			

Eylül ayının lideri bilgisayar ve ilgili hizmetler sektörü oldu:

Eylül ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “danışmanlık faaliyetleri” sektörü takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Finansal hizmetler”, “ulaştırma hizmetleri”, “oteller ve restoranlar”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “eğitim”, “hizmet faaliyetleri”, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” ve “yayımcılık faaliyetleri” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör “yayımcılık faaliyetleri” sektörü oldu.

Şekil-4. Alt sektörler bazında endeksin Eylül 2017’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

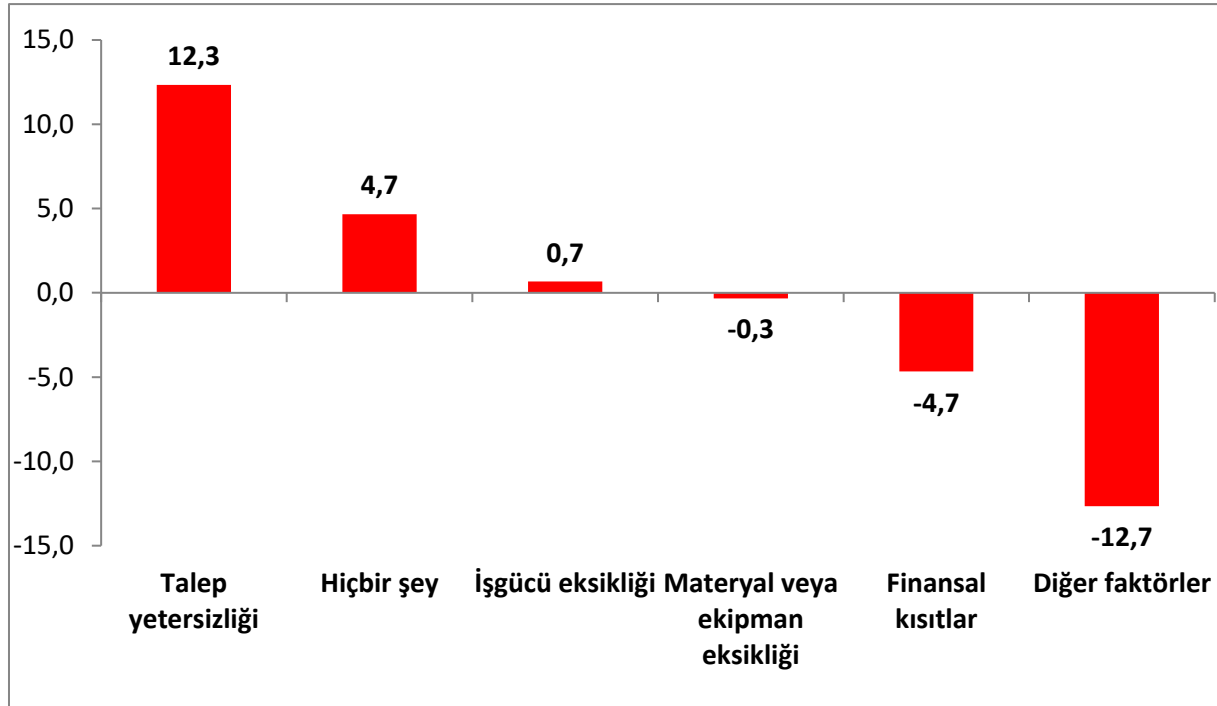


Firmaların yüzde 44'ü talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde talep yetersizliğinden, işgücü eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. Materyal veya ekipman eksikliğinden, finansal kısıtlardan ve diğer faktörlerden şikâyet edenlerin oranında ise geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Eylül ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 44,3'ü faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin talep yetersizliği olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 21,7'si finansal kısıtların, yüzde 5,7'si diğer faktörlerin, yüzde 4'ü işgücü eksikliğinin ve yüzde 1,3'ü materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 23 olmuştur.

Şekil-5. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Eylül 2017'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya, hizmet sektörüne ilişkin göstergelerde Türkiye'ye kıyasla daha kötü bir performans gösterdi:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, eylül ayında Konya'nın geçmiş ve gelecek dönemki tüm göstergelerde Türkiye'ye göre daha kötü bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda "işlerin durumu" ve "hizmetlere olan talep" göstergelerinde geçen aya ve geçen yıla göre artış yaşandı.

Tablo-2. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 09/2016	Konya (Konya TO) 08/2017	Konya (Konya TO) 09/2017	Bir önceki aya göre değişim 09/2017	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 09/2017	Türkiye (TÜİK) 09/2017
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-17,3	-20,1	-13,0	7,1	4,3	5,8
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-16,3	-12,0	-11,3	0,7	5,0	4,6
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	21,3	6,7	-9,7	-16,4	-31,0	3,9
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-2,0	-14,0	-18,7	-4,7	-16,7	-0,6
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	5,0	1,3	-15,7	-17,0	-20,7	1,0
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	11,3	6,7	-8,0	-14,7	-19,3	2,5
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-30,0	-21,5	-24,0	-2,5	6,0	

Eylül ayında hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Yunanistan'ın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Yunanistan'ı; Avusturya, Macaristan, Slovakya ve Malta takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Hırvatistan'da yaşandı. Hırvatistan'ı, İngiltere ve Sırbistan takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre Euro bölgesine ve AB-28 ülkelerine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

Tablo-3. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Eylül 2016'ya göre)

Ülkeler/ (Puan)	Eylül 2016'ya göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Eylül 17
Yunanistan	18,1	18,3
Avusturya	17,0	26,7
Macaristan	15,2	18,1
Slovakya	13,0	23,0
Malta	11,8	32,3
Finlandiya	11,3	22,3
Makedonya	10,4	19,2
Estonya	10,0	15,8
İspanya	10,0	24,5
Karadağ	9,9	22,5
Portekiz	9,6	17,4
Türkiye	8,9	4,8
Litvanya	8,6	20,8
Fransa	7,8	7,7
Hollanda	6,9	14,3
İtalya	5,8	10,7
Euro Bölgesi-19	5,5	15,9
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	4,1	28,8
Danimarka	3,9	10,6
Slovenya	3,9	22,5
Çek Cumhuriyet	3,4	38,1
AB-28	3,3	12,9
Bulgaristan	3,0	11,3
Polonya	2,1	3,1
Letonya	1,4	6,7
Romanya	0,0	11,8
Almanya	-0,6	20,7
İsveç	-2,0	23,7
Belçika	-4,6	11,2
Sırbistan	-5,0	10,2
İngiltere	-5,3	-1,5



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ

Hırvatistan	-8,5	17,2
-------------	------	------