

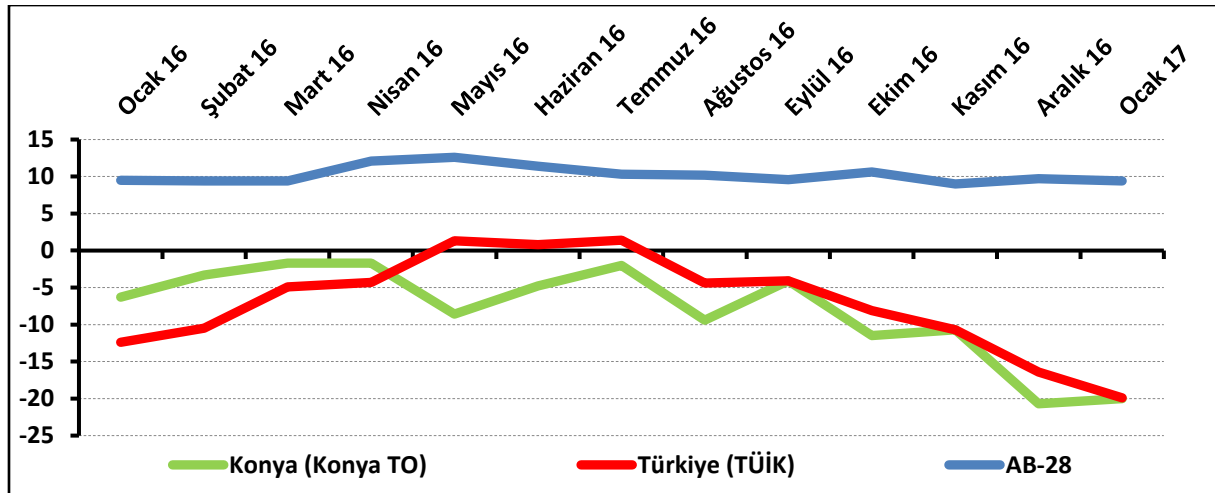
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre yükselirken, geçen yılın aynı ayına göre düştü. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Aralık 2016'ya göre artarken, Ocak 2016'ya göre düştü. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha yüksek bir değer alırken, AB-28'den daha düşük bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı beklentisi ve fiyat beklentisinde geçen aya göre artış gözlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 0,7 puan yükselirken, geçen yıla göre 13,7 puan düşerek -20 puan değerini aldı. Türkiye geneline temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Ocak 2017'de geçen aya göre 3,5 puan, geçen yıla göre 7,5 puan düşerek -19,9 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Ocak 2017'de bir önceki aya göre 0,3 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 0,1 puan düşerek 9,4 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Ocak ayında Türkiye geneli ve AB-28'den daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin bir önceki aya göre yükselmesinde geçtiğimiz 3 aydaki işlerin durumu ve gelecek 3 ayda verilecek hizmetlere olan talep beklentisindeki artış etkili olmuştur.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Ocak 2016 - Ocak 2017)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2014	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1	1,7	0,9	7,0	9,8	7,9	3,7	2,2
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8

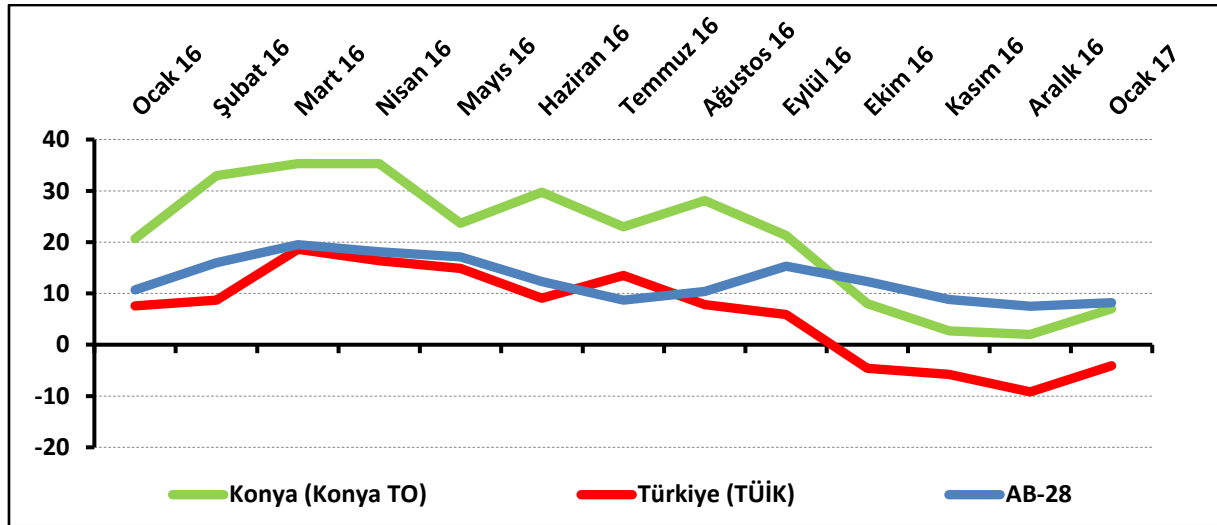
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0											

Konya hizmetler sektörünün yüzde 32'si önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Ocak 2017'de bir önceki aya göre 5 puan yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre 13,7 puan düşerek 7 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre hem Konya ve Türkiye genelinde hem de AB-28'de yükseldi. Ocak ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi bir performans sergiledi.

Ocak 2017'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 31,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 24,7'si talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Ocak 2016 – Ocak 2017)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

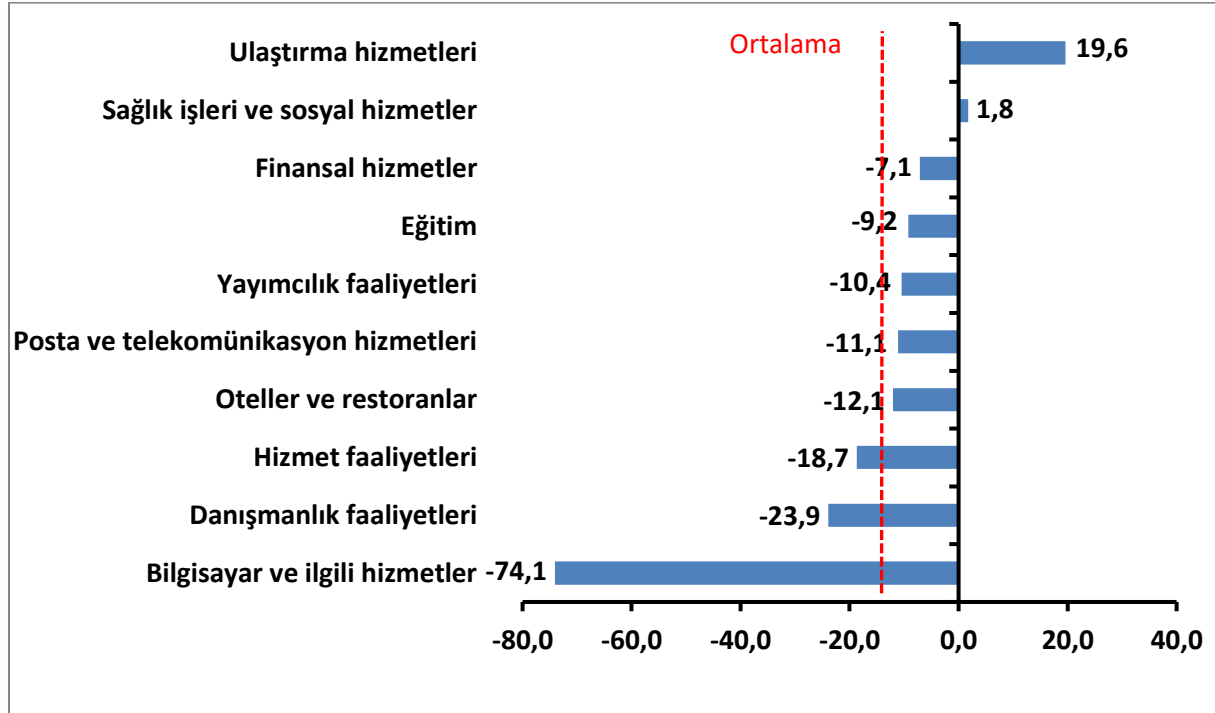
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2014	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0	31,0	36,7	45,3	36,0	17,0	9,0	19,7
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0											

Ocak ayının lideri ulaştırma hizmetleri sektörü oldu:

Ocak ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “ulaştırma hizmetleri” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” sektörü takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Finansal hizmetler”, “eğitim”, “yayımcılık faaliyetleri”, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri”, “oteller ve restoranlar”, “hizmet faaliyetleri”, “danışmanlık faaliyetleri” ve “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör, “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörü oldu.

Şekil-4. Alt sektörler bazında endeksin Ocak 2017’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

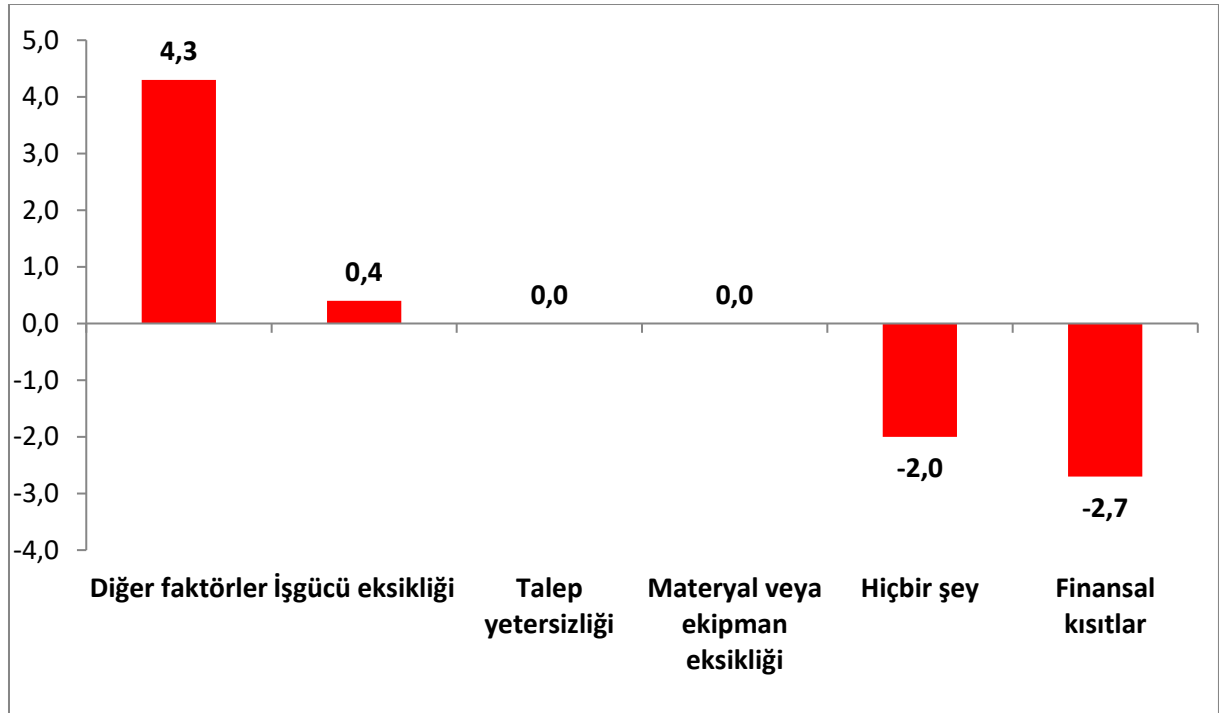


Firmaların yüzde 33'ü talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde diğer faktörlerden ve işgücü eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. Talep yetersizliğinden ve materyal veya ekipman eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında değişim gözlenmemiştir. Finansal kısıtlardan şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Ocak ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 33'ü faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin talep yetersizliği olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 25,3'ü finansal kısıtların, yüzde 23,3'ü diğer faktörlerin, yüzde 2,7'si işgücü eksikliğinin ve yüzde 2'si materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 13,7 olmuştur.

Şekil-5. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Ocak 2017'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, ocak ayında Konya'nın gelecek dönemki göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Gelecek üç ayda şirketin verdiği hizmetlerin fiyatlarında bir önceki yıla göre artış yaşandığı gözlemlendi. Diğer tüm göstergelerde aynı dönemde düşüş yaşandı.

Tablo-2. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 01/2016	Konya (Konya TO) 12/2016	Konya (Konya TO) 01/2017	Bir önceki aya göre değişim 01/2017	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 01/2017	Türkiye (TÜİK) 01/2017
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-22,3	-35,3	-35,0	0,3	-12,7	-27,7
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-17,3	-28,7	-32,0	-3,3	-14,7	-27,9
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	20,7	2,0	7,0	5,0	-13,7	-4,1
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	1,7	-6,0	-6,7	-0,7	-8,4	-18,5
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	13,3	4,7	7,3	2,6	-6,0	-4,0
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	32,7	31,3	37,7	6,4	5,0	15,4
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-11,7	-31,0	-37,7	-6,7	-26,0	

Hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'nin geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'ni; Slovakya, Slovenya, Avusturya ve Finlandiya takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise İngiltere'de yaşandı. İngiltere'yi, Türkiye takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre Euro bölgesine ve AB-28 ülkelerine kıyasla daha kötü performans sergiledi.

Tablo-3. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Ocak 2016'ya göre)

Ülkeler/ (Puan)	Ocak 2016'ya göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Ocak 17
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	15,0	24,5
Slovakya	10,0	11,0
Slovenya	6,1	19,3
Avusturya	5,5	20,7
Finlandiya	4,6	17,3
Belçika	4,6	22,9
Hollanda	4,5	14,2
Portekiz	4,3	3,5
Estonya	4,1	-1,1
İsveç	3,4	30,3
Danimarka	3,2	10,2
Bulgaristan	3,1	12,3
Polonya	3,0	0,1
Çek Cumhuriyet	2,9	35,5
Litvanya	2,2	8,0
Euro Bölgesi-19	2,1	11,8
İspanya	2,1	18,0
İtalya	1,9	8,2
Fransa	1,4	-1,8
Letonya	1,3	4,2
Hırvatistan	1,0	15,2
Almanya	0,3	20,3
AB-28	-0,1	9,4
Yunanistan	-0,2	-2,7
Malta	-0,4	15,1
Romanya	-0,9	6,6
Macaristan	-4,7	6,1
Türkiye	-7,5	-19,9
İngiltere	-10,2	-3,6



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ