

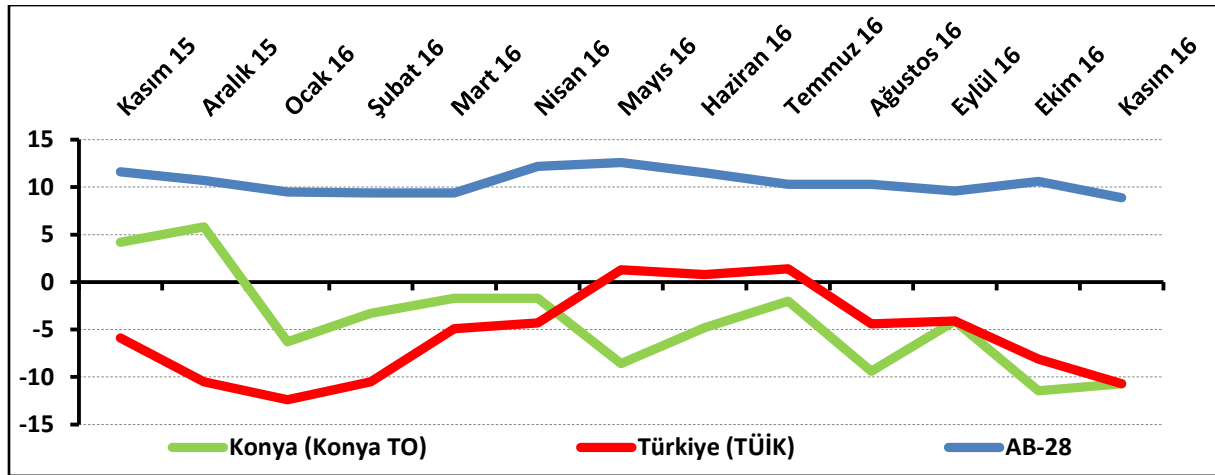
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre yükselirken, geçen yılın aynı ayına göre düştü. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Ekim 2016 ve Kasım 2015'e göre düştü. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha yüksek bir değer alırken, AB-28'den daha düşük bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı beklentisi ve fiyat beklentisinde geçen aya göre artış gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 0,8 puan yükselirken, geçen yıla göre 14,9 puan düşerek -10,7 puan değerini aldı. Türkiye geneline temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Kasım 2016'da geçen aya göre 2,6 puan, geçen yıla göre 4,8 puan düşerek -10,7 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Kasım 2016'da bir önceki aya göre 1,7 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 2,7 puan düşerek 8,9 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Kasım ayında Türkiye geneli ile aynı değeri alırken, AB-28'den daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin bir önceki aya göre yükselmesinde geçtiğimiz 3 aydaki işlerin durumu ve hizmetlere olan talepteki artış etkili olmuştur.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Kasım 2015 - Kasım 2016)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

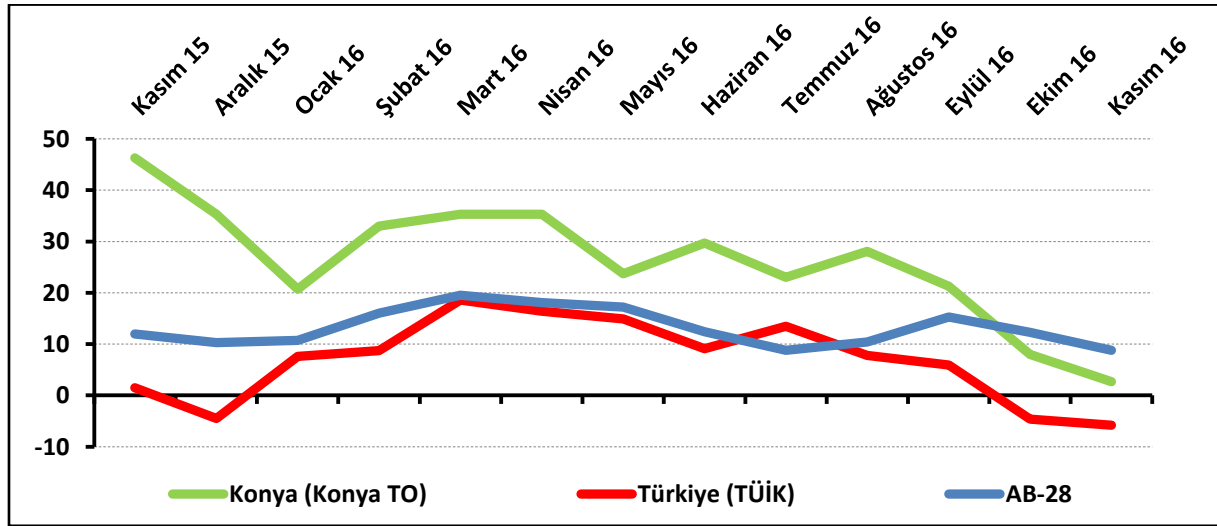
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2014	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1	1,7	0,9	7,0	9,8	7,9	3,7	2,2
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	

Konya hizmetler sektörünün yüzde 31'i önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Kasım 2016'da bir önceki aya göre 5,3 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 43,6 puan düşerek 2,7 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre hem Konya ve Türkiye genelinde hem de AB-28'de düştü. Kasım ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi bir performans sergiledi.

Kasım 2016'da Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 30,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 28'i talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Kasım 2015 – Kasım 2016)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

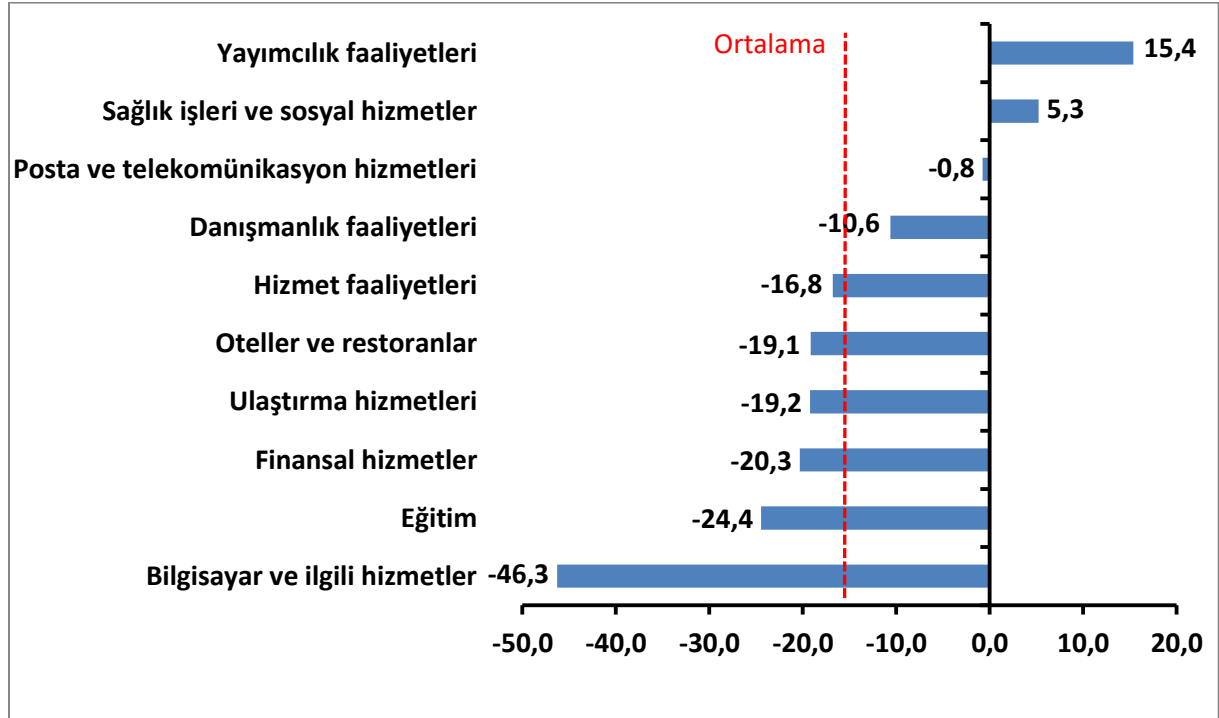
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2014	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0	31,0	36,7	45,3	36,0	17,0	9,0	19,7
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	

Kasım ayının lideri yayıncılık faaliyetleri sektörü oldu:

Kasım ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “yayıncılık faaliyetleri” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” sektörü takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Posta ve telekomünikasyon hizmetleri”, “danışmanlık faaliyetleri”, “hizmet faaliyetleri”, “oteller ve restoranlar”, “ulaştırma hizmetleri”, “finansal hizmetler”, “eğitim” ve “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör, “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörü oldu.

Şekil-4. Alt sektörler bazında endeksin Kasım 2016’da bir önceki yıla göre değişimi (puan)

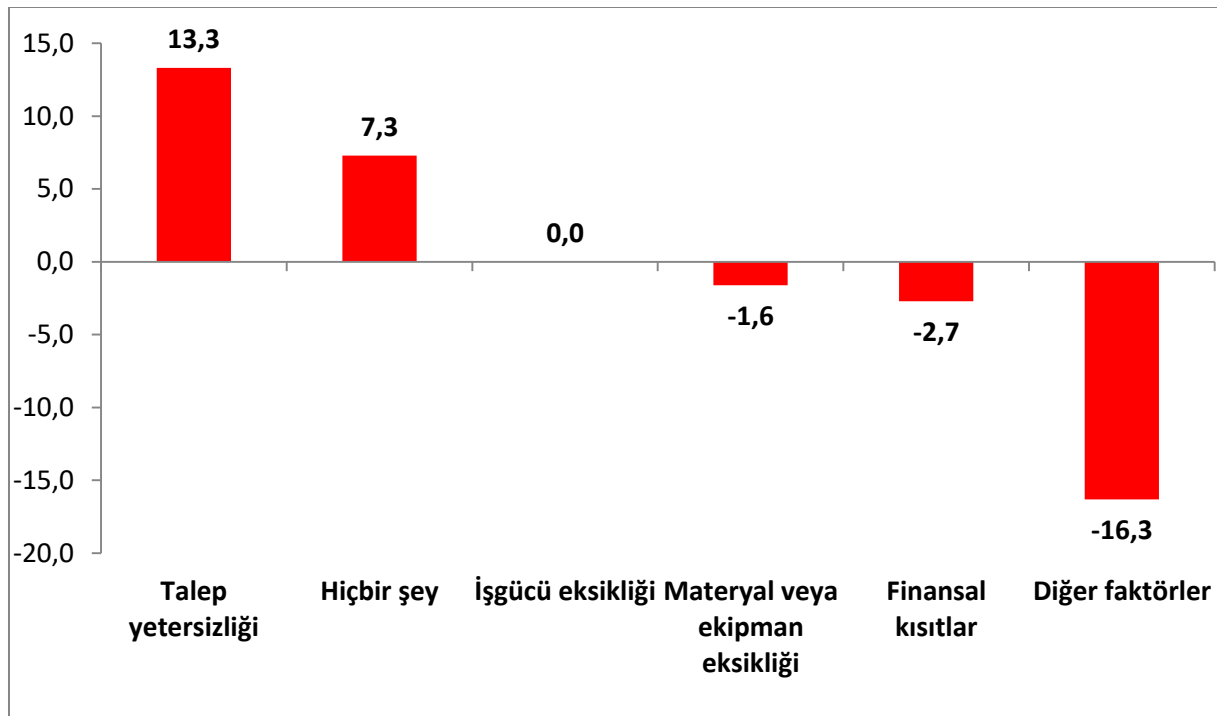


Firmaların yüzde 39'u talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde talep yetersizliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. İşgücü eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında değişim gözlenmemiştir. Materyal veya ekipman eksikliği, finansal kısıtlar, diğer faktörler gibi unsurlardan şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Kasım ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 39,3'ü faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin talep yetersizliği olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 20,3'ü finansal kısıtların, yüzde 14'ü diğer faktörlerin, yüzde 2,3'ü işgücü eksikliğinin ve yüzde 1,7'si materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 22,3 olmuştur.

Şekil-5. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Kasım 2016'da bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, kasım ayında Konya'nın gelecek dönemki göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda "hizmetlere olan talepte" ve "çalışan sayısı" göstergelerinde bir önceki yıla göre artış yaşandığı gözlemlendi. Diğer tüm göstergelerde aynı dönemde düşüş yaşandı.

Tablo-2. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 11/2015	Konya (Konya TO) 10/2016	Konya (Konya TO) 11/2016	Bir önceki aya göre değişim 11/2016	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 11/2016	Türkiye (TÜİK) 11/2016
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-17,7	-22,7	-19,3	3,4	-1,6	-13,4
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-16,0	-19,7	-15,3	4,4	0,7	-12,9
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	46,3	8,0	2,7	-5,3	-43,6	-5,8
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	0,0	-4,3	0,3	4,6	0,3	-13,7
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	19,3	-1,3	2,7	4,0	-16,6	-5,9
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	30,7	10,3	11,7	1,4	-19,0	4,4
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-17,3	-26,7	-21,0	5,7	-3,7	

Hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Yunanistan'ın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Yunanistan'ı; Güney Kıbrıs Rum Yönetimi, Slovakya, Malta ve Litvanya takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise İngiltere'de yaşandı. İngiltere'yi, Danimarka takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre Euro bölgesine ve AB-28 ülkelerine kıyasla daha kötü performans sergiledi.

Tablo-3. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Kasım 2015'e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Kasım 2015'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Kasım 16
Yunanistan	19,3	5,8
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	15,8	13,8
Slovakya	13,7	20,0
Malta	7,4	22,6
Litvanya	7,4	12,6
Hırvatistan	7,3	16,8
Çek Cumhuriyet	6,1	39,1
Estonya	4,6	-0,3
Letonya	4,1	2,3
Avusturya	4,0	18,2
Slovenya	3,9	20,4
Belçika	3,2	18,1
Bulgaristan	3,1	9,9
Macaristan	1,4	3,3
Hollanda	1,3	9,1
İsveç	0,5	27,3
Euro Bölgesi-19	0,0	10,5
Polonya	-0,2	-0,2
Finlandiya	-0,4	9,3
İspanya	-0,4	16,2
Fransa	-0,7	-1,9
İtalya	-1,0	6,2
Almanya	-2,0	20,0
Portekiz	-2,0	0,4
Romanya	-2,4	9,1
AB-28	-2,6	8,9
Türkiye	-4,8	-10,7
Danimarka	-7,7	-2,0
İngiltere	-15,1	0,5



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ