

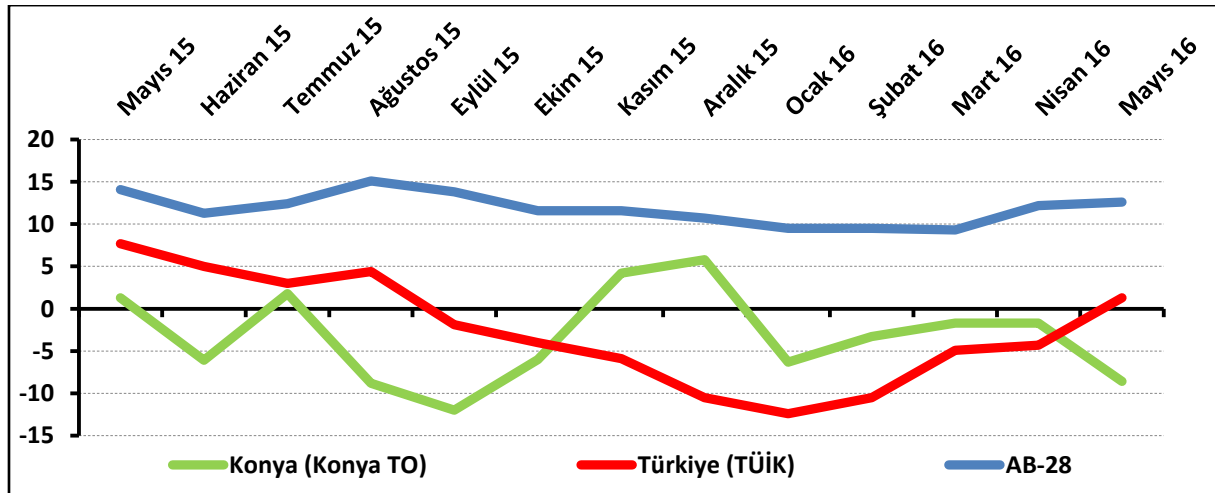
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN FİYAT BEKLENTİSİ DÜŞTÜ

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya ve geçen yıla göre düştü. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Nisan 2016'ya göre ve Mayıs 2015'e göre azaldı. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemden beklentisi, Türkiye'ye göre daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı beklentisinde ve fiyat beklentisinde Nisan 2016'ya göre düşüş gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre düştü:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 6,9 puan, geçen yıla göre 9,9 puan düşerek -8,6 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Mayıs 2016'da geçen aya göre 5,6 puan yükselirken, geçen yıla göre 6,4 puan düşerek 1,3 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Mayıs 2016'da bir önceki aya göre 0,4 puan yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre 1,5 puan düşerek 12,6 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Mayıs ayında Türkiye geneli ve AB-28'den daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin bir önceki aya göre düşmesinde en çok gelecek 3 ayda verilecek hizmetlere olan talep beklentisinin azalması etkili olmuştur.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Mayıs 2015 - Mayıs 2016)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

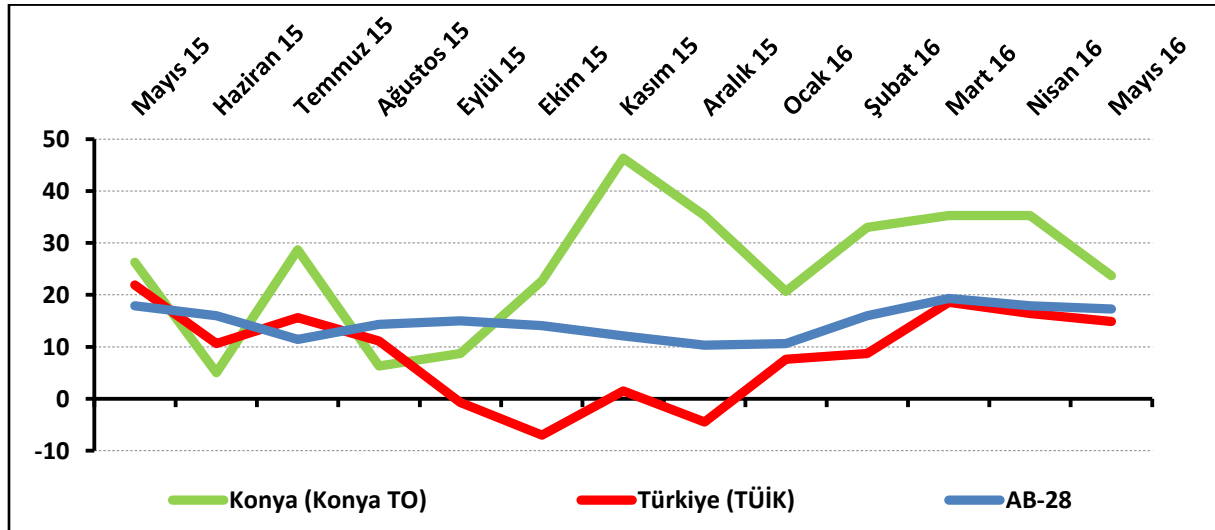
| % | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık |
|-------------|------|-------|------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|------|-------|--------|
| 2014 | 7,3 | -0,1 | -5,6 | -2,6 | -4,1 | 1,7 | 0,9 | 7,0 | 9,8 | 7,9 | 3,7 | 2,2 |
| 2015 | 6,4 | 7,3 | 3,6 | 5,8 | 1,3 | -6,1 | 1,8 | -8,8 | -12,0 | -6,0 | 4,2 | 5,8 |
| 2016 | -6,3 | -3,3 | -1,7 | -1,7 | -8,6 | | | | | | | |

Konya hizmetler sektörünün yüzde 41'i önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Mayıs 2016'da bir önceki aya göre 11,6 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 2,6 puan düşerek 23,7 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre hem Konya'da hem de Türkiye genelinde ve AB-28'de düşmüştür. Mayıs ayında Konya, Türkiye geneli ve AB-28'den daha iyi bir performans sergiledi.

Mayıs 2016'da Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 41'i önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 17,3'ü talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Mayıs 2015 – Mayıs 2016)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

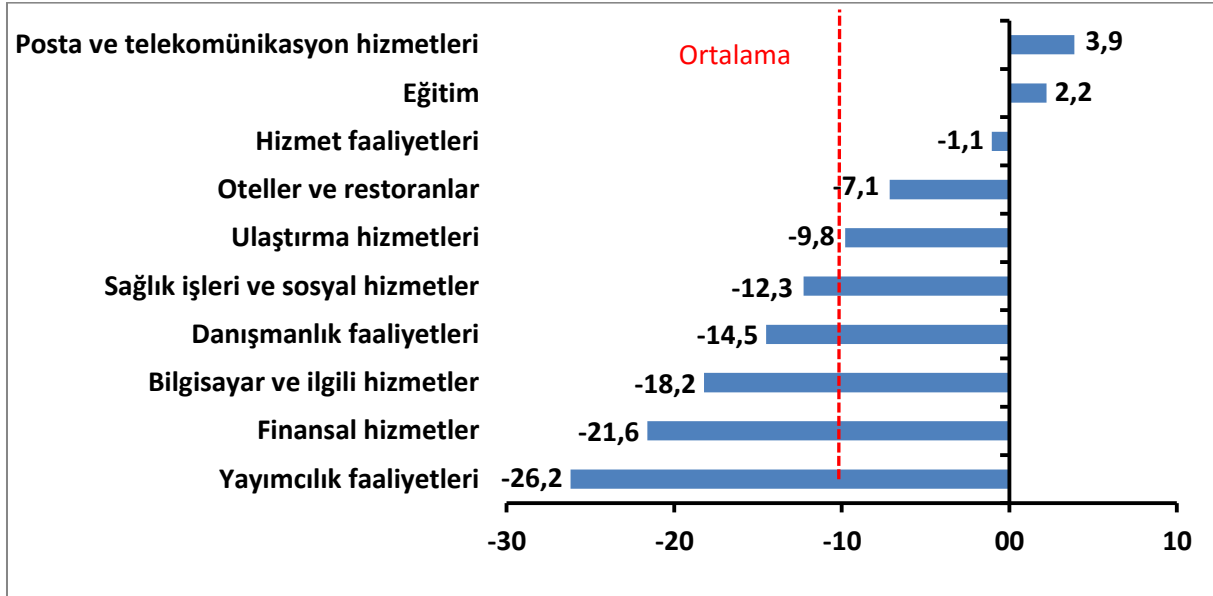
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı)

| % | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık |
|------|------|-------|------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|------|-------|--------|
| 2014 | 35,0 | 38,7 | 36,0 | 34,3 | 28,0 | 31,0 | 36,7 | 45,3 | 36,0 | 17,0 | 9,0 | 19,7 |
| 2015 | 34,7 | 38,0 | 25,7 | 24,7 | 26,3 | 5,0 | 28,7 | 6,3 | 8,7 | 22,7 | 46,3 | 35,3 |
| 2016 | 20,7 | 33,0 | 35,3 | 35,3 | 23,7 | | | | | | | |

Mayıs ayının lideri posta ve telekomünikasyon hizmetleri sektörü oldu:

Mayıs ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “eğitim” sektörü takip etti. Bu 2 sektör dışındaki diğer sektörlerde geçen yıla göre düşüş yaşandı. “Hizmet faaliyetleri”, “oteller ve restoranlar”, “ulaştırma hizmetleri”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “danışmanlık faaliyetleri”, “bilgisayar ve ilgili hizmetler”, “finansal hizmetler” ve “yayımcılık faaliyetleri” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör, “yayımcılık faaliyetleri” sektörü oldu.

Şekil-4. Alt sektörler bazında endeksin Mayıs 2016’da bir önceki yıla göre değişimi (puan)

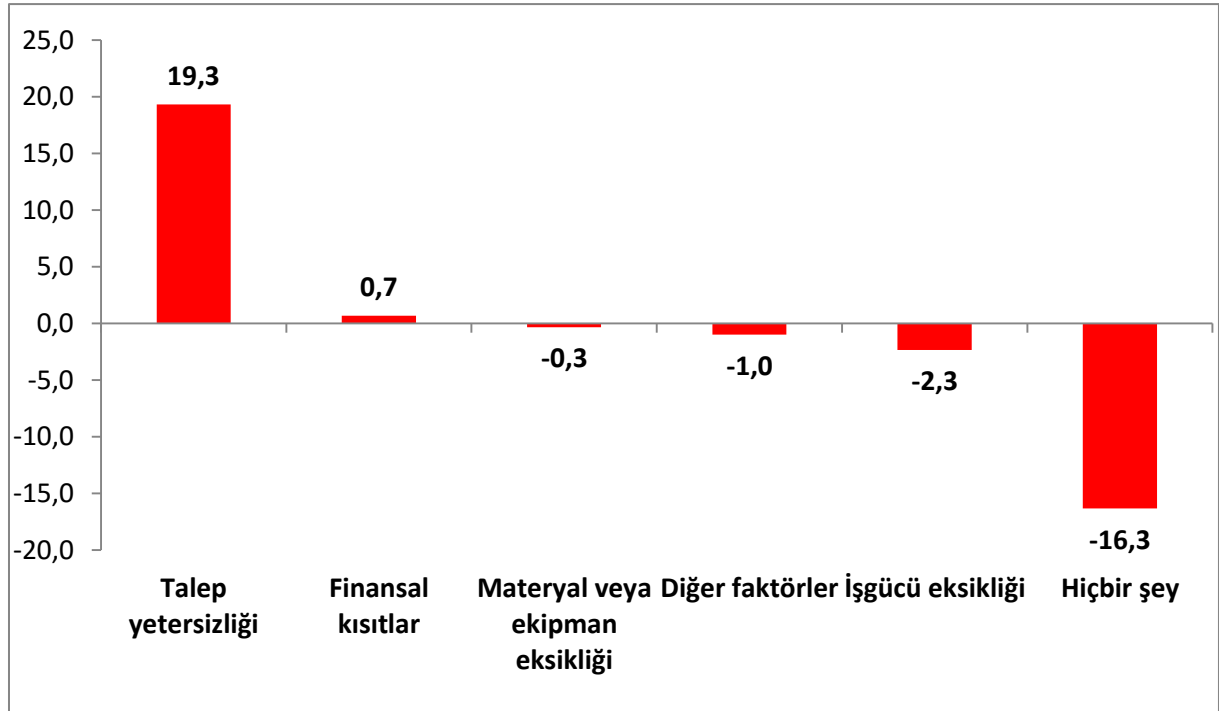


Firmaların yüzde 40'ı talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde talep yetersizliğinden ve finansal kısıtlardan şikâyet edenlerin oranında artış yaşandığı görülmüştür. Materyal veya ekipman eksikliği, diğer faktörler, işgücü eksikliği gibi unsurlardan şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Mayıs ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 39,7'si faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin talep yetersizliği olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 23,7'si finansal kısıtların, yüzde 20'si diğer faktörlerin, yüzde 2,3'ü işgücü eksikliğinin ve yine yüzde 2,3'ü materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 12 olmuştur.

Şekil-5. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Mayıs 2016'da bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, mayıs ayında Konya'nın gelecek dönemki göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Sadece "gelecek üç aydaki toplam çalışan sayısı beklentisinde" geçen yıla göre artış yaşandı. Diğer tüm göstergelerde ise aynı dönemde düşüş olduğu gözlemlendi.

Tablo-2. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

| Sorular | Konya (Konya TO) 05/2015 | Konya (Konya TO) 04/2016 | Konya (Konya TO) 05/2016 | Bir önceki aya göre değişim 05/2016 | Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 05/2016 | Türkiye (TÜİK) 05/2016 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti? | -11,7 | -21,7 | -25,7 | -4,0 | -14,0 | -5,1 |
| Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti? | -10,7 | -18,7 | -23,7 | -5,0 | -13,0 | -6,0 |
| Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz? | 26,3 | 35,3 | 23,7 | -11,6 | -2,6 | 14,9 |
| Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti? | 0,7 | 2,0 | -2,3 | -4,3 | -3,0 | -7,4 |
| Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz? | 5,0 | 12,3 | 10,0 | -2,3 | 5,0 | 6,0 |
| Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz? | 33,7 | 27,7 | 24,0 | -3,7 | -9,7 | 8,7 |
| Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu? | -3,3 | -16,3 | -23,0 | -6,7 | -19,7 | |

Hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Litvanya'nın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Litvanya'yı; Güney Kıbrıs Rus Yönetimi, Belçika, Estonya ve İtalya takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise İngiltere'de yaşandı. Euro Bölgesi Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-28 ülkelerine ve Türkiye'ye kıyasla daha iyi performans sergiledi.

Tablo-3. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Mayıs 2015'e göre)

| Ülkeler/ (Puan) | Mayıs 2015'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim | Mayıs 16 |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------|
| Litvanya | 13,4 | 11,5 |
| Güney Kıbrıs Rum Yönetimi | 12,6 | 19,3 |
| Belçika | 12,1 | 26,9 |
| Estonya | 11,1 | 12,3 |
| İtalya | 10,5 | 18,9 |
| Finlandiya | 9,6 | 14,3 |
| Avusturya | 6,3 | 19,0 |
| Fransa | 5,3 | 1,0 |
| Letonya | 4,9 | 9,6 |
| Hırvatistan | 3,7 | 23,1 |
| Yunanistan | 3,6 | -9,2 |
| Çek Cumhuriyet | 3,5 | 34,0 |
| Hollanda | 3,2 | 10,1 |
| Euro Bölgesi-19 | 2,9 | 13,8 |
| Romanya | 2,1 | 10,2 |
| Polonya | 1,6 | 2,8 |
| Bulgaristan | 1,1 | 12,0 |
| Slovenya | 0,9 | 20,3 |
| İspanya | -0,7 | 21,7 |
| Danimarka | -0,8 | 7,5 |
| AB-28 | -1,4 | 12,6 |
| Almanya | -3,4 | 18,3 |
| İsveç | -5,4 | 26,0 |
| Malta | -5,9 | 31,0 |
| Portekiz | -5,9 | 8,8 |
| Türkiye | -6,4 | 1,3 |
| Macaristan | -14,0 | -0,1 |
| Slovakya | -19,0 | -3,3 |
| İngiltere | -20,2 | 6,9 |



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ