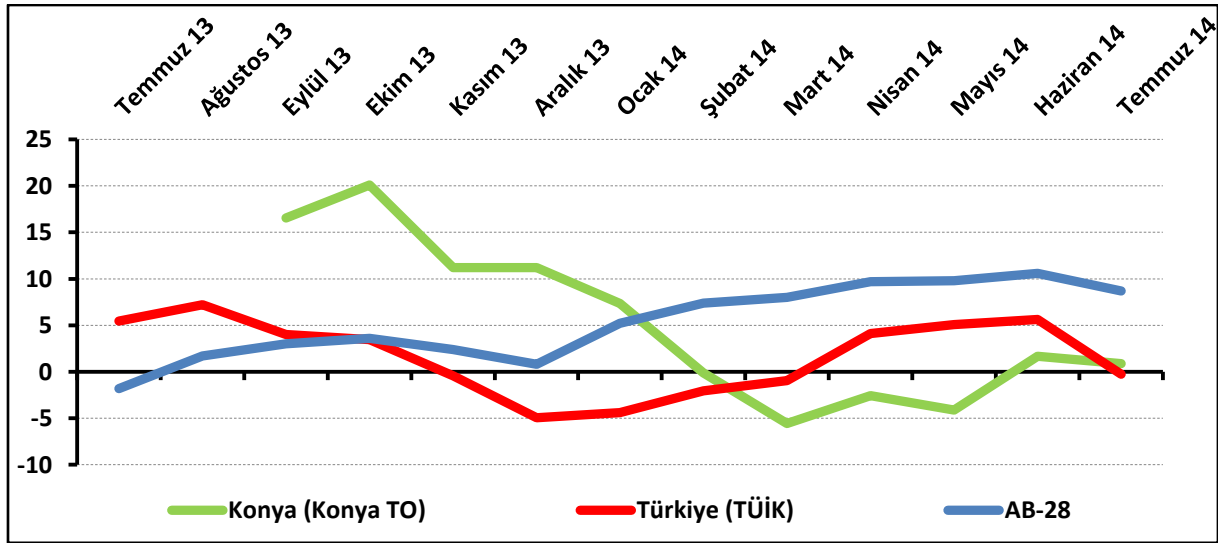


## Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre düştü:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Temmuz 2014'te bir önceki aya göre 0,8 puan düşerek 0,9 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Temmuz 2014'te bir önceki aya göre 5,9 puan düşerek -0,3 değerini aldı. AB-28 hizmetler sektörü güven endeksi ise 8,7 puan değerini aldı. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre hem Konya'da hem de Türkiye ve AB-28'de düştü.

Hizmetler sektörü güven endeksinin düşmesinde geçtiğimiz 3 aya göre işlerdeki ve hizmetlere olan talepteki düşüş etkili oldu. Konya hizmetler sektörü, Temmuz 2014'te Türkiye genelinden yüksek değer alırken ve AB-28'den düşük değer aldı.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırılması\* (Temmuz 2013 – Temmuz 2014)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi\*

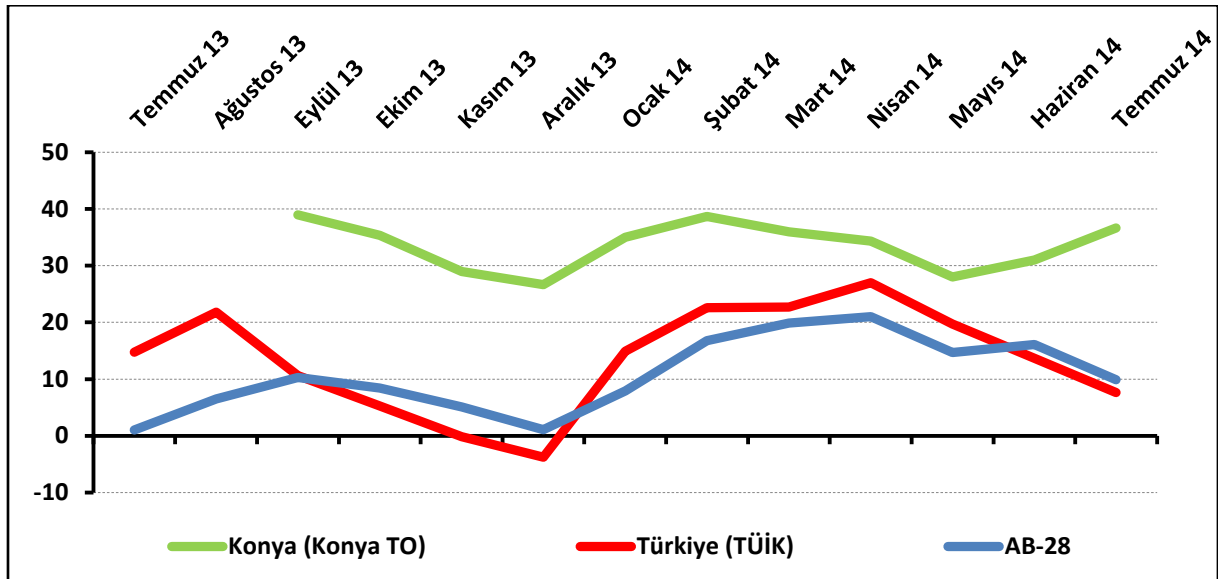
%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	16,6	20,1	11,2	11,2
2014	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1	1,7	0,9					

### Konya'da hizmetler sektörünün yüzde 56'sı önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisinin denge değeri Temmuz 2014'te bir önceki aya göre 5,7 puan artarak 36,7 puan seviyesine yükseldi. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi geçen aya göre Konya'da yükselirken, Türkiye'de ve AB-28'de düştü. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi Konya'da, Türkiye genelinden ve AB-28'den daha yüksek değer aldı.

Temmuz 2014'te Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 55,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, talepte düşme bekleyenlerin oranı yüzde 19 düzeyinde oldu.

**Şekil-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı – %azaldı) (Temmuz 2013 – Temmuz 2014)



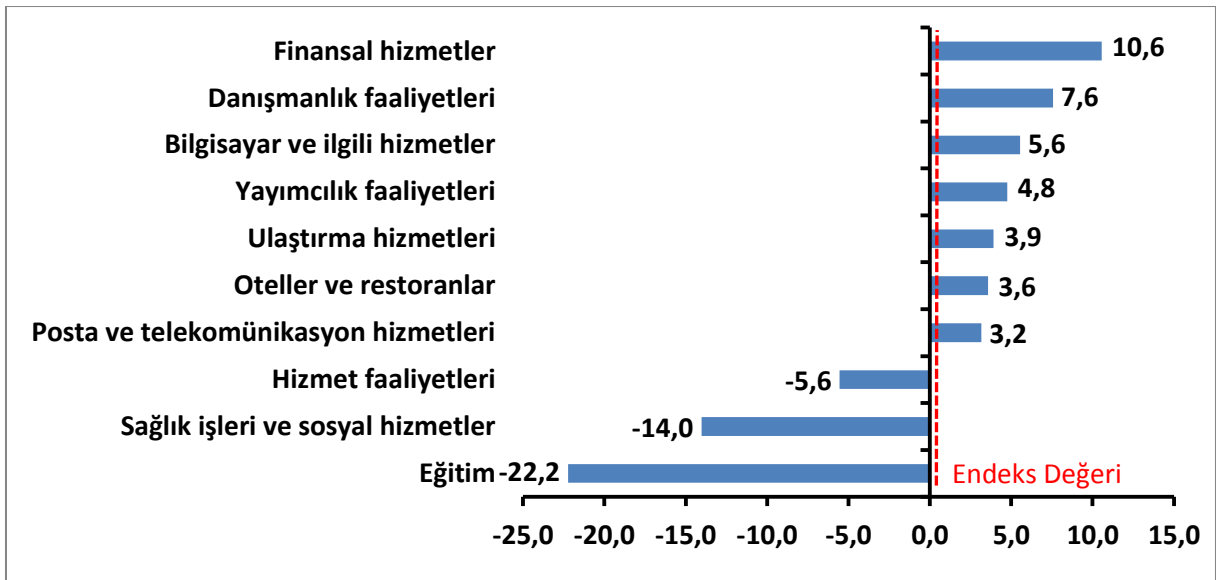
**Tablo-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı – %azaldı)

%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>2013</b>	---	---	---	---	---	---	---	---	39,0	35,3	29,0	26,7
<b>2014</b>	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0	31,0	36,7					

## Eğitim sektörü en kötü performans sergileyen sektör oldu:

Temmuz ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibariyle bakıldığında finansal hizmetler sektörü en iyi performansı gösteren sektör oldu. Finansal hizmetler sektörünü; danışmanlık faaliyetleri, bilgisayar ve ilgili hizmetler, yayıncılık faaliyetleri, ulaştırma hizmetleri, oteller ve restoranlar ve posta ve telekomünikasyon hizmetleri sektörleri takip etti. Bu 7 sektör hem pozitif değer aldı hem de temmuz ayına ilişkin hizmetler sektörü endeks değerinden daha fazla değer aldı. Hizmet faaliyetleri, sağlık işleri ve sosyal hizmetler ve eğitim sektörleri ise negatif değerler aldı ve Temmuz 2014 endeks değerinden daha düşük değer almış oldular. Eğitim sektörü en düşük değeri alan sektör oldu.

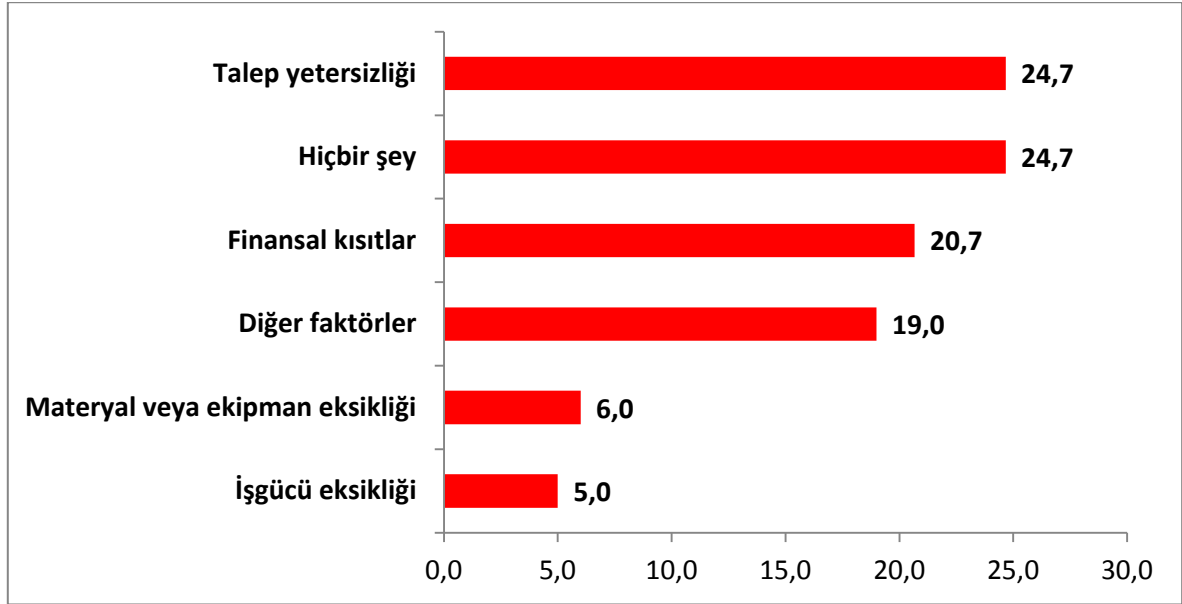
Şekil-4. Alt Sektör Bazında Hizmetler Sektörü Güven Endeksi (Temmuz 2014)



### Hizmetler sektöründeki firmaların yüzde 24,7'si faaliyetlerini kısıtlayan en büyük etkenin talep yetersizliği olduğunu ifade ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörler incelendiğinde hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 24,7'si talep yetersizliğinin, yüzde 20,7'si finansal kısıtlamaların ve yüzde 19'u diğer faktörlerin faaliyetlerini kısıtladığını ifade etti. Firmaların yüzde 24,7'si de faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şey olmadığını ifade etmiştir.

Şekil-5. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenler (Temmuz 2014)



**Konya hizmetler sektöründe gelecek beklentilerinde artış var:**

Konya ve Türkiye, hizmetler sektörü güven endeksi anketi sorular bazında karşılaştırıldığında Konya'nın "geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı" hariç geçmiş döneme göre işlerin durumunda Türkiye'ye göre daha kötü, gelecek beklentilerin hepsinde ise Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Konya'da "geçtiğimiz üç ayda işlerin durumu" ve "geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep durumu" dışındaki tüm beklenti ve mevcut durumlar geçen aya göre arttı.

**Tablo-2.** Soru bazında detaylı sonuçlar\* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 06/2014	Konya (Konya TO) 07/2014	Bir önceki aya göre değişim 07/2014	Türkiye (TÜİK) 07/2014
<b>Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?</b>	-16,3	<b>-18,3</b>	-2,0	<b>-3,0</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-9,7	<b>-15,7</b>	-6,0	<b>-5,4</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	31,0	<b>36,7</b>	5,7	<b>7,6</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-1,7	<b>-0,7</b>	1,0	<b>-5,8</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	15,3	<b>18,7</b>	3,3	<b>1,6</b>
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	15,3	<b>16,7</b>	1,3	<b>4,1</b>
<b>Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?</b>	-11,3	<b>-4,7</b>	6,7	



KONYA  
TİCARET ODASI

## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ

**AB’de hizmetler sektöründe en fazla artış geçen ayda olduğu gibi Güney Kıbrıs’ta oldu:**

AB-28 ülkeleri ve Türkiye’nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında Güney Kıbrıs’ın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Güney Kıbrıs’ı, Slovakya, Portekiz, Yunanistan, İngiltere ve Slovenya takip etti. Türkiye’de ise geçen yıla göre düşüş yaşandı. AB-28 Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre Euro Bölgesi’ne ve Türkiye’ye oranla daha iyi performans sergiledi. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Estonya’da yaşandı.

**Tablo-3.** AB-28 Ülkeleri ve Türkiye’nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Temmuz 2013’e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Temmuz 2013’e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi’ndeki Değişim
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	39,7
Slovakya	26,3
Portekiz	24,8
Yunanistan	23,8
İngiltere	21,0
Slovenya	18,5
İtalya	17,3
Macaristan	17,3
İspanya	16,4
Hollanda	12,6
<b>AB-28</b>	<b>10,5</b>
Belçika	9,5
<b>Euro Bölgesi-18</b>	<b>8,6</b>
Çek Cumhuriyet	8,1
Polonya	6,5
Danimarka	6,0
Fransa	5,7
Bulgaristan	4,4
Avusturya	1,9
Malta	1,8
Almanya	1,3
İsveç	-0,2
Hırvatistan	-0,8
Romanya	-1,6
Letonya	-1,9
<b>Türkiye</b>	<b>-5,7</b>
Litvanya	-7,5
Finlandiya	-8,7
Estonya	-29,3